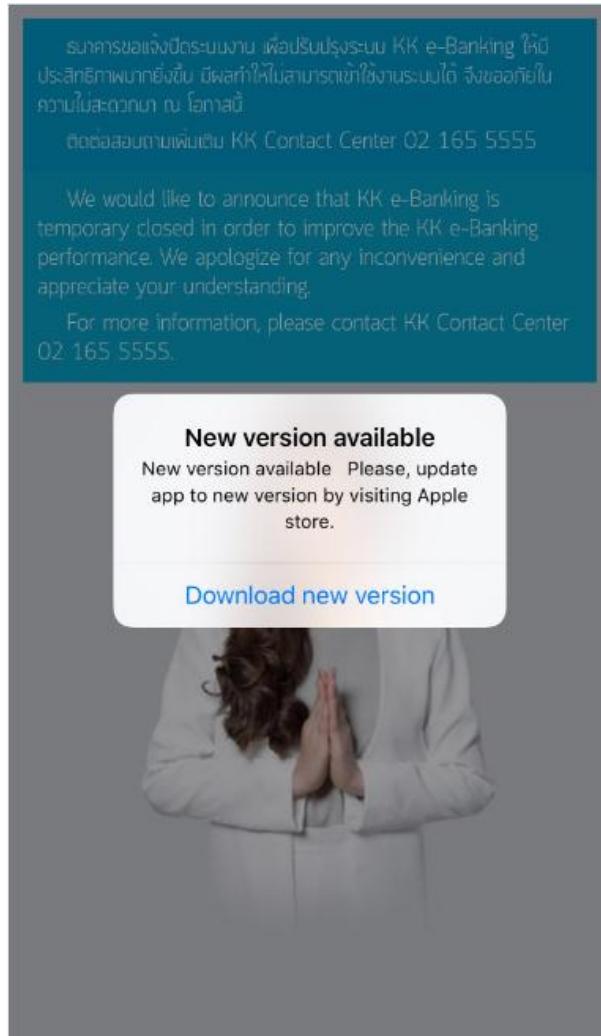


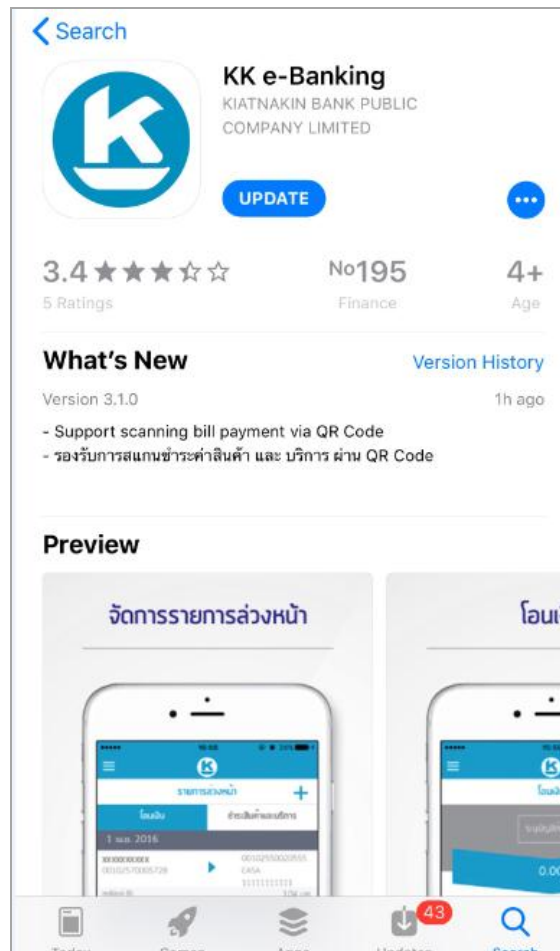
## ขั้นตอนการ อัปเดตแอปพลิเคชัน KK e-Banking บนมือถือระบบปฏิบัติการ iOS

1. กรณีที่ทางธนาคารมีการอัปเดตเวอร์ชันของ แอปพลิเคชัน KK e-Banking แต่เครื่องของลูกค้ำมี แอปพลิเคชัน KK e-Banking เวอร์ชันที่ต่ำกว่า เมื่อลูกค้ากดเปิด แอปพลิเคชัน KK e-Banking จะเห็น Pop-up หน้าจอเพื่อให้อกด "Download new version" ดังรูป

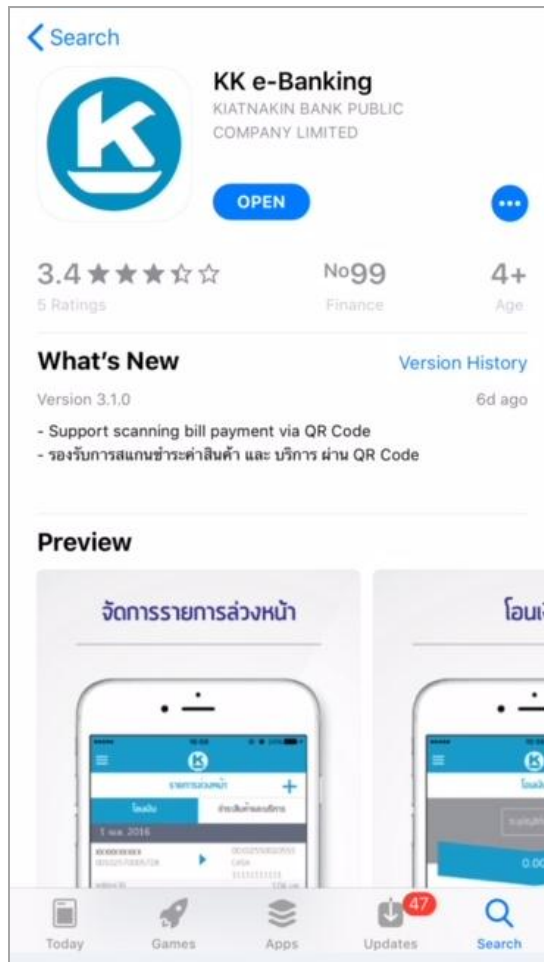


2. เมื่อลูกค้ากด "Download new version" ระบบจะเข้าสู่ App Store เพื่อให้ลูกค้าอัปเดตแอปพลิเคชัน KK e-Banking ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 กรณี

2.1 กรณีเห็นปุ่ม "UPDATE" เมื่อระบบเข้าสู่ App Store ลูกค้าจะเห็นปุ่ม "UPDATE" เพื่อให้ทำการ อัปเดตเวอร์ชัน ดังรูป



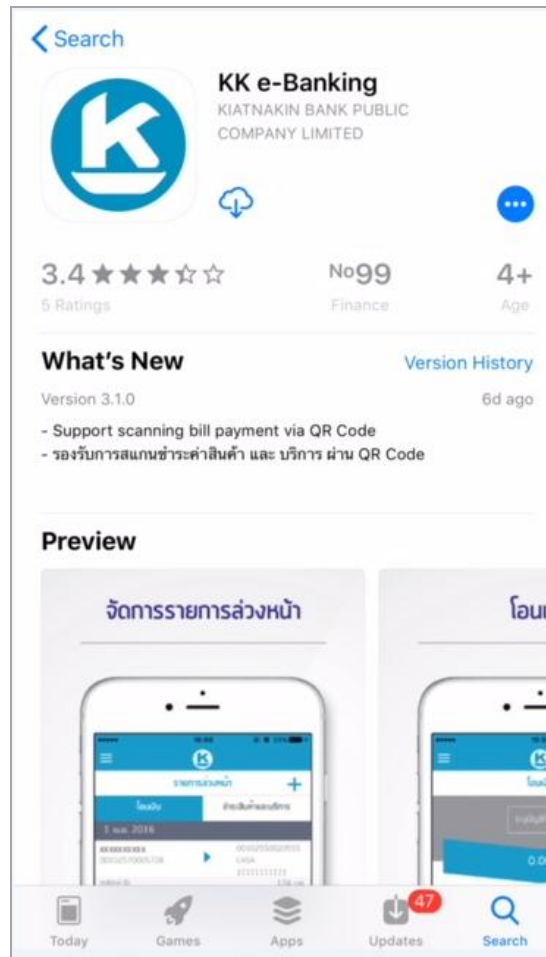
2.2 กรณีเห็นปุ่ม “OPEN” เมื่อระบบเข้าสู่ App Store ลูกค้าจะเห็นปุ่ม “OPEN” หากกดปุ่มนี้ ระบบจะย้อนกลับไปยังหน้าจอ “Download new version” และไม่สามารถทำการอัปเดตเวอร์ชันของ KK e-Banking ได้ ดังรูป



## วิธีแก้ปัญหา

ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

- ลบแอปพลิเคชัน KK e-Banking เวอร์ชันที่ใช้งานอยู่
- ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน KK e-Banking เวอร์ชันใหม่ จาก App Store ดังรูป



3. เมื่อลูกค้าอัปเดตเวอร์ชันใหม่ของ KK e-Banking เรียบร้อยแล้ว จะสามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ ส่วนเครื่องของลูกค้าที่ใช้งาน แอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่อยู่แล้ว ก็ยังคงใช้งานได้ตามปกติ