

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์
บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และ
 ควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่าน
 จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ให้บริการ ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริการ บริการ KKP e-Banking
วัน เดือน ปี 28 เมษายน 2564

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บริการ KKP e-Banking เป็นช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่ธนาคารได้พัฒนาขึ้น เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารสามารถบริหารจัดการด้านการเงินได้ด้วยตนเองได้ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เช่น การเรียกดูยอดเงินคงเหลือ รายการเดินบัญชีการทำธุรกรรมโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น โดยให้บริการทั้งในรูปแบบ Website และ Mobile Application (KKP Mobile) ซึ่งรองรับการใช้งานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บนพื้นฐานของระบบการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน

บริการ KKP e-Banking

1. บริการข้อมูลบัญชี (My Account) ทั้งบัญชีเงินฝาก (My Deposit) และบัญชีกองทุนรวม (Mutual Fund)

- ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ และรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ทั้งบัญชีประเภทออมทรัพย์ ประเภทกระแสรายวัน และประเภทเงินฝากประจำ
 - ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry)
 - รายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบย้อนหลัง (Statement Inquiry) โดยสามารถเรียกดู/สั่งพิมพ์ย้อนหลังได้ 180 วัน
 - รายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบรายวัน (Today Transaction)
- ตรวจสอบยอดคงเหลือ และรายการเคลื่อนไหวในบัญชีกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด ที่ได้ลงทุนผ่านธนาคารในฐานะตัวแทนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

2. การจัดการบัญชี (Manage Account)

- เพิ่ม ลด แก้ไขบัญชีตนเอง หรือบัญชีผู้อื่นทั้งภายในธนาคาร และต่างธนาคาร
- แก้ไขข้อมูลบัญชีตนเอง เช่น ชื่อย่อบัญชี หรือแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้อื่น เช่น ชื่อย่อบัญชี หมายเลข อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้สำหรับแจ้งผลการทำรายการ

3. บริการโอนเงิน (Fund Transfer)

- บริการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร (Between your KKP Bank account) โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของท่าน ทั้งบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน
- บริการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร (To other KKP Bank account) โอนเงินในบัญชีเงินฝากของท่าน จากบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน ไปยังบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของบุคคลอื่นภายในธนาคาร
- บริการโอนเงินต่างธนาคาร (To other bank's account)
 - แบบที่ 1 เงินเข้าบัญชีแบบทันที
 - แบบที่ 2 เงินเข้าบัญชีภายใน 1 วันทำการ
 - แบบที่ 3 เงินเข้าบัญชีภายใน 2 วันทำการ

โดยสามารถเลือกการโอนเงินแบบโอนประจำ (Recurring Transfer) เพื่อโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันไปยังบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันภายในธนาคารหรือต่างธนาคารโดยสามารถโอนประจำแบบรายสัปดาห์หรือรายเดือนจำกัดความถี่สูงสุดที่ 6 ครั้งติดต่อกัน

4. บริการชำระเงินด้วย QR Code (QR Code Payment)

- สามารถสร้าง QR Code เพื่อรับชำระเงินจากผู้อื่น เพิ่มความสะดวก ปลอดภัย และรวดเร็ว
- สร้าง QR Code จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ลงทะเบียนบริการ KKP พร้อมเพย์ไว้กับธนาคาร
- QR Code ที่สร้างขึ้น สามารถใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของต่างธนาคาร สแกนเพื่อชำระเงินได้
- สามารถใช้ KKP e-Banking บนโทรศัพท์มือถือ สแกน QR Code ทั้งของธนาคารและต่างธนาคารเพื่อชำระเงินได้

5. บริการชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)

- สามารถหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆได้
- สามารถใช้แอปพลิเคชัน KKP Mobile และแอปพลิเคชัน KKP Securities ในการสแกนหรือ เปราร QR Code/Barcode เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆได้
- สามารถตั้งรายการชำระเงินล่วงหน้าได้สูงถึง 180 วันพร้อมทั้งเลือกความถี่ในการชำระค่าสินค้าและบริการ เช่น ชำระครั้งเดียว ชำระเป็นประจำทุกสัปดาห์หรือทุกเดือน
- กรณีตั้งรายการชำระเงินล่วงหน้าสามารถยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งโอนเงินได้ก่อนเวลา 06:00 น. ของวันที่ตั้งให้ระบบทำการโอนเงินกรณีระบบทำการตามคำสั่งภายหลังเวลา 06:00 น. ไปแล้วจะไม่สามารถยกเลิกหรือแก้ไขรายการได้
- เรียกดูและสั่งพิมพ์รายการชำระค่าสินค้าและบริการย้อนหลังได้ 180 วัน

6. บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)

- สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้อื่น โดยเรียกเก็บผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชน ที่ลงทะเบียนผ่านบริการพร้อมเพย์
- ผู้เรียกเก็บเงินและผู้ถูกเรียกเก็บ จะต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ทั้ง 2 ฝ่ายเพื่อใช้บริการนี้
- รายการที่เรียกเก็บเงินจากผู้อื่น มีอายุในการรอรับชำระเงิน 45 วัน
- กรณีได้รับข้อความเรียกเก็บเงิน สามารถชำระเงินให้ผู้เรียกเก็บเงิน โดยวิธีการโอนเงินหรือวิธีการชำระค่าสินค้าและบริการ

7. บริการลงทะเบียน KKP พร้อมเพย์ (KKP PromptPay Registration)

สามารถลงทะเบียน KKP พร้อมเพย์ผูกหมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กับบัญชีเงินฝากของท่านที่เปิดไว้กับธนาคาร

- เลขประจำตัวประชาชนผูกกับบัญชีเงินฝากได้ 1 บัญชีเท่านั้น
- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกกับบัญชีเงินฝากได้ 1 บัญชีเท่านั้น
- บัญชีเงินฝาก 1 บัญชีผูกได้ทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

8. บริการเรียกดูข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร (News and Update)

- สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆของธนาคาร รวมถึงข้อเสนอพิเศษที่ธนาคารได้คัดสรรมาให้เฉพาะ

9. บริการบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)

- สามารถหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันเพื่อบริจาคได้
- สามารถใช้แอปพลิเคชัน KKP Mobile และแอปพลิเคชัน KKP Securities ในการสแกนหรือ เปราร QR Code/Barcode หรือ กรอกรหัสอ้างอิง (Reference No.) เพื่อบริจาคได้
- เรียกดูและสั่งพิมพ์รายการบริจาคมย้อนหลังได้ 180 วัน
- อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริจาคให้สามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษีได้โดยไม่ต้องนำหลักฐานการบริจาคมมาแสดงต่อกรมสรรพากร

10. บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) ที่ให้บริการเพิ่มเติมผ่านแอปพลิเคชัน KKP Mobile เท่านั้น

- สามารถซื้อ ขายคืน และ/หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมต่างๆ ที่ธนาคารเป็นตัวแทน
- สามารถเรียกดูข้อมูลกองทุนรวม ข้อมูลระดับความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการ (Risk Profile) และข้อมูลอื่นๆ เช่น ข่าวสารกองทุน เป็นต้น ตามที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น
- สามารถแจ้งเดือนการจ่ายเงินปันผลกองทุนรวมของผู้ขอใช้บริการได้

11. บริการตรวจสอบเครดิตบูโร (Request NCB)

- เป็นบริการขอรายงานข้อมูลเครดิต และ/หรือคะแนนเครดิตสำหรับบุคคลสัญชาติไทยและมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- ค่าธรรมเนียมการทำรายการเป็นไปตามอัตราที่บริษัทข้อมูลเครดิตกำหนด โดยหักจากบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร
- สามารถดูรายงานรายชื่อบุคคลข้อมูลเครดิต และ/หรือคะแนนเครดิตแบบย่อได้ผ่านแอปพลิเคชัน KKP Mobile และจะได้รับรายงานรายชื่อบุคคลข้อมูลเครดิต และ/หรือคะแนนเครดิตแบบเต็มจากบริษัทข้อมูลเครดิตผ่านทาง Email

2. ผลิตภัณฑ์ที่มีค่าบริการอะไรบ้าง

อัตราค่าธรรมเนียม

รายละเอียด	ค่าธรรมเนียม
1. ค่าธรรมเนียมการให้บริการ KKP e-Banking	
1.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
1.2 ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2. ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	
2.1 การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.2 การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.3 การโอนเงินต่างธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.4 การโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.5 การชำระค่าสินค้าและบริการ Cross-Bank Bill Payment	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.6 การชำระค่าสินค้าและบริการ	
- ค่าเช่าซื้อรถยนต์กับธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- ค่าสินค้า/บริการกับผู้ให้บริการอื่นที่มีไซธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.7 การเปลี่ยนระยะเวลาฝากของบัญชีฝากประจำ	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.8 บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)	
2.8.1 การส่งคำสั่งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert - Request)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.8.2 การชำระเงิน	
- ชำระเงินจากการเรียกเก็บเงินทั่วไป	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- ชำระเงินจากการเรียกเก็บเงินที่มีรหัส (Ref. Code)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.9 บริการตรวจสอบเครดิตบูโร (Request NCB)	
- รายงานข้อมูลเครดิตและคะแนนเครดิต	200 บาทต่อรายการ
- รายงานข้อมูลเครดิต	150 บาทต่อรายการ

หมายเหตุ:

- ค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการ KKP e-Banking ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยอมรับการเรียกเก็บหรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าธรรมเนียมในการทำรายการโอนเงินทุกกรณี หากตรวจสอบแล้วพบว่าความผิดพลาดเกิดจากการทำรายการของลูกค้า เช่น เลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด เป็นต้น

วงเงินในการทำธุรกรรม

บริการ	สูงสุด/รายการ	สูงสุด/วัน
1) โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร	1,000,000 บาท	1,000,000 บาท
2) โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร	200,000 บาท	200,000 บาท
3) โอนเงินต่างธนาคาร และโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay)	100,000 บาท	200,000 บาท
4) ชำระค่าสินค้าและบริการ	500,000 บาท	500,000 บาท

หมายเหตุ : ลูกค้า KKP e-Banking ที่เปิดใช้บริการช่องทางแอปพลิเคชัน KKP Mobile และบริการ KKP e-Banking @KKP Securities จะสามารถใช้งเงินในการทำธุรกรรมสูงสุดได้ตามตาราง วงเงินในการทำรายการ ของบริการ KKP e-Banking @KKP Securities

3. ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง

ผู้ใช้บริการจะต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินประจำตัวและรหัสผ่าน และความปลอดภัยของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง โดยมีข้อควรระวัง ดังต่อไปนี้

- ไม่เปิดเผยรหัสประจำตัวและรหัสผ่านให้บุคคลอื่นทราบ
- ไม่เขียนหรือจตรหัสผ่านไว้ในที่ที่เห็นได้ง่าย
- ทำลายเอกสารที่ใช้แจ้งรหัสประจำตัวและรหัสผ่าน และเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ
- ตรวจสอบรายการการทำธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที
- ออกจากระบบการให้บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกครั้ง หลังจากทำรายการเสร็จสิ้น
- เพื่อความปลอดภัย ก่อน Login ใช้งาน ควรตรวจสอบให้มั่นใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของผู้ใช้บริการไม่ได้ติดไวรัส โดยทำการสแกน และ อัปเดตฐานข้อมูลไวรัส และล้างค่า Temporary File (Cache, Cookies) ของบราวเซอร์อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสให้ทันสมัย และใช้บริการกรองไวรัสทางอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- ไม่ควรเข้าใช้บริการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ และควรทำการออกจากระบบ (Logout) ทุกครั้งหลังเลิกใช้บริการ
- ไม่ควรใช้อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Public Internet) เนื่องจากปัจจุบันมีโปรแกรมที่สามารถดักจับข้อมูลของท่านและอาจนำไปใช้ต่อในทางที่มีขอบได้
- ไม่ควรดัดแปลงระบบปฏิบัติการโดยไม่ได้รับอนุญาต และหลีกเลี่ยงการดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ
- OTP คือ รหัสลับครั้งเดียวที่ใช้ยืนยันการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบ KKP e-Banking ซึ่งรหัสลับ OTP จะใช้ได้เพียงครั้งเดียวต่อหนึ่งธุรกรรม ไม่สามารถนำกลับมาใช้งานซ้ำได้ โดยธนาคารจะทำการส่ง SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารเท่านั้น โปรดระวังไม่เปิดเผยรหัส OTP หรือให้บุคคลอื่นถือโทรศัพท์มือถือของท่านขณะมีการทำธุรกรรม
- ตรวจสอบรายการการทำธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที

ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวหรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการไม่ว่าผ่านทางเว็บไซต์ อีเมล หรือ SMS แต่อย่างใด

4. ท่านควรทำอย่างไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

สามารถติดต่อขอแก้ไขข้อมูลได้ที่ธนาคารเกียรตินาคินภัทรทุกสาขา

5. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับสถาบันการเงินได้อย่างไร

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูรายละเอียดหรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

- ธนาคารเกียรตินาคินภัทรทุกสาขา
- www.kkpf.com
- KKP Contact Center โทร. 02 165 5555

6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- ช่องทางแอปพลิเคชัน KKP Mobile
- บริการ KKP e-Banking @KKP Securities
- บริการ KKP Biz e-Banking
- บริการ KKP Phone Service

คำเตือน :

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์เบื้องต้นเพื่อประกอบการตัดสินใจ ในการใช้บริการลูกค้าควรศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ KKP e-Banking



ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้จนกว่าธนาคารจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง

Term & Conditions