

## ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากซึ่งได้แสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำขอ” ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ กับธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ดังต่อไปนี้

### ■ ข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน”

#### 1. การเปิดบัญชีและหลักฐานการรับเงินฝาก

1.1 ในการเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ผู้ฝากจะต้องเปิดบัญชีโดยการฝากเงินครั้งแรกจำนวนไม่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด และสำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันผู้ฝากจะต้องทำคำขอชื่อเช็คกับธนาคารเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการขอถอนเงินฝากจากบัญชีเงินฝากซึ่งมีค่าธรรมเนียมตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด

1.2 ธนาคารจะมอบหลักฐานการรับฝากเงินดังต่อไปนี้ให้แก่ผู้ฝากซึ่งผู้ฝากมีหน้าที่เก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัย และดูแลไม่ให้ตกไปอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น โดยผู้ฝากรับทราบว่าหลักฐานการรับฝากเงินไม่สามารถโอนหรือเปลี่ยนมือได้

1.2.1 สมุดคู่ฝาก หรือภาพบัตรคู่ฝาก สำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

1.2.2 สมุดคู่ฝาก ใบรับฝาก หรือบัตรเงินฝากประจำ สำหรับบัญชีเงินฝากประจำ

1.2.3 สมุดเช็ค และใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง สำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน

1.2.4 เอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป  
ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันหรือแยกกันว่า “หลักฐานการรับฝากเงิน”

ในกรณีที่หลักฐานการรับฝากเงินดังกล่าวข้างต้น (1) ชำรุดจนไม่สามารถใช้งาน  
ได้ สำหรับผู้ฝากประเภทบุคคลธรรมดาจะต้องติดต่อที่สาขาธนาคาร และ  
สำหรับผู้ฝากประเภทนิติบุคคลจะต้องติดต่อที่สาขาธนาคารที่ผู้ฝากเปิดบัญชี  
เงินฝากเพื่อขอออกหลักฐานการรับฝากเงินฉบับใหม่แทนหลักฐานการรับฝาก  
เงินที่ชำรุด หรือ (2) สูญหาย ผู้ฝากจะต้องดำเนินการแจ้งความที่สถานีตำรวจ  
และนำหลักฐานการแจ้งความที่แสดงว่าหลักฐานการรับฝากเงินสูญหายมา  
แสดงที่สาขาธนาคารที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อดำเนินการขอออกหลักฐาน  
การรับฝากเงินฉบับใหม่ โดยมีค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด  
ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำธุรกรรมใดๆ หากหลักฐานการรับฝากเงินชำรุดหรือ  
สูญหายจนกว่าผู้ฝากจะดำเนินการตามวรรคก่อนครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

## 2. การฝากเงินในบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากสามารถฝากเงินได้โดยการนำเงินสดหรือเช็คเข้าบัญชีเงินฝากผ่านสาขา  
ธนาคาร หรือนำเงินสดหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคาร  
กำหนด

สำหรับการนำฝากเช็คเข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะรับฝากเช็คเพื่อส่งเรียกเก็บเฉพาะ  
เช็คถึงกำหนดจ่ายเงินแล้วเท่านั้น และผู้ฝากจะสามารถใช้เงินตามเช็คได้ต่อเมื่อ  
ธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คดังกล่าวได้แล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคาร  
ไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ฝากจะต้องติดต่อธนาคาร  
เพื่อขอรับเช็คดังกล่าวคืนด้วยตนเองหลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร หากผู้ฝากไม่มา  
รับเช็คกลับคืน และเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหาย  
ดังกล่าวที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

## 3. การถอน/โอนเงินจากบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากสามารถถอน/โอนเงินจากบัญชีเงินฝากได้ด้วยวิธีการดังนี้

- 3.1 การถอน/โอนเงินที่สาขาธนาคาร ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร และจะต้องนำหลักฐานการรับฝากเงินที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ฝากและบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดง ประกอบการถอนเงินทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีที่หลักฐานการรับฝากเงินเป็นภาพบัตรคู่ฝาก ผู้ฝากจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) มาแสดงประกอบกับใบถอนเงินทุกครั้ง
- 3.2 การถอน/โอนเงินโดยใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เบิกถอน/โอนเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ สำหรับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร
- 3.3 การถอน/โอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดขึ้นหรือจะจัดให้มีขึ้นในอนาคต ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ สำหรับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร
- 3.4 การถอน/โอนเงินตามคำสั่งหรือผ่านช่องทางหรือบริการใดๆ ของธนาคาร ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการดังกล่าวของธนาคาร
- 3.5 นอกจากวิธีการข้างต้น กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวันผู้ฝากสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากได้ด้วยการออกเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้รับเงิน
4. ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์จะใช้บริการดังกล่าวตามข้อ 3.2 ถึง 3.4 ข้างต้น หรือบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากจะต้องลงนามในคำขอใช้บริการหรือตกลงขอใช้บริการดังกล่าวตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดเพื่อตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าวก่อนการใช้บริการ
5. ในกรณีที่ผู้ฝากมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการถอนเงินที่สาขาของธนาคารแทนผู้ฝาก เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่กำหนดไว้บนใบถอนเงินซึ่งผู้ฝากได้มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาทำรายการดังกล่าวแทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารถือว่าการกระทำ

ดังกล่าวของผู้รับมอบอำนาจนั้นเป็นการกระทำของผู้ฝากเอง และผู้ฝากตกลงรับผิดชอบ ต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการมอบหมายหรือมอบอำนาจดังกล่าวทุก ประการ ทั้งนี้ ผู้ฝากรับทราบว่า การมอบหมายให้ทำการถอนเงินแทนผู้ฝากข้างต้นจะไม่สามารถดำเนินการได้หากผู้ฝากเลือกหลักฐานการรับฝากเงินประเภทภาพบัตรคู่ฝาก

#### 6. ดอกเบี้ยเงินฝาก

ผู้ฝากรับทราบว่า ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเงิน ฝาก ตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก กำหนดเวลา และเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากแต่ละ ประเภทตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และหากธนาคารได้มีการประกาศเปลี่ยนแปลง อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันตามอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารประกาศ เปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ๆ ทุกประการ โดยผู้ฝากตกลงให้ธนาคารนำดอกเบี้ยเงินฝาก หลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ฝากในวันที่ครบกำหนดจ่าย ดอกเบี้ยเงินฝากตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ หาก ดอกเบี้ยเงินฝากที่ธนาคารจ่ายให้แก่ผู้ฝากมีไม่เพียงพอสำหรับชำระค่าภาษี ผู้ฝากตกลง ให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคารได้ทันทีเพื่อชำระค่าภาษี จนกว่าจะครบถ้วนตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด

สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ กรณีผู้ฝากได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์อื่นรวมกันมีจำนวนทั้งสิ้นเกิน 20,000 บาท หรือเกินกว่า จำนวนอื่นตามที่กรมสรรพากรประกาศกำหนดตลอดปีภาษี ผู้ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคาร ทราบเพื่อให้ธนาคารดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากและนำส่งให้แก่ กรมสรรพากรต่อไป

#### 7. ผู้ฝากรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ฝากพบรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ไม่ถูกต้อง ผู้ฝาก จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และเมื่อธนาคารได้ทำการตรวจสอบแล้วเสร็จ ธนาคาร จะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ฝากทราบต่อไป

8. ในกรณีที่ธนาคารพบว่ามียาการในบัญชีเงินฝากผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม (ซึ่งรวมถึงการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย) ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขปรับปรุงรายการในบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ฝากจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคารได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากมีเงินฝากคงเหลือไม่พอให้ธนาคารหักเพื่อปรับปรุง หรือแก้ไขรายการผิดพลาดที่เกิดขึ้น ผู้ฝากยินยอมชดใช้เงินคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนและทันทีภายในกำหนดเวลาที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

#### 9. การหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

ในกรณีที่ผู้ฝากมีหนี้ใดๆ อยู่กับธนาคาร ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากได้ทันทีเพื่อเป็นการชำระหนี้และความรับผิดชอบใดๆ ได้ทั้งหมดจนครบถ้วน ทั้งนี้ ไม่ว่าจะ เป็นบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคาร โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวถึงการหักบัญชีให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ตามกฎหมาย (ไม่ว่าในหรือต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานของรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) ที่จะต้องหักภาษี หรือหักเงินจากจำนวนเงินใดๆ หรือการชำระเงินใดๆ ที่ธนาคารจะต้องชำระให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการหักภาษี หรือหักจำนวนเงินดังกล่าว โดยธนาคารจะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบชดเชยภาษี หรือคืนจำนวนเงินดังกล่าวแก่ผู้ฝาก

#### 10. การปฏิเสธและการระงับการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจในการระงับการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากในกรณีดังต่อไปนี้ได้ทันที

10.1 ผู้ฝากเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

10.2 ธนาคารได้รับคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายให้ระงับการเคลื่อนไหวเงินในบัญชีเงินฝาก

10.3 เมื่อผู้ฝากมิได้ให้ข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานการแสดงตนเพื่อใช้ในการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ฝาก หรือมิได้กรอกแบบฟอร์มภาษีต่างๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบบฟอร์มภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา) ให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน้าที่ของธนาคารในการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกันซึ่งธนาคารมีหน้าที่หรือข้อผูกพันที่ต้องดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมาย ระเบียบ ข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาดังกล่าว ภายในระยะเวลาที่กำหนด

10.4 ในกรณีที่ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ฝากใช้บัญชีเงินฝากเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด หรือรับเงินที่ได้จากการกระทำความผิด หรือผู้ฝากใช้เอกสารเท็จในการเปิดบัญชีเงินฝากหรือทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร หรือธนาคารมีเหตุอันสมควรอื่นใด

11. ผู้ฝากรับทราบว่า ในกรณีที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายสั่งให้ธนาคารนำส่งเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากไปยังหน่วยงานนั้นตามที่คำสั่งกำหนด เมื่อธนาคารนำส่งเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปยังหน่วยงานนั้นๆ แล้ว หาก

ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากยังมียอดเงินคงเหลือ ผู้ฝากตกลงฝากเงินในส่วนที่เหลือดังกล่าวกับธนาคารต่อไปตามประเภท ระยะเวลาการฝาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขการฝากเงินเดิมที่มีอยู่กับธนาคาร (หรือตามประเภท ระยะเวลาการฝาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขการฝากเงินที่ธนาคารเห็นสมควร) เว้นแต่ผู้ฝากแจ้งความประสงค์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรขอถอนเงินฝากส่วนที่เหลือดังกล่าวและได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการถอนเงินภายใต้ข้อตกลงนี้ครบถ้วนแล้ว

## 12. การเปิดบัญชีเงินฝากร่วม

ในกรณีที่ผู้ฝากตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปตกลงเปิดบัญชีเงินฝากร่วมกัน นอกจากข้อตกลงต่างๆ ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้แล้ว ผู้ที่มีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนตกลงว่า

12.1 เจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนมีสิทธิเรียกร้องในเงินฝากร่วมกัน

12.2 สิทธิในการเบิกถอนเงิน ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการถอนเงินตามที่คุณฝากได้ให้ไว้กับธนาคาร

12.3 ในการขอใช้บริการตามข้อ 3.2 ถึงข้อ 3.4 ข้างต้น เฉพาะบริการที่ธนาคารกำหนดให้บัญชีร่วมใช้บริการได้ ผู้ที่มีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนต้องลงนามในคำขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดก่อนการใช้บริการ โดยผู้ที่มีชื่อเป็นเจ้าของเงินฝากทุกคนตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวร่วมกันทุกประการ

12.4 การกระทำโดยผู้ฝากคนใดคนหนึ่งตามเงื่อนไขที่คุณฝากกำหนดไว้ในคำขอ ผู้ฝากตกลงผูกพันตามการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าได้กระทำลงโดยผู้ฝากทุกรายร่วมกัน

12.5 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีเงินฝากคนใดคนหนึ่งถึงแก่กรรม ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยในกรณีที่ธนาคารทราบการถึงแก่กรรมของผู้ฝากร่วมคนดังกล่าว ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการถอนและ/หรือการทำธุรกรรมอื่นๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากร่วมได้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารทราบ และผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่พร้อมกับผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของเจ้าของ

เงินฝากที่ถึงแก่กรรมจะต้องมาติดต่อธนาคาร โดยนำหลักฐานการรับฝากเงิน คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ใบมรณบัตร และ/หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารร้องขอมาพิสูจน์แสดงต่อธนาคารเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวต่อไป

13. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

13.1 ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากตามอัตรา และเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ฝากตกลงชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามวิธีการชำระที่ผู้ฝากระบุไว้แก่ธนาคาร โดยหากผู้ฝากไม่ได้กำหนดวิธีการชำระไว้ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ทันที

13.2 ในกรณีที่ผู้ฝากทำรายการโอนเงินซึ่งเข้าเงื่อนไขที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ฝากรับทราบว่าหากรายการโอนเงินดังกล่าวไม่สำเร็จ โดยมีได้เกิดจากความผิดของธนาคาร เช่น ผู้ฝากระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด ธนาคารสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี

14. การปิดบัญชี

14.1 ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับผู้ฝากประเภทบุคคลธรรมดาสามารถติดต่อได้ที่สาขาธนาคารทุกสาขา และสำหรับผู้ฝากประเภทนิติบุคคลสามารถติดต่อได้ที่สาขาธนาคารที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝาก

กรณีการปิดบัญชีเงินฝากประจำ ผู้ฝากทั้งประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคลต้องทำการติดต่อที่สาขาธนาคารที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝาก โดยผู้ฝากต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

กรณีการปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ผู้ฝากตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า และไม่ว่าผู้ฝากขอปิดบัญชีหรือธนาคารปิดบัญชีของผู้ฝาก ผู้ฝากต้องคืนเช็ค



ที่ยังไม่ได้ใช้ทุกฉบับให้แก่ธนาคาร และธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการจ่ายเงินและไม่ต้อง  
รับผิดชอบในเช็คของผู้ฝากที่มากขึ้นเงินภายหลังการปิดบัญชี

ในกรณีเป็นบัญชีเงินฝากร่วม ผู้ฝากทุกรายต้องดำเนินการร่วมกัน ณ ช่องทาง  
ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

14.2 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือศูนย์บาทต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12  
เดือน หรือกำหนดเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือธนาคารมีเหตุอันสมควรอื่นใด ผู้ฝาก  
ตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคาร  
กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการปิดบัญชี

15. ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล เอกสารธุรกรรมใด ๆ หรือข้อมูลที่จำเป็นต้องมี  
การเปิดเผยของผู้ฝากให้แก่บุคคลอื่นได้ในกรณีที่กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ (ไม่ว่ากฎหมาย  
ไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ) ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับ  
ธนาคาร หรือความร่วมมือระหว่างประเทศตามที่ธนาคารเห็นสมควรหรือกฎหมายอื่นใด  
ที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย
16. ผู้ฝากตกลงแจ้ง และเปิดเผยสถานะและการเปลี่ยนแปลงทางภาษีของตน และนำส่ง  
แบบฟอร์ม เอกสารหรือข้อมูลใดๆ ตามที่ธนาคารร้องขอเป็นครั้งคราวเพื่อการปฏิบัติตาม  
กฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง  
ภาษี กฎหมายว่าด้วยภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act  
(FATCA)) ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศไทยและประเทศ  
สหรัฐอเมริกา ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศไทยและ  
ประเทศอื่นใด รวมถึงกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในปัจจุบัน  
และที่จะมีขึ้นในอนาคต
- 17 ผู้ฝากตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากฉบับนี้  
ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก  
รวมถึงระเบียบวิธีปฏิบัติอื่นๆ ของธนาคาร และตกลงว่าธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง

เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝากและระเบียบวิธีปฏิบัติได้ โดยหากธนาคารได้ประกาศแจ้งโดยการปิดประกาศที่สาขาธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือแจ้งให้ผู้ฝากทราบทางที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรแล้ว ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับทราบและตกลงผูกพันตามข้อตกลง ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก และระเบียบวิธีปฏิบัติที่ได้ถูกแก้ไข เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว หากมีข้อความใดในข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ผู้ฝากตกลงและรับทราบว่าข้อความตามประกาศและ/หรือระเบียบวิธีปฏิบัติดังกล่าวของธนาคารจะใช้เป็นหลักในการบังคับและตีความ

18. เอกสาร หนังสือ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ฝากตามที่อยู่ติดต่อได้ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามที่ผู้ฝากได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุด ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว
19. ในกรณีที่ผู้ฝากแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ฝาก ผู้ฝากมีหน้าที่แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือตามวิธีการหรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

## ■ ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม สำหรับ “บัญชีเงินฝากประจำ”

ในกรณีผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากประจำ นอกจากผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” ข้างต้นแล้ว ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับบัญชีเงินฝากประเภทที่ระบุไว้ในคำขอต่อเมื่อผู้ฝากมิได้ถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากก่อนครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินแต่ละรายการ
2. ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ฝากตามยอดเงินฝากแต่ละรายการ ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (1) ณ วันที่ผู้ฝากฝากเงินแต่ละรายการ หรือ (2) ณ วันที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินในแต่ละคราว (ในกรณีที่ผู้ฝากมิได้ถอนเงินฝากที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินในแต่ละคราว) นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากฝากเงินจนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินในแต่ละรายการ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดการคำนวณดอกเบี้ยเป็นอย่างอื่น
3. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยสำหรับบัญชีเงินฝากประจำประเภทนั้นไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยและจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ฝากตามเงื่อนไขดังนี้
  - 3.1 ในกรณีที่เป็นเงินฝากที่มีระยะเวลาต่ำกว่า 12 เดือน ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากเงิน
  - 3.2 ในกรณีที่เป็นเงินฝากที่มีระยะเวลาฝากเงินตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป ผู้ฝากสามารถเลือกรับดอกเบี้ยเป็นราย 6 เดือน หรือรับดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินก็ได้ โดยกำหนดเงื่อนไขการรับดอกเบี้ยและวิธีการรับดอกเบี้ยในคำขอหรือใบนำฝากหรือเอกสารอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์ที่จะขอถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากก่อนครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตามประเภทบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในคำขอ หรือใบนำฝาก ผู้ฝากจะต้องถอนเต็มจำนวนของยอดฝากแต่ละรายการ (เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น) โดยผู้ฝากตกลงให้ธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เป็นดังนี้
  - 4.1 กรณีมีระยะเวลาฝากเงินไม่ถึง 3 เดือน ผู้ฝากจะไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากธนาคาร
  - 4.2 กรณีมีระยะเวลาฝากเงินตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารปรับดอกเบี้ยเงินฝากเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ทั่วไป นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากฝากเงินจำนวนดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ฝากขอถอนเงินรายการดังกล่าว
5. ในกรณีที่เป็นบัญชีเงินฝากที่ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ฝากก่อนวันครบกำหนดฝากเงินแต่ละรายการ และผู้ฝากถอนเงินก่อนครบกำหนดฝากเงินดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิที่จะ (1) ปรับอัตราดอกเบี้ยจากอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากประเภทที่ระบุไว้ใน คำขอ หรือใบนำฝาก เป็นอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.2 นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากฝากเงิน จนถึงวันที่ผู้ฝากถอนเงินรายการดังกล่าว และ (2) เรียกเงินส่วนต่างระหว่างดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับบัญชีเงินฝากประเภทที่ระบุไว้ในคำขอ ก่อนหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) กับดอกเบี้ยเงินฝากที่คำนวณตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ 4.2 โดยหักเงินจำนวนดังกล่าวจากยอดเงินฝากได้ทันที
6. ในกรณีบัญชีเงินฝากประจำ ประเภทใบรับฝาก (CD) ผู้ฝากต้องนำใบรับฝากมายื่นต่อธนาคารเพื่อทำการขอถอนเงินทุกกรณี
7. ในกรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคำขอแล้ว หากผู้ฝากมิได้ถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากให้ถือว่าผู้ฝากตกลงฝากเงินจำนวนดังกล่าวกับธนาคารต่อไปตามประเภทและระยะเวลาการฝากเดิม เว้นแต่บัญชีเงินฝากประจำ

ที่ผู้ฝากขอเปิดบัญชีไว้ที่ธนาคารจะประกาศกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือธนาคารได้แจ้งเปลี่ยนแปลงประเภทและหรือระยะเวลาการฝากให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดระยะเวลาการฝาก

8. ในกรณีบัญชีเงินฝากประจำ ประเภทบัตรเงินฝาก (NCD) ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

8.1. ผู้ฝากรับทราบว่า บัตรเงินฝากที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ฝากเพื่อเป็นหลักฐานการรับฝากเงิน เป็นตราสารทางการเงินซึ่งผู้ฝากมีหน้าที่ต้องดูแล และเก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัย

8.2. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตามที่ระบุไว้ในคำขอผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากยอดเงินฝากที่ระบุไว้ในบัตรเงินฝาก โดยธนาคารจะนำดอกเบี้ยเงินฝากหลังหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) เข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ฝากกำหนด

8.3. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่า ผู้ฝากสามารถฝากเงินประเภทนี้กับธนาคารได้เพื่อนำบัตรเงินฝากไปเป็นหลักประกันการชำระหนี้หรือการปฏิบัติหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดๆ (“ภาระหนี้”) ที่ผู้ฝากหรือบุคคลอื่นมีอยู่กับธนาคาร (“ลูกหนี้”) หรือกรณีอื่นๆ ที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเท่านั้น

8.4. ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังมีได้ชำระคืนหนี้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนหรือธนาคารได้กำหนดเงื่อนไขใดๆ ในการนำบัตรเงินฝากมาเป็นหลักประกัน ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาการฝากเงิน เงื่อนไขการถอนเงินฝาก และเงื่อนไขอื่นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

8.5. ผู้ฝากไม่สามารถถอนเงินฝากก่อนวันที่ลูกหนี้ยังคงมีภาระหนี้อยู่กับธนาคาร เว้นแต่ (ก) ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากธนาคาร และ (ข) เป็นการถอนเงินเต็มตามจำนวนเงินฝากที่ระบุไว้ในบัตรเงินฝาก โดยผู้ฝากไม่สามารถ

ขอถอนเงินฝากเพียงบางส่วนจากที่ระบุไว้ในบัตรเงินฝากได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

#### ■ ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับ “บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน”

ในกรณีผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน นอกจากผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” ข้างต้นแล้ว ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ผู้ฝากรับทราบว่า ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีให้แก่ผู้ฝากอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของผู้ฝากที่ได้แจ้งไว้แก่ธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
2. ในกรณีที่ผู้ฝากมีวงเงินสินเชื่อประเภทเบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร ผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี และกรณีที่มีข้อความใดๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากขัดหรือแย้งกับข้อความใดๆ ในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี ผู้ฝากตกลงให้ข้อความในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีมีผลใช้บังคับ
3. ผู้ฝากตกลงให้บันทึกข้อมูลการทำรายการต่างๆ ของผู้ฝากที่ธนาคารเก็บไว้ในระบบและรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเป็นหลักฐานประกอบการขอถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากตามข้อตกลงนี้
4. เงื่อนไขการส่งจ่ายเช็ค
  - 4.1 ผู้ฝากตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้เช็คที่ธนาคารกำหนดทุกประการ
  - 4.2 ในการส่งจ่ายเช็ค ผู้ฝากจะต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขการส่งจ่ายเงินดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

- (1) วันที่กำหนดให้เป็นวันจ่ายเงินตามเช็ค
- (2) ในกรณีที่ผู้ฝากต้องการระบุชื่อผู้รับเงินตามเช็คเฉพาะเจาะจงให้ระบุ “ชื่อผู้รับเงิน” หรือในกรณีที่ไม่ต้องการระบุชื่อผู้รับเงินเฉพาะเจาะจงให้ระบุ “เงินสด” โดยจะต้องไม่ขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก
- (3) จำนวนเงินที่ผู้ฝากประสงค์จะส่งจ่าย ทั้งจำนวนที่เป็นตัวเลขและจำนวนที่เป็นตัวอักษรที่ถูกต้องตรงกัน
- (4) ลงนามในฐานะผู้ส่งจ่ายตามตัวอย่างลายมือชื่อที่ให้ไว้แก่ธนาคาร โดยจะต้องไม่มีตราประทับใดๆ บนหน้าเช็ค
- (5) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในเช็ค ผู้ฝากจะต้องขีดฆ่าข้อความที่ประสงค์จะแก้ไขและลงนามกำกับเช่นเดียวกับตัวอย่างลายมือชื่อที่ใช้สำหรับการส่งจ่ายทุกจุดที่มีการแก้ไข
- (6) ใช้ภาษาที่บุคคลทั่วไปเข้าใจได้

## 5. การปฏิเสธและการระงับการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก

5.1 ในกรณีที่ผู้ฝากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการส่งจ่ายเช็คตามข้อ 4.2 ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการรับฝากเช็คหรือปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าวได้

5.2 ในกรณีที่ผู้ทรงเช็คนำเช็คที่ผู้ฝากส่งจ่าย ฝากเข้าบัญชีเพื่อเรียกเก็บเงินในวันเดียวกันหลายฉบับแต่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ฝากไม่เพียงพอที่จะจ่ายให้ครบตามจำนวนเงินในเช็คฉบับใดฉบับหนึ่งหรือทุกฉบับ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาจ่ายเงินตามเช็คที่ถูกส่งมาเรียกเก็บตามที่ธนาคารเห็นสมควร

5.3 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ฝากมีเงินไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักเงินเพื่อจ่ายเงินตามเช็คที่ผู้ฝากได้ส่งจ่ายให้แก่ผู้ทรงเช็ค ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คดังกล่าวแทนผู้ฝากไปก่อนก็ตาม ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าผู้ฝากได้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ผู้ทรงดังกล่าว และตก

ลงชำระคืนเงินให้แก่ธนาคารทันที พร้อมดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี ที่ธนาคารประกาศทั่วไปในขณะนั้นซึ่งอาจมีการประกาศเปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ ไป โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า

5.4 ในกรณีผู้ฝากประสงค์ที่จะระงับการจ่ายเงินตามเช็คโดยมีเหตุอันสมควร ผู้ฝากจะต้องติดต่อมาที่สาขาธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 และดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึงการแสดงเอกสารหลักฐานที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นและสมควร โดยเมื่อธนาคารได้ดำเนินการระงับการจ่ายเงินตามคำสั่งของผู้ฝากแล้ว ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายใดๆ อันจะเกิดหรือได้เกิดขึ้นแก่ธนาคารหรือแก่ผู้หนึ่งผู้ใดจากการที่ธนาคารอายัดหรือระงับการจ่ายเงินตามเช็คตามคำสั่งของผู้ฝาก ทั้งนี้ไม่ว่าในทางแพ่ง หรือทางอาญา และผู้ฝากตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารหรือผู้เสียหายนั้นๆ ทั้งนี้ โดยผู้ฝากตกลงและรับทราบว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าในทางแพ่งหรือทางอาญา อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ฝาก

## 6. กรณีเช็คหรือสมุดเช็คสูญหาย

6.1 ในกรณีที่เช็ค หรือสมุดเช็คของผู้ฝากสูญหายไปจากความครอบครองไม่ว่าจะเป็นเช็คที่ผู้ฝากสั่งจ่ายแล้วหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) แจ้งให้ธนาคารทราบเบื้องต้นทางโทรศัพท์ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 ทันที เพื่อให้ธนาคารดำเนินการระงับการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าว ทั้งนี้ การแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์ ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินตามเช็คเพียงชั่วคราวเพื่อผลประโยชน์ของผู้ฝากโดยมีกำหนดเวลาตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ฝากทราบเท่านั้น และ

(2) แจ้งความที่สถานีตำรวจและนำหลักฐานการแจ้งความดังกล่าวมาติดต่อสาขาธนาคารเพื่อดำเนินการยกเลิกการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าว



หากผู้ฝากไม่ดำเนินการให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 6.1 (1) และ (2) ข้างต้น ผู้ฝากตกลงให้การแจ้งระงับการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าวสิ้นสุดลงทันที และให้ธนาคารจ่ายเงินตามเช็คได้ทันทีในวันถัดจากวันที่ให้การระงับการจ่ายเงินตามเช็คสิ้นสุดลง โดยผู้ฝากตกลงไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะในทางแพ่งหรือทางอาญา อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ฝากข้างต้น

6.2 หากธนาคารได้รับแจ้งการระงับการจ่ายเงิน หรือได้รับหลักฐานการแจ้งความตามข้อ 6.1 ภายหลังจากที่ธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คให้แก่ผู้ทรงเช็คไปเรียบร้อยแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คไปโดยถูกต้องแล้ว

#### ■ ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม “กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร”

ในกรณีผู้ฝากประสงค์จะใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร นอกจากผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” และข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบัญชีเงินฝากแต่ละประเภทแล้ว ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ผู้ฝากรับทราบว่า ธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินของผู้ฝากต่อเมื่อบัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีเพียงพอสำหรับจำนวนเงินที่ผู้ฝากต้องการโอนรวมถึงค่าธรรมเนียมแล้วเท่านั้น โดยการโอนเงินแต่ละครั้งผู้ฝากสามารถทำคำสั่งได้ภายในวัน เวลา จำนวนครั้ง จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน และธนาคารจะดำเนินการโอนเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับบริการโอนเงินแต่ละประเภท ซึ่งธนาคารจะปิดประกาศรายละเอียดบริการโอนเงินและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ณ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร
2. ในกรณีที่ผู้ฝากมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการโอนเงินที่สาขาของธนาคารแทนผู้ฝาก เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่กำหนดไว้บนใบรับรองรายการที่ผู้ฝากได้

มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาทำรายการดังกล่าวแทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารถือว่าการกระทำดังกล่าวของผู้รับมอบอำนาจนั้นเป็นการกระทำของผู้ฝากเอง และผู้ฝากตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการมอบหมายหรือมอบอำนาจดังกล่าวทุกประการ

3. ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ฝากครบถ้วนแล้ว ผู้ฝากจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ฝากได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ฝากสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการดังกล่าวได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)
4. ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคารตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ โดยประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด
5. ในกรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ อันเนื่องมาจากการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร ผู้ฝากต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีพร้อมทั้งให้ข้อมูลตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง และเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวกับการโอนเงินที่ผิดพลาดดังกล่าวครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ฝากทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวน
  - 5.1 วันและเวลาที่ทำการ
  - 5.2 สาขาธนาคารที่ใช้บริการ

- 5.3 เลขที่บัญชีเงินฝาก หรือหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้ฝากและของผู้รับโอน
  - 5.4 ประเภทของรายการ
  - 5.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก
  6. ผู้ฝากตกลงว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจปฏิเสธการทำรายการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ฝากในครั้งนั้นๆ ได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ฝากในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
    - 6.1 ผู้ฝากมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการ
    - 6.2 ผู้ฝากไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
    - 6.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
    - 6.4 ผู้ฝากอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย อาทิเช่น ธนาคารได้รับคำสั่งศาลเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์หรือเจ้าหน้าที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานของรัฐ ให้ยึดอายัด นำส่งหรือระงับการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝาก
    - 6.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ฝากทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการโอนเงิน
    - 6.6 ธนาคารเห็นว่าการทำรายการนั้นๆ ให้แก่ผู้ฝากจะเป็นเหตุให้ธนาคารปฏิบัติขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย
    - 6.7 ผู้ฝากปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
    - 6.8 เป็นเหตุสุดวิสัย
- ทั้งนี้ ให้ “เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้ผลพิบัติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นๆ จะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุอันเกิดขึ้นจากหรือมีผลเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์

ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหาด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หรือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือเกิดไฟไหม้ ประท้วง การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ ฯลฯ ซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร

7. ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจาก “กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร” ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ฝากพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้นจาก (ก) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร หรือ (ข) เกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบ และมีใช้ความผิดหรือการกระทำหรืองดเว้นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ฝาก ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินจากการทำรายการของผู้ฝากในแต่ละรายการที่เกิดความเสียหายเท่านั้น
8. ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม “กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร” และรายละเอียดบริการโอนเงินได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝาก ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยส่งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือโดยการปิดประกาศให้ผู้ฝากทราบ ณ สาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ฝากสามารถทราบได้ ทั้งนี้ กรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ฝากเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ฝาก

## ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่คุณขอใช้บริการได้แสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงดังต่อไปนี้

### 1. คำจำกัดความและการตีความ

1.1 คำดังต่อไปนี้ หากไม่ได้นิยามไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะ หรือมิได้นิยามไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการของบริการแต่ละประเภทเป็นการเฉพาะ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ดังต่อไปนี้

- (1) **“บริการ”** หมายถึง บริการด้านการเงินประเภทต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วตามข้อ 2. ของข้อตกลงนี้รวมถึงบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง
- (2) **“บัญชีเงินฝาก”** หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ถูกระบุไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยเฉพาะเจาะจงให้หมายถึงบัญชีเงินฝากอื่นใด
- (3) **“รหัสประจำตัว”** หมายถึง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ อักษร อักขระ ตัวเลข เสียง อุปกรณ์ เอกสาร หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และให้รวมถึงเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (KKP NDID Services) ที่ธนาคารได้มอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือที่ผู้ขอใช้บริการได้กำหนดขึ้น ตามที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท เช่น บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน OTP MyPIN เพื่อใช้แสดงตนและ/หรือสร้าง

นิติสัมพันธ์ในการใช้บริการกับธนาคารภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท

- (4) **“ชื่อผู้ใช้งาน”** หรือ **“Username”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดขึ้นสำหรับเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Username ร่วมกับ Password ทุกครั้ง
- (5) **“รหัสผ่าน”** หรือ **“Password”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดขึ้นสำหรับเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Password ร่วมกับ Username ทุกครั้ง
- (6) **“One-Time Password”** หรือ **“OTP”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดโดยธนาคารและส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งเปลี่ยนแปลงต่อไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- (7) **“MyPIN”** หมายถึง กลุ่มตัวเลขที่ธนาคารได้ส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท
- (8) **“คำขอใช้บริการ”** หมายถึง คำขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือคำขอสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงนามหรือแสดงความประสงค์ขอใช้บริการไว้กับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น และเอกสารหลักฐานประกอบการขอเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือคำขอสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการแจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้บริการซึ่งได้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทที่เกี่ยวข้อง

- (9) **“วันทำการ”** หมายถึง วันที่ธนาคารเปิดทำการโดยทั่วไปซึ่งมิใช่วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์เป็นการทั่วไป
- (10) **“วงเงินในการใช้บริการ”** หมายถึง จำนวนเงินที่ธนาคารหรือผู้ขอใช้บริการ กำหนดขึ้น สำหรับการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำรายการในแต่ละคราวหรือในแต่ละวันได้ภายในวงเงินที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
- (11) **“เว็บไซต์”** หมายถึง เว็บไซต์ (Website) ของธนาคารภายใต้ domain name ชื่อ kiatnakin.co.th หรือในชื่อ domain name อื่นที่อาจจะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงเว็บไซต์อื่นที่ธนาคารกำหนดสำหรับการให้บริการแต่ละประเภท
- (12) **“ผู้ให้บริการด้านระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์”** หมายถึง ผู้ให้บริการด้านระบบการชำระเงิน และ/หรือการโอนเงินเพื่อรองรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งในและต่างประเทศ เช่น ITMX เป็นต้น
- (13) **“เหตุสุดวิสัย”** หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้ผลพิบัติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุอันเกิดขึ้นจาก หรือมีผลเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหาด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการด้าน

ระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือเกิดไฟไหม้ ประท้วง การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำ หรือการละเว้นการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร

(14) “**หลักฐานการทำรายการ**” หมายถึง เอกสารหลักฐานใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ ได้รับเพื่อเป็นหลักฐานการทำรายการของผู้ขอใช้บริการผ่านบริการต่างๆ ของธนาคารตามที่ธนาคารได้บันทึกไว้ในระบบ

1.2 การอ้างถึงกฎหมายหรือบทบัญญัติของกฎหมายใด ให้หมายความรวมถึงกฎหมายที่แก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และรวมถึงกฎหมายที่ออกและให้มีผลบังคับใช้แทนกฎหมายนั้นๆ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎระเบียบต่างๆ ที่ออกภายใต้กฎหมายนั้นด้วย

1.3 หัวข้อที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงเท่านั้น ไม่มีผลต่อการตีความข้อความในข้อตกลงนี้ แต่อย่างใด

1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่สองคนขึ้นไปขอเปิดบัญชีเงินฝากร่วมกันและขอใช้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ร่วมกันหรือแทนกันให้ถือว่า (1) เจ้าของร่วมทุกคนตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องภายใต้ข้อตกลงนี้ทุกประการ (2) การดำเนินการใดๆ โดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือทุกคน เป็นการกระทำของผู้มีชื่อเป็นเจ้าของร่วมกันทุกคนและ (3) เจ้าของร่วมทุกคนตกลงรับผิดชอบร่วมกันในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น

## 2. บริการ

บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้ ประกอบด้วยบริการดังต่อไปนี้

2.1 บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ 1)

2.2 บริการ KK e-Banking โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK e-Banking (เอกสารแนบ 2)



- 2.3 บริการ KK Phone Service โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK Phone Service (เอกสารแนบ 3)
- 2.4 บริการ KK Smart SMS โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK Smart SMS (เอกสารแนบ 4)
- 2.5 บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (เอกสารแนบ 5)
- 2.6 บริการ KK Smart Investment Service โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากเพื่อการลงทุนแบบอัตโนมัติ (KK Smart Investment Service) (เอกสารแนบ 6)
- 2.7 บริการ Sweep in-out โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Sweep in-out (เอกสารแนบ 7)
- 2.8 บริการ KK พร้อมเพย์ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK พร้อมเพย์ (เอกสารแนบ 8)
- 2.9 บริการ Virtual Branch (VIB) โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Virtual Branch (VIB) (เอกสารแนบ 9)
- 2.10 บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารได้จัดหรือจะจัดให้มีขึ้นไป

ในการขอใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแสดงความประสงค์ขอใช้บริการต่อธนาคารตามช่องทางที่ธนาคารได้จัดให้มีหรือจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการให้บริการ

### 3. เงื่อนไขการใช้บริการและการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

- 3.1 ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงหลักในการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท รวมถึงข้อตกลงนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ของธนาคารได้ ตามกำหนดเวลายาละเอียด และวิธีการที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท และคู่มือหรือรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง (หากมี)
- 3.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท จะมีผลผูกพันใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้อง
- 3.4 ธนาคารจะจัดส่งรหัสประจำตัวแต่ละประเภทให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทซึ่งอาจมีบางบริการที่ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดรหัสประจำตัวด้วยตนเองผ่านช่องทางที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น
- 3.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสประจำตัวแล้ว บริการใดที่ธนาคารแนะนำให้เปลี่ยนรหัสประจำตัวก่อนการใช้บริการ เช่น รหัสผ่าน (Password) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปลี่ยนรหัสประจำตัวดังกล่าวก่อนการใช้บริการในขั้นตอนต่อไป
- 3.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ และในการใช้บริการผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการต่างๆ ด้วยตนเองเท่านั้น
- 3.7 ก่อนการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการพิสูจน์ตัวตนผ่านรหัสประจำตัวตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท โดยให้ถือว่าการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารอันถือว่าเป็นหลักฐานในการทำ

ธุรกรรมครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วและตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานทางกฎหมายในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการดังกล่าวนั้นและใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้ชัดเจน

3.8 หากมีการใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง หรือบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการ โดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

3.9 ภายหลังจากการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละคราว ธนาคารจะออกหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท เว้นแต่ ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขณะทำรายการว่าไม่ประสงค์จะรับหลักฐานการทำรายการหรือได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว (ไม่ว่าจากธนาคารหรือจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ละช่องทาง เช่น เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์อื่น) หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการดังกล่าวได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

3.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (ก) ไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (ข) ขอแจ้งอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรือ (ค) เชื่อว่ารหัสประจำตัวสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่น และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าว

ให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่ธนาคารจะได้แจ้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ หรือภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ แต่ละประเภท (แล้วแต่กรณี)

- 3.11 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้รหัสประจำตัวได้เนื่องจากสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้รหัสประจำตัวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในข้อ 3.10 หรือได้แจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.12 ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการทำรายการใดๆ อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการทำรายการ ช่องทางในการเข้าใช้บริการ เลขที่บัญชีเงินฝากหรือหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่ทำรายการ และเอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบบันทึกรายการ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าวและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าว และธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวน
- 3.13 ในการใช้บริการ หากธนาคารตรวจพบการทำรายการคำสั่งใดๆ ที่เข้าข่ายน่าสงสัยและ/หรือผิดปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการทำรายการคำสั่งดังกล่าวได้ทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า จนกว่าธนาคารจะได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำรายการคำสั่งดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการจึงจะสามารถทำการรายการคำสั่งดังกล่าวได้ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นอ้างให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ

3.14 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดจากการทำรายการใดๆเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที

ในกรณีที่ข้อผิดพลาดตามวรรคก่อนเป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที และหากรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักสำหรับแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้ส่วนที่ขาดคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

3.15 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบของธนาคารขัดข้อง ได้รับความเสียหาย หรืออยู่ระหว่างการดูแล ปรับปรุงแก้ไข หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น

3.16 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านบริการภายใต้ข้อตกลงนี้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ หรือการทำธุรกรรมใดกับบัญชีเงินฝากใดๆ อาจไม่ใช่ข้อมูลล่าสุด หรือมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนและไม่อาจถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือใช้ในการอ้างอิงใดๆ ได้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมหรือประสงค์จะให้ธนาคารรับรองข้อมูลหรือนำข้อมูลไปใช้อ้างอิงใดๆ โปรดติดต่อธนาคารโดยตรง

3.17 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ตกลงและยืนยันการทำธุรกรรมด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทแล้ว ไม่ว่าจะการตกลงและยืนยันดังกล่าวจะเป็นลายลักษณ์อักษร กระทำผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือในรูปแบบอื่นใด ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตก

ลงให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่ได้มีการตกลง และยืนยันดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งหรือ ความตกลงและการยืนยันที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลง นามในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมนั้นอีก

3.18 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในกรณีที่ ธนาคารได้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการ
- (2) ผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
- (3) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเกินกว่าวงเงินสินเชื่อ ที่ตกลงไว้กับธนาคาร
- (4) ผู้ขอใช้บริการอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ธนาคาร ได้รับคำสั่งศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตาม กฎหมาย หรือคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานรัฐ ให้ยึดอายัด นำส่งหรือระงับ การเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝาก
- (5) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน
- (6) ธนาคารเห็นว่าการทำรายการนั้นๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการจะเป็นเหตุให้ ธนาคารปฏิบัติขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของ กฎหมาย หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย
- (7) ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- (8) เป็นเหตุสุดวิสัย

3.19 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากการทำรายการผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยมีเหตุผลอันสมควร เพื่อประโยชน์ การอำนวยความสะดวก และ/หรือความปลอดภัยในการใช้บริการ

ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงดำเนินการให้แก่ธนาคารทันทีที่  
ธนาคารร้องขอ

3.20 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการตาม  
ข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงและยื่นต่อธนาคารที่  
สาขาของธนาคาร หรือดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการ  
ประเภทนั้นๆ โดยธนาคารจะประกาศรายละเอียดและวิธีการทำธุรกรรมต่างๆ  
ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ไว้ในเว็บไซต์ และสาขาของ  
ธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จะต้องเข้าตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวอย่าง  
สม่ำเสมอ

#### 4. คำรับรองและคำยืนยัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารทำการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์หรืออุปกรณ์ใน  
ลักษณะเดียวกัน รวมถึงการบันทึกข้อมูลการทำรายการอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ โดยอาจมีหรือไม่  
มีเสียงอุปกรณ์เตือนโดยอัตโนมัติ และยินยอมให้ใช้เทปเสียงหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึก  
การสนทนาหรือบันทึกการทำรายการนั้นเป็นหลักฐานยืนยันเกี่ยวกับข้อเท็จจริงการทำคำสั่ง  
หรือการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรม หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ  
และให้ธนาคารมีสิทธิยึดถือ ปฏิบัติและดำเนินการตามคำสั่ง แนวทาง คำบอกกล่าวใดๆ  
ผ่านทางโทรศัพท์ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านวิธีการ หรือสื่อกลางใดๆ ตามที่  
ธนาคารและผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกัน ซึ่งธนาคารเชื่อโดยสุจริตว่าได้ส่งมาจากผู้ขอใช้บริการ  
หรือบุคคลผู้ซึ่งได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารอาจ  
สอบถามข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรืออำนาจของบุคคลที่  
ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการ (แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องดำเนินการดังกล่าว) และ  
ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามคำสั่งดังกล่าวทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการ  
รับทราบและตกลงให้ธนาคาร (1) ใช้เทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทป  
บันทึกดังกล่าวได้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม (2) นำเทปบันทึกการ

สนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ และ (3)เปิดเผยเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึก ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรม หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานใดๆ ของธนาคาร

## 5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดจาก (ก) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร (ข) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวตามที่ระบุในข้อ 3.10 และต่อมาเกิดรายการโอนเงินขึ้น (ค) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบรหัสประจำตัวให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (ง) เกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบและมีใช้ความผิดหรือการกระทำหรืองดเว้นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบ ไม่เกินจำนวนเงินจากการทำรายการของผู้ขอใช้บริการในแต่ละรายการที่เกิดความเสียหายเท่านั้น

## 6. ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ตามอัตรา วิธีการชำระ และระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ



ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

6.2 ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ตามกฎหมาย (ไม่ว่าในหรือต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานของรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) ที่จะต้องหักภาษี หรือหักเงินจากจำนวนเงินใดๆ หรือการชำระเงินใดๆ ที่ธนาคารจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร มีสิทธิดำเนินการหักภาษี หรือหักจำนวนเงินดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่รับผิดชอบชดเชยภาษี หรือคืนจำนวนเงินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการ

## 7. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล เอกสารธุรกรรมใด ๆ หรือข้อมูลที่เป็นต้องมีการเปิดเผยของผู้ขอใช้บริการให้แก่บุคคลอื่นได้ในกรณีที่กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ (ไม่ว่ากฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ) ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือความร่วมมือระหว่างประเทศตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย

## 8. การแก้ไขเพิ่มเติม การระงับ และการยกเลิกการใช้บริการ

8.1 เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงบริการหรือเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท และคู่มือที่เกี่ยวข้องได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากการเปลี่ยนแปลงบริการหรือเงื่อนไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการ

เปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยส่งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือโดยการปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สาขาหรือทางเว็บไซต์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการสามารถทราบได้ ทั้งนี้ กรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

8.2 ผู้ขอใช้บริการอาจจะรับหรือยกเลิกการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท

8.3 ธนาคารอาจจะรับหรือขอยกเลิกการใช้บริการแต่ละประเภทตามข้อตกลงนี้ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

## 9. อื่นๆ

9.1 หากปรากฏว่าข้อกำหนดหรือเงื่อนไขส่วนใดส่วนหนึ่งที่ระบุในข้อตกลงนี้และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับใดๆ ที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือผลสมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้นั้นมีผลเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถบังคับได้หรือไม่สมบูรณ์ดังกล่าว โดยให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนที่เหลือยังคงสมบูรณ์และมีผลบังคับใช้ได้ต่อไป

9.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

9.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิตรวจสอบรายละเอียด และ/หรือข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

- 9.4 เอกสาร หนังสือ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่อยู่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุด ให้ถือว่าธนาคาร ได้ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว
- 9.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับข้อมูล การติดต่อ การสอบถาม หรือการแจ้งข้อมูลใดๆ จาก ธนาคาร ตามรูปแบบที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการแจ้ง ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หรือปิดประกาศ ณ สาขาของธนาคาร หรือผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบสื่อสาร หรือโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ ไว้แก่ธนาคาร
- 9.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภททุกฉบับที่ แนบท้ายข้อตกลงนี้ คู่มีและรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงที่จะมีการแก้ไข เพิ่มเติมต่อไป (หากมี)) เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย หากมีข้อความใดใน ข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละ ประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการ ใช้บริการแต่ละประเภทจะใช้เป็นหลักในการบังคับและตีความ
- 9.7 การที่ธนาคารไม่ได้เรียกให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามเอกสารธุรกรรม หรือเรียกให้ ปฏิบัติตามเอกสารธุรกรรมล่าช้า ไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือการได้รับการชดใช้หรือ สละซึ่งข้อตกลงใดๆ ในเอกสารธุรกรรม

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์

บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “**บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บริการทางการเงินที่ใช้คู่กับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยบริการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดจนการทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป
- 1.2 “**บัตรอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บัตรพลาสติกที่มีแถบแม่เหล็กหรือชิปสำหรับบันทึกข้อมูลผู้ขอใช้บริการและข้อมูลบัญชีเงินฝากที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งประกอบไปด้วย บัตรเดบิต และบัตรประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป (หากไม่กล่าวถึงบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า “บัตรอิเล็กทรอนิกส์”)
- 1.3 “**บัตรเดบิต**” หมายถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประกอบการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดจนการทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรือเครื่องรูดบัตร หรือช่องทางการให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 “**เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ**” หมายถึง เครื่องเบิกถอนเงินสด เครื่องฝากเงินสด รวมถึงเครื่องมืออื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นได้จัดให้มีขึ้น
- 1.5 “**คู่มือ**” หมายถึง คู่มือสำหรับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอยู่ ณ วันที่ผู้ให้บริการแสดงความประสงค์ในการใช้บริการ รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคู่มือได้ผ่านทางเว็บไซต์ หัวข้อบัตร และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้นำคำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.3 ในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามรายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ และจะต้องไม่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ อันเป็นการขัดหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมาย
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ต่อวันของบัตรแต่ละประเภท ซึ่งจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 2.5 ในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับรหัสประจำตัวตามที่กำหนดในคู่มือ ในการทำรายการทุกครั้ง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัวได้โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น
- 2.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เครื่องรูดบัตรหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้ใส่รหัสประจำตัวเป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะทำการติดต่อมาที่สาขาธนาคารและดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
- 2.7 เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเบิกถอนเงินสด โอนเงินหรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับดังกล่าวทันทีที่ธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่ระบุในวรรคก่อนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการ เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขณะทำรายการว่าไม่ประสงค์จะรับหลักฐานการทำรายการหรือได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว (ไม่ว่าจากธนาคารหรือจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โบบันทึกรายการในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหมด) หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากหลักฐานการทำรายการ และ/หรือ ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

2.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการโดยแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ ด้วยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบตามเงื่อนไขดังนี้

(ก) หากผู้ขอใช้บริการทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง ในกรณีนี้ธนาคารมีสิทธิเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ขอใช้บริการได้

(ข) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าหรือรับบริการภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน (กรณีสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ) หรือภายใน 60 วัน (กรณีสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งธนาคาร

2.9 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เมื่อผู้ขอใช้บริการตกลงและยืนยันการใช้บัตรเดบิตเรียบร้อยแล้วให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่มีการตกลงและยืนยันการใช้บัตรเดบิต โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ทันทีตามข้อมูลที่ได้รับผ่านเครื่องรูด

บัตร หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับมาจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องให้ความยินยอมหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติมอีก

2.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เบิกถอนเงินสด และ/หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการในต่างประเทศเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจำนวนเงินที่เกิดจากการเบิกถอน และ/หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้น โดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางตามที่ UnionPay กำหนด (ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่ <http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>) และตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดเงินที่เบิกถอน และ/หรือ ชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่เกิดขึ้น

2.11 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตและผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารเพื่อขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอใช้บริการพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ได้รับจากธนาคารไม่ถูกต้องจะต้องแจ้งทักท้วงภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่ารายการค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำการทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิต ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

2.12 ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ ในกรณีที่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการไม่ยินยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ให้ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรเดบิต ณ สถานที่ประกอบการนั้นๆ

2.13 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัตรอิเล็กทรอนิกส์มีอายุการใช้งานตามที่ระบุไว้บนหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยธนาคารจะดำเนินการออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ทดแทนบัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิมที่จะครบกำหนดอายุการใช้งาน และจัดส่งบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ให้แก่ผู้ขอใช้บริการไปยังที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนครบกำหนดอายุการใช้งานของบัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่เปิดใช้งานบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ที่ธนาคารได้จัดส่งให้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อีกต่อไปเมื่อบัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิมครบกำหนดอายุการใช้งาน และเมื่อครบระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้อีก ไม่ว่าทางช่องทางใดๆ

2.14 ในกรณีที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันทีเพื่อระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ 4.1 โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4.2 ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกเฉยไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในวรรคก่อน หรือผู้ขอใช้บริการแจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่สมบูรณ์เสร็จสิ้นและมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

### 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน ค่าธรรมเนียมสอยบตามยอดเงิน และ ค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ตลอดจนค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารได้ทันทีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวจนกว่าจะครบถ้วน และหรือตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ/ปฏิเสธและระงับการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการจนกว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากจะมีจำนวนครบตามจำนวน



ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระธนาคารจึงจะดำเนินการหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว หากธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมได้ทั้งหมดภายในระยะเวลา 30 วัน ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

#### 4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

- 4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ชั่วคราวหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ได้ โดยติดต่อที่ สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่สมควร
- 4.2 ในกรณีขอระงับการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ชั่วคราว ธนาคารจะระงับการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งขอระงับดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ภายหลังครบกำหนดเวลาระงับการให้บริการตามที่ระบุข้างต้น เว้นแต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้กระทำขึ้น
- 4.3 ในกรณีขอยกเลิกการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ ธนาคารตกลงคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้เรียกเก็บไว้แล้ว ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- 4.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารยกเลิกบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรมแล้ว หากต่อมามีบุคคลใดบุคคลหนึ่งนำบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวไปใช้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิยึดบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ทันที

#### 5. อื่นๆ

- 5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในข้อตกลงนี้ และ/หรือคู่มือได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลาย

ลักษณะอักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งไปยังที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงตามที่ระบุในวรรคก่อนซึ่งเป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ขอใช้บริการที่กำหนดให้มีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

- 5.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทที่ได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติมตามเงื่อนไขที่ธนาคารหรือบุคคลผู้ให้สิทธิพิเศษกำหนด (เช่น การประกันวินาศภัยบางประเภท) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อตกลง ความคุ้มครอง หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้เป็นไปตามเอกสาร หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร หรือบุคคลผู้ให้สิทธิพิเศษดังกล่าวกำหนด
- 5.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ หรือร้องเรียนการใช้บริการ สามารถติดต่อได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นและ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK e-Banking

บริการ KK e-Banking (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “**บริการ KK e-Banking**” หมายถึง บริการของธนาคารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยบริการโอนเงิน บริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำ บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี บริการลงทะเบียน KK พร้อมเพย์ บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) บริการชำระเงินด้วย QR Code (QR Code Payment) บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ผ่าน Platform ของ KK และ Platform ของ Phatra
- 1.2 “**ระบบ KK e-Banking**” หมายถึง ระบบที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นสำหรับบริการ KK e-Banking
- 1.3 “**Platform ของ KK**” หมายถึง ช่องทางการให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคาร เช่น เว็บไซต์ และ KK e-Banking Mobile Application รวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น
- 1.4 “**Platform ของ Phatra**” หมายถึง ช่องทางการให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินของบริษัทหลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) (“บริษัทหลักทรัพย์ภัทร”) เช่น เว็บไซต์ Phatra Edge และ Phatra Edge Mobile Application รวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่บริษัทหลักทรัพย์ภัทรจัดให้มีขึ้นและธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

- 1.5 “KK e-Banking Mobile Application” หมายถึง แอปพลิเคชันทางการเงินของธนาคาร สำหรับการเข้าใช้บริการ KK e-Banking บนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันทางการเงินของธนาคาร
- 1.6 “เว็บไซต์ Phatra Edge” หมายถึง เว็บไซต์ของบริษัทหลักทรัพย์ภัทร ภายใต้ domain name ชื่อ phatraedge.com หรือในชื่อ domain name อื่นที่บริษัทหลักทรัพย์ภัทร กำหนดและได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป
- 1.7 “Phatra Edge Mobile Application” หมายถึง แอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ภัทร สำหรับการเข้าใช้บริการ KK e-Banking บนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่รองรับการใช้งานแอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ภัทร
- 1.8 “ผู้รับชำระ” หมายถึง ธนาคาร และ/หรือผู้รับชำระเงินรายอื่นที่ธนาคารกำหนด
- 1.9 “คำสั่ง” หมายถึง ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้กำหนดขึ้นสำหรับการทำธุรกรรมผ่านบริการ KK e-Banking เพื่อระบุให้ธนาคารดำเนินการตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการ กำหนดเช่น ประเภทธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินที่จะทำรายการ บัญชีเงินฝากปลายทางหรือชื่อผู้รับชำระและกำหนดเวลาที่จะให้การทำการรายการมีผล
- 1.10 “รายละเอียดบริการ” หมายถึง คู่มือการใช้บริการหรือรายละเอียดบริการเกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการใช้บริการ KK e-Banking รวมถึงที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถดูรายละเอียดบริการได้ที่ <https://ebanking.kiatnakin.co.th/kkebanking/#/services> (กรณีใช้บริการผ่าน Platform ของ KK) หรือ

<https://www.phatraedge.com/landingpage/WhyPhatraEdge/Investment>  
(กรณีใช้บริการผ่าน) Platform ของ Phatra หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้/และ  
กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ใน  
ข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำ  
นิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. ขอบเขตการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ปัจจุบันบริการ KK e-Banking ประกอบไปด้วย

- 2.1 บริการโอนเงิน ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไป  
ยังบัญชีเงินฝากปลายทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดทั้งที่มีอยู่กับธนาคารและที่มีอยู่  
กับธนาคารพาณิชย์อื่น
- 2.2 บริการชำระค่าสินค้าและบริการ ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถหักเงินจาก  
บัญชีเงินฝากและโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับชำระ เพื่อนำไปชำระหนี้และ/หรือ  
ภาระผูกพันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับผู้รับชำระรวมถึงเพื่อดำเนินการอื่นใดตามที่  
ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ไว้แก่ผู้รับชำระ
- 2.3 บริการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำ ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการซึ่งมีบัญชีเงิน  
ฝากประจำกับธนาคารสามารถเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำของบัญชีเงินฝาก  
ประจำดังกล่าวได้ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากแต่ละ  
ประเภท (กรณีใช้บริการผ่าน Platform ของ Phatra จะไม่สามารถใช้บริการในข้อ  
นี้ได้)
- 2.4 บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู (1)  
รายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะแสดงในรูปแบบยอดเงินคงเหลือใน  
บัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry) หรือใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก  
แบบย้อนหลัง (Statement Inquiry) และ (2) ข้อมูลบัญชีการลงทุนในหน่วยลงทุน

ของกองทุนรวมต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทุนผ่านธนาคารในฐานะตัวแทนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (กรณีใช้บริการผ่าน Platform ของ Phatra จะไม่สามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีการลงทุนตาม (2) ได้)

2.5 บริการลงทะเบียน KK พร้อมเพย์

2.6 บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้รับข้อความให้ชำระเงินตามจำนวนที่ระบุไว้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการและรับข้อความจากบุคคลอื่นที่ประสงค์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการชำระเงินได้

2.7 บริการชำระเงินด้วย QR Code (QR Code Payment) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ สามารถสร้าง QR Code เพื่อรับชำระเงินจากบุคคลอื่น และสแกน QR Code เพื่อชำระเงินให้แก่บุคคลอื่นได้

2.8 บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อขายคืน และ/หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมต่างๆ ที่ธนาคารเป็นตัวแทนการขาย รับซื้อคืน และสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน ตลอดจนเรียกดูข้อมูลกองทุนรวม ข้อมูลระดับความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการ (Risk Profile) และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการผ่าน KK e-Banking Mobile Application เท่านั้น

2.9 บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

### 3. เงื่อนไขการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KK e-Banking ได้เมื่อ

(ก) (กรณีใช้บริการผ่าน Platform ของ KK) ผู้ขอใช้บริการได้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) แจ้งผลยืนยันการสมัครใช้บริการจากธนาคาร และได้

ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดไว้ใน Email ดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว หรือ

(ข) (กรณีใช้บริการผ่าน Platform ของ Phatra) ได้สมัครใช้บริการ KK e-Banking ผ่าน Platform ของ Phatra และได้รับข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KK e-Banking ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) แล้ว

3.2 การใช้บริการ KK e-Banking ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าสู่ระบบ KK e-Banking ผ่านช่องทางและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ใน รายละเอียดบริการ

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (1) ไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (2) ขอแจ้งอายัดหรือระงับการชำระหนี้ประจำตัว หรือ (3) ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามี การชำระหนี้ประจำตัวเข้าสู่บริการ KK e-Banking โดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้อง แจ้งให้บริษัทหลักทรัพย์ภัทรหรือธนาคารทราบทันที โดยติดต่อบริษัทหลักทรัพย์ ภัทรที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 305 9559 หรือติดต่อธนาคารที่ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือ ติดต่อที่สาขาของธนาคาร โดย บริษัทหลักทรัพย์ภัทร หรือธนาคารจะดำเนินการระงับการชำระหนี้ประจำตัวให้แก่ผู้ ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

3.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้เนื่องจากถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามี การชำระหนี้ประจำตัวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อบริษัท หลักทรัพย์ภัทรหรือธนาคารตามที่ระบุในข้อ 3.3 หรือได้แจ้งแล้วแต่การระงับการ ชำระหนี้ประจำตัวดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วง ระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

3.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ประจำตัวผิดตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตาม

วิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการเพื่อให้สามารถใช้บริการ KK e-Banking ได้ต่อไป

- 3.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำสั่งผ่านระบบ KK e-Banking แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไข ระบุ หรือยกเลิกคำสั่งในภายหลังได้ เว้นแต่เป็นรายการคำสั่งล่วงหน้าในระบบ KK e-Banking ได้แสดงสถานะของคำสั่งว่า “รอดำเนินการ” (pending) ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนการทำธุรกรรมที่ระบุไว้ในระบบ KK e-Banking
- 3.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมและรับทราบว่า กรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการโดยมีการระบุข้อความในบันทึกช่วยจำ (Note) ระบบ KK e-Banking จะดำเนินการส่งข้อความดังกล่าวไปยังธนาคารของผู้รับโอนหรือธนาคารของผู้รับชำระพร้อมกับคำสั่งโอนเงินหรือคำสั่งชำระค่าสินค้าและบริการซึ่งอาจมีการแสดงข้อความดังกล่าวให้แก่ผู้รับโอนหรือผู้รับชำระ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับนโยบายการให้บริการของธนาคารนั้นๆ และในการนี้ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารของผู้รับโอนหรือธนาคารของผู้รับชำระดังกล่าว
- 3.8 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งเกี่ยวกับการโอนเงินหรือชำระค่าสินค้าและบริการครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ
- 3.9 ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวได้จากระบบ KK e-Banking ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ ทั้งนี้ ในการใช้บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) ผู้ขอใช้บริการ



รับทราบว่าหลักฐานการทำรายการดังกล่าวเป็นแต่เพียงหลักฐานการทำรายการผ่านบริการ KK e-Banking เท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการต้องอ้างอิงใบยืนยันการทำรายการที่จัดทำโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (“บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน”) เป็นหลักฐานการทำรายการที่สมบูรณ์

3.10 ในการใช้บริการ KK e-Banking ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้สำหรับการทำธุรกรรมแต่ละประเภท

(1) บริการโอนเงิน

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำรายการตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

(2) บริการชำระค่าสินค้าและบริการ

(ก) ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้เฉพาะสำหรับผู้รับชำระที่ธนาคารกำหนด

(ข) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำรายการตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

(3) บริการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำ

(ก) ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำสั่งเพื่อขอเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำได้ เฉพาะบัญชีเงินฝากประจำประเภทที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น

(ข) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ภายในวัน เวลา และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งเพื่อเปลี่ยนระยะเวลาการฝากของแต่ละยอดเงินที่ฝากไว้ได้ 1 ครั้ง/วัน

(ค) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบการเปลี่ยนระยะเวลาฝากประจำได้ โดยตรวจสอบผ่านระบบ KK e-Banking

(4) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี

ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝากและข้อมูลบัญชีการลงทุนได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้เฉพาะข้อมูลบัญชีที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยข้อมูลที่แสดงให้ผู้ขอใช้บริการเห็นจะเป็นข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลผ่านระบบ KK e-Banking ณ ขณะที่ผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี

(5) บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)

- (ก) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งเตือนเพื่อจ่ายและรับข้อความเตือนเพื่อจ่ายได้ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนด
- (ข) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการให้บริการเตือนเพื่อจ่าย ธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการช่องทางในการส่งและรับคำสั่งเท่านั้น และหากคำสั่งดังกล่าวทำขึ้นเพื่อทวงถามหนี้การที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่งเตือนเพื่อจ่ายไปยังผู้รับข้อความเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองแต่เพียงผู้เดียว ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทวงถามหนี้ให้ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด
- (ค) ในการทำคำสั่งเตือนเพื่อจ่าย ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายในการเตือนเพื่อจ่ายเงินและการได้รับเงินตามที่ระบุในคำสั่ง และผู้ขอใช้บริการจะส่งคำสั่งด้วยความที่สุภาพ ไม่ใช่ข้อความที่หยาบคาย หรือผิดกฎหมาย รวมทั้งจะไม่ทำการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (ง) เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำสั่งเตือนเพื่อจ่ายแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งดังกล่าวได้
- (จ) ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทำคำสั่งใดๆ ที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย และ/หรือเข้าข่ายน่าสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารระงับการส่งคำสั่งหรือยกเลิกการให้บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ได้ทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้ง

ให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับข้อความ และ/หรือบุคคลอื่นใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นกล่าวอ้างเพื่อให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ

- (ฉ) ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า หากการส่งคำสั่งเตือนเพื่อจ่ายของผู้ขอใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือผู้รับข้อความ และ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

(6) บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund)

- (ก) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีหน่วยลงทุนไว้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งซื้อ ขายคืนและสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวมได้ภายในวัน เวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการประเมิน หรือทบทวนการประเมินความเหมาะสมในการลงทุนหรือการทำธุรกรรมในผลิตภัณฑ์ในตลาดทุน (Suitability Test) ตามที่ธนาคารกำหนด
- (ข) ผู้ขอใช้บริการอาจขอเพิกถอนคำสั่งซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนที่ได้ทำผ่านบริการด้านกองทุนรวมได้ โดยผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการเพิกถอนคำสั่งตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- (ค) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่งขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนผ่านบริการ KK e-Banking และผ่านช่องทางอื่นๆ ด้วยภายในวันเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่แสดงผ่านบริการ KK e-Banking จะคำนวณจากคำสั่งขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนที่ทำผ่านบริการ KK e-Banking ในวันนั้นเท่านั้น

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ศึกษาข้อจำกัดในการขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในแต่ละครั้ง หากเกิดกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่งขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนเกินกว่าจำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอาจปฏิเสธคำสั่งในส่วนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเห็นว่าเกินจำนวนดังกล่าวได้และให้ถือเป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าวแต่อย่างใด

(ง) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่แสดงผลผ่านบริการด้านกองทุนรวม อาจมิใช่ข้อมูลล่าสุดและไม่ถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการต้องสอบถามบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมโดยตรง

(จ) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดในการใช้บริการด้านกองทุนรวมตามที่ระบุในข้อตกลงนี้และข้อตกลงการใช้บริการหน่วยลงทุนผ่านบริการ KK e-Banking/คำเตือนและคำแนะนำที่สำคัญไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุน และ/หรือข้อผูกพันระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามหนังสือชี้ชวน และ/หรือข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องต่อไปตามเดิมทุกประการ

#### 4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ KK e-Banking ให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการตามคำสั่งไม่สำเร็จโดยมิได้เกิดจากความผิดของ

ธนาคาร เช่น ผู้ขอใช้บริการระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

## 5. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

กรณีใช้บริการ KK e-Banking ผ่าน Platform ของ KK ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ โดยติดต่อที่ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 และสำหรับกรณีขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือดำเนินการตามวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบ และกรณีการใช้บริการ KK e-Banking ผ่าน Platform ของ Phatra ผู้ขอใช้บริการจะระงับหรือยกเลิกการใช้บริการได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ Phatra Edge Online กับบริษัทหลักทรัพย์ภัทร เท่านั้น ทั้งนี้ การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือการยกเลิกการใช้บริการ KK e-Banking จะมีผลสมบูรณ์ เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยันการระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการใช้บริการไปยัง Email Address ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าคำสั่งการทำรายการผ่านบริการ KK e-Banking ของผู้ขอใช้บริการที่ยังไม่ถึงกำหนดเวลาการทำรายการจะถูกยกเลิกทันทีเมื่อ (ก) การยกเลิกการใช้บริการมีผล หรือ (ข) ถึงกำหนดเวลาการทำรายการดังกล่าวในขณะที่การระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK Phone Service

บริการ KK Phone Service (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

1.1 “บริการ KK Phone Service” หมายถึง การให้บริการทางโทรศัพท์ของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) และผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)

1.2 “การให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent)” หมายถึง การให้บริการทางการเงินผ่านพนักงานของธนาคาร ซึ่งประกอบไปด้วย

- (1) บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากประเภทต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร
- (2) บริการเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม ประเภทออมทรัพย์ และประเภทฝากประจำ ตามที่ธนาคารกำหนด
- (3) บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค
- (4) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

1.3 “การให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)” หมายถึง การให้บริการทางการเงินผ่านระบบอัตโนมัติของธนาคารซึ่งประกอบไปด้วย

(1) บริการโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังบัญชีเงินฝากปลายทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร

(2) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

1.4 “**คู่มือ**” หมายถึง คู่มือสำหรับการใช้บริการ KK Phone Service รวมถึงที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคู่มือได้ผ่านทางเว็บไซต์ หัวข้อ KKP Contact Center

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. เงื่อนไขการให้บริการ

2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้เปิดบัญชีเงินฝากใดๆ กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KK Phone Service ได้ทันที ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องพิสูจน์ตัวตนและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ

หากผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือกดรหัสประจำตัวสำหรับการใช้บริการ KK Phone Service ผิดติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธและระงับการให้บริการ KK Phone Service ได้ทันที หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ KK Phone Service ต่อไป ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคาร และดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

2.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การกระทำใดๆ โดยผ่านบริการ KK Phone Service ถือเป็นการกระทำโดยอัตโนมัติซึ่งผู้ขอใช้บริการยินยอม

รับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ใช้บริการกระทำเอง หากได้มีการยืนยันโดยใช้รหัสประจำตัวแล้ว ถือว่าการกระทำดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์

2.3 ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงหลัก ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคารผ่านบริการ KK Phone Service จะสามารถกระทำได้ต่อเมื่อมียอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพียงพอสำหรับการโอนเงินรวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการโอนดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งตามวัน เวลา และภายใต้วงเงินในการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ

2.4 เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการตามขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการ KK Phone Service ตามที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะทำการโอนเงินตามข้อมูลที่ได้รับทันทีพร้อมกับหักค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการอื่นใด (ถ้ามี) จากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยเมื่อธนาคารดำเนินการข้างต้นแล้วไว้ถือว่าการโอนเงินมีผลโดยสมบูรณ์ทันที

2.5 ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

2.6 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทใดประเภทหนึ่งที่ยังคงใช้บริการกับธนาคารอย่างน้อย 1 บัญชี โดยการขอเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติมจะระบุสาขาที่เปิดบัญชีเงินฝากในสมุดบัญชีตามที่ธนาคารกำหนดและผู้ใช้บริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากที่ขอเปิดแต่ละประเภทตามที่ธนาคารกำหนด



ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากที่ขอเปิดใหม่ หาก  
ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากแต่ละประเภท  
ตามที่ธนาคารกำหนด

2.7 กรณีผู้ขอใช้บริการขอเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม และ/หรือสั่งซื้อสมุดเช็ค  
ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งพนักงานของธนาคารถึงสาขาที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะ  
ขอรับสมุดบัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็ค โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อขอรับสมุด  
บัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็คได้ ณ ที่ทำการสาขานั้น ภายใน 2 วันทำการนับจาก  
วันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้  
การขอรับสมุดบัญชีเงินฝาก และ/หรือสมุดเช็ค ผู้ขอใช้บริการต้องแสดงบัตร  
ประจำตัวประชาชน และ/หรือเอกสารอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด อย่างไรก็ตาม ผู้  
ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารอาจพิจารณาจัดส่งสมุดบัญชีเงินฝาก  
และ/หรือสมุดเช็คให้ผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและกระบวนการอื่นตามที่ธนาคาร  
กำหนด

### 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้  
บริการ KK Phone Service ให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด  
ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงินไม่สำเร็จโดยมิได้เกิดจากความผิดของ  
ธนาคาร เช่น ผู้ขอใช้บริการระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะ  
ปิด ธนาคารขอสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมี  
สิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อ  
ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ  
ทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคาร  
หักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินใน  
ส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK Smart SMS

บริการ KK Smart SMS (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“บริการ KK Smart SMS” หมายถึง บริการแจ้งรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบย่อซึ่งธนาคารจะส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

### 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

1.1 การขอใช้บริการ KK Smart SMS จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความทางโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนขอใช้บริการจากธนาคารยืนยันการให้บริการ

1.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ หากผู้ขอใช้บริการไม่ระมัดระวังหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าวและก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

- 1.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การรับข้อความรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากหรือข้อความอื่นใดจากธนาคารตามข้อตกลงนี้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในต่างประเทศ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากผู้ให้บริการเครือข่ายร่วมระหว่างประเทศ
- 1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับข้อความ ได้รับข้อความล่าช้า หรือได้รับข้อความไม่ครบถ้วน อันเนื่องจากระบบเครือข่ายการให้บริการโทรศัพท์มือถือ หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 1.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือมายังธนาคาร โดยสามารถติดต่อได้ที่สาขาธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้อำหนดต่อไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะดำเนินการภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

### 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ KK Smart SMS ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด ให้แก่ธนาคารล่วงหน้าเป็นรายเดือน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้สิทธิธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม หากธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมได้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่ธนาคาร

กำหนด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบริการ KK Smart SMS ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

#### 4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ KK Smart SMS ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่เหมาะสม

ทั้งนี้ การระงับหรือการยกเลิกการใช้บริการ KK Smart SMS จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้ส่งข้อความยืนยันการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมธนาคารตามสัดส่วนของวันที่ยังไม่ได้ใช้บริการที่ธนาคารได้หักค่าธรรมเนียมไว้ล่วงหน้าแล้วได้

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้กับธนาคาร ดังต่อไปนี้

1. ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ” หมายถึง บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือผู้รับชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ (ต่อไปนี้จะหากมิได้กล่าวถึงธนาคารโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า “ผู้รับชำระหนี้”) รวมถึงตามคำสั่งอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ผู้รับชำระหนี้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งที่มีอยู่ในขณะขอใช้บริการและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตามจำนวนที่ปรากฏในข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระหนี้ และ/หรือ ตัวแทนของผู้รับชำระหนี้ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ได้รับแต่งตั้งหรือมอบหมายจากผู้รับชำระหนี้ให้กระทำการแทน และ/หรือในนามของผู้รับชำระหนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระหนี้”) ตามที่ธนาคารตกลงกับผู้รับชำระหนี้ และ/หรือผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระหนี้แต่ละราย และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารนำส่งเงินตามจำนวนที่หักออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้รับชำระหนี้ต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้นำคำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระหนี้ และ/หรือผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระหนี้ ดังนั้น หากปรากฏในภายหลังว่าจำนวนเงินที่ผู้รับชำระหนี้ และ/หรือผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับ

ชำระเงินแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับชำระเงินเองโดยตรงเพื่อเรียกชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้รับชำระเงิน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการก็ต่อเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเพียงพอในการหักบัญชีตามจำนวนเงินที่ปรากฏในข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระเงิน รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการหักบัญชีเงินฝากภายใต้ข้อตกลงนี้ในขณะนั้นเท่านั้น

4. ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร โดยนอกจากหลักฐานการทำรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงิน (Statement) และ/หรือใบเสร็จรับเงิน หรือใบรับเงินที่จะออกโดยผู้รับชำระเงิน

5. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม (เช่น การเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีเงินฝากในกรณีที่ธนาคารปรับปรุงระบบหรือควมรวมสาขา) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ด้วยทุกประการ

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้

บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

7. การขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการให้บริการผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติทั้งหมด หรือเฉพาะผู้รับชำระเงินรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ตามวิธีการหรือช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร

9. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่กำหนดให้การยกเลิกมีผล ทั้งนี้ การแจ้งยกเลิกการให้บริการดังกล่าวให้ดำเนินการที่สาขาธนาคาร หรือโดยช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้อำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากเพื่อการลงทุนแบบอัตโนมัติ (KK Smart Investment Service)

บริการหักบัญชีเงินฝากเพื่อการลงทุนแบบอัตโนมัติ (KK Smart Investment Service) (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “KK Smart Investment Service” หมายถึง บริการที่ธนาคารจัดให้มีเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการซื้อ และ/หรือ ขายคืน และ/หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร ซึ่งประกอบไปด้วย (ก) บริการ Auto Sweep และ (ข) บริการ Saving Plan และ (ค) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป
- 1.2 “บริการ Auto Sweep” หมายถึง บริการซื้อ และ/หรือ ขายคืน และ/หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนอัตโนมัติแทนผู้ขอใช้บริการ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร
- 1.3 “บริการ Saving Plan” หมายถึง บริการซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องโดยอัตโนมัติแทนผู้ขอใช้บริการ ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร
- 1.4 “Safety Period” หมายถึง ช่วงระยะเวลา (วันทำการติดต่อกัน) โดยเริ่มนับจากวันทำการใดๆ ที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามเงื่อนไขบริการ Auto Sweep แต่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารงดเว้นการสั่งซื้อหน่วยลงทุนในช่วงระยะเวลาดังกล่าว



- 1.5 “การสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน” หมายถึง การขายคืนหน่วยลงทุนทั้งหมดของ กองทุนกองหนึ่งเพื่อซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนอีกกองหนึ่ง
- 1.6 “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง (ก) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ (ข) บัญชีเงินฝากต่างสถาบันการเงินที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดเพื่อการใช้ KK Smart Investment Service แต่ละประเภท
- 1.7 “ยอดเงินคงเหลือสูงสุด” (Maximum Spending Limit) หมายถึง ยอดเงิน คงเหลือสูงสุดในบัญชีตามผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ สำหรับใช้ บริการ Auto Sweep
- 1.8 “ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำ” (Minimum Spending Limit) หมายถึง ยอดเงิน คงเหลือขั้นต่ำในบัญชีตามผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ สำหรับใช้ บริการ Auto Sweep
- 1.9 “กองทุน” หมายถึง กองทุนรวมที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุน ภัทร จำกัด ซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคารสำหรับการ ใช้ KK Smart Investment Service ทั้งนี้ ภายใต้อายชื่อกองทุนที่ธนาคารกำหนด
- 1.10 “กองทุนเดิม” หมายถึง กองทุนที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยกำหนดไว้สำหรับใช้ KK Smart Investment Service
- 1.11 “กองทุนใหม่” หมายถึง กองทุนที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนสำหรับใช้ KK Smart Investment Service
- คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ใน ข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับ คำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. ขอบเขตการให้บริการ KK Smart Investment Service

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า KK Smart Investment Service ประกอบไปด้วย

2.1 บริการ Auto Sweep

2.2 บริการ Saving Plan

2.3 บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป

## 3. ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการ KK Smart Investment Service

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

3.1 ในการใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วนเรียบร้อย

### 3.1.1 กรณีใช้บริการ Auto Sweep

- (ก) จัดให้มีบัญชีกองทุน และ
- (ข) กำหนดเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ Auto Sweep และกำหนดให้บัญชีเงินฝากดังกล่าวเป็นบัญชีสำหรับการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) และ
- (ค) มอบอำนาจให้ธนาคารและบุคคลที่ธนาคารกำหนดเป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ขอใช้บริการในการทำคำสั่งซื้อ และ/หรือการขายคืน และ/หรือการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในกองทุน รวมถึงการกำหนดให้บัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ Auto Sweep ตาม (ข) เป็นบัญชีสำหรับการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) แทนผู้ขอใช้บริการ รวมถึงดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การซื้อ และ/หรือการขายคืน และ/หรือ การสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน และการกำหนดบัญชีเงินฝากสำหรับการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) ดังกล่าวสำเร็จบริบูรณ์ไปตามความประสงค์ของผู้ขอใช้

บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงลงนามในหนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด

### 3.1.2 กรณีใช้บริการ Saving Plan

- (ก) จัดให้มีบัญชีกองทุน และ
- (ข) กำหนดเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ Saving Plan และ
- (ค) มอบอำนาจให้ธนาคารและบุคคลที่ธนาคารกำหนดเป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ขอใช้บริการในการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ รวมถึงดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การซื้อหน่วยลงทุนตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารเป็นไปโดยเสร็จสิ้นสมบูรณ์ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงลงนามในหนังสือมอบอำนาจและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด

3.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้ KK Smart Investment Service ได้

- (ก) กองทุนที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับใช้ KK Smart Investment Service เป็นกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทุนได้ หรือเป็นกองทุนที่มีได้ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน (ยกเว้นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยงดังกล่าวแล้วและยังคงตกลงยืนยันลงทุนในกองทุนดังกล่าว) หรือ
- (ข) สถานะของบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับใช้ KK Smart Investment Service ถูกปิดบัญชี หรือถูกระงับการใช้งานไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

3.3 ในการกำหนดบัญชีเงินฝากและกองทุนสำหรับใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัญชีเงินฝากและกองทุนดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้ประเภท

บัญชีและรายชื่อกองทุนตามที่ธนาคารกำหนด โดยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุนในกองทุน ต้องเป็นชื่อที่ตรงกันกับชื่อบัญชีที่ระบุในบัญชีเงินฝาก และสำหรับบัญชีเงินฝาก 1 บัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ KK Smart Investment Service ได้ เพียงประเภท บริการเดียวเท่านั้น โดยเลือกระหว่างบริการ Auto Sweep กับ Saving Plan ธนาคารสงวนสิทธิเปลี่ยนแปลงประเภทบัญชีและรายชื่อกองทุนสำหรับการใช้ KK Smart Investment Service ได้ตลอดระยะเวลาการใช้ KK Smart Investment Service ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้ KK Smart Investment Service ได้ทันทีที่ธนาคารได้อนุมัติคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ แล้ว หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

3.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะทำการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ภายในเวลา 06.00 น. ของทุกวันทำการ หรือ กำหนดเวลาอื่นตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไปทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งให้ทราบโดยการปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3.6 ในกรณีที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นผ่านช่องทางหรือตามวิธีการอื่นที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น กำหนด โดยนอกจากหลักฐานการทำรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถ ตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากสมุดคู่ฝาก และ/หรือรายการเคลื่อนไหว ของบัญชีเงินฝาก

3.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้ KK Smart Investment Service ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคาร ประกาศกำหนด โดย (ก) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้บัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับ

ธนาคารเป็นบัญชีเพื่อใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนการหักเงิน และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม และ (ข) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้บัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่นเป็นบัญชีเพื่อใช้ KK Smart Investment Service ผู้ขอใช้บริการตกลงให้สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวให้แก่สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินตามอัตราที่สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินประกาศกำหนด

3.8 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้ KK Smart Investment Service ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม ไม่ถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือใช้ในการอ้างอิงใดๆ ได้ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการต้องสอบถามธนาคารหรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด โดยตรง ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการตรวจสอบความถูกต้องของการทำรายการจากรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก (Statement) ผู้ขอใช้บริการต้องสอบถามสถาบันการเงินผู้รับฝากเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากสำหรับใช้ KK Smart Investment Service

3.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงประเภทบริการภายใต้ KK Smart Investment Service และเปลี่ยนแปลงกองทุนในคราวเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ธนาคารจะไม่ทำคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแต่อย่างใด

3.10 ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกการใช้ KK Smart Investment Service ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

(ก) บัญชีเงินฝากถูกปิดบัญชี หรือสถานะของบัญชีเงินฝากถูกระงับการใช้งานไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

(ข) ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ทำการประเมินความเหมาะสมในการลงทุนเมื่อถึงกำหนดเวลาตามที่ธนาคารกำหนด

3.11 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการมอบอำนาจตามที่ระบุในข้อ 3.1.1 (ค) หรือ 3.1.2 (ค) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการยกเลิกการมอบอำนาจดังกล่าวจะมีผลเป็นการยกเลิกการใช้ KK Smart Investment Service ในทุกบัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องกับ KK Smart Investment Service ทั้งหมด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งการยกเลิกการมอบอำนาจดังกล่าวให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.12 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้ KK Smart Investment Service ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดต่อไป

3.13 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดในการใช้ KK Smart Investment Service ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุน และ/หรือข้อผูกพันระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทจัดการกองทุน โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามหนังสือชี้ชวน และ/หรือ ข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องต่อไปตามเดิมทุกประการ

3.14 เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การใช้ KK Smart Investment Service ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากตามข้อตกลงและเงื่อนไขบัญชีเงินฝาก และบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่อย่างใด

#### 4. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ Auto Sweep

ในการใช้บริการ Auto Sweep ผู้ขอใช้บริการตกลงเพิ่มเติมดังนี้

4.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในการใช้บริการ Auto Sweep ผู้ขอใช้บริการต้องใช้บริการดังกล่าวร่วมกับบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดบัญชีเงินฝากเพื่อรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนและเงินปันผล (ถ้ามี) ได้ 1 บัญชี / กองทุน / เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนเท่านั้น

4.2 ในกรณีที่ธนาคารทำการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากแล้วปรากฏว่า

(ก) จำนวนเงินรวมระหว่าง (กก) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และ (ขข)

ยอดเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับจากการขายคืนหน่วยลงทุนผ่าน KK Smart Investment Service ภายในวันนั้น (ถ้ามี) (“ยอดเงินคงเหลือสุทธิ”) มีจำนวนเกินกว่ายอดเงินคงเหลือสูงสุด (Maximum Spending Limit) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเป็น

จำนวนเงินเท่ากับยอดเงินคงเหลือสุทธิหักด้วยยอดเงินคงเหลือสูงสุด (“ยอดเงินสั่งซื้อ”) และนำยอดเงินสั่งซื้อจำนวนดังกล่าวไปซื้อหน่วยลงทุนใน

กองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนหากปรากฏว่ายอดเงินสั่งซื้อที่มีจำนวนต่ำกว่า 5,000 บาท หรือต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป (หากมี) หรือ

(ข) ยอดเงินคงเหลือสุทธิ (ตามนิยามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก)) มีจำนวนต่ำกว่ายอดเงิน

คงเหลือขั้นต่ำ (Minimum Spending Limit) ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารทำคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนในกองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ โดย

จำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ให้ธนาคารทำการขายคืนหน่วยลงทุนจะเท่ากับ ยอดเงินคงเหลือสูงสุด (Maximum Spending Limit) หักด้วยยอดเงินคงเหลือสุทธิ (“ยอดเงินสั่งขาย”) ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ทำการขายคืนหน่วยลงทุน

หากปรากฏว่ายอดเงินสั่งขายมีจำนวนต่ำกว่า 5,000 บาท หรือต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป (หากมี)

ในกรณีที่คำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนของธนาคารภายใต้เงื่อนไขที่ระบุในวรรคก่อนเป็นจำนวนเงินที่มากกว่ามูลค่าหน่วยลงทุนสุทธิในกองทุน หรือคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนมีผลทำให้มูลค่าหน่วยลงทุน และ/หรือ จำนวนหน่วยลงทุนสุทธิในกองทุนของผู้ขอใช้บริการต่ำกว่ายอดคงเหลือขั้นต่ำของกองทุนตามที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนของกองทุนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารทำคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนในกองทุนทั้งหมด

4.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้มี Safety Period ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการเมื่อ (ก) ครบกำหนดระยะเวลา Safety Period และ (ข) ยอดเงินในบัญชีเงินฝากในวันทำการถัดจากวันสิ้นสุดระยะเวลา Safety Period เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากยอดเงินในบัญชีเงินฝากวันใดวันหนึ่งในช่วงระยะเวลาการนับ Safety Period ไม่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก) ให้ถือว่าการนับระยะเวลา Safety Period เป็นอันสิ้นสุดลง และให้ธนาคารเริ่มนับระยะเวลา Safety Period ใหม่ในวันที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารจะต้องทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่ระบุในข้อ 4.2 (ก)

4.4 ในการขอเปลี่ยนกองทุนสำหรับใช้บริการ Auto Sweep ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามเงื่อนไขในแต่ละกรณีดังนี้

(ก) กรณีการขอเปลี่ยนกองทุนโดยเลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนใหม่กับกองทุนเดิมเป็นเลขเดียวกัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารทำคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนจากกองทุนเดิมไปเป็นกองทุนใหม่ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร โดยผู้ขอใช้



บริการรับทราบว่าการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนดังกล่าว จะมีผลให้เป็นการขายคืนหน่วยลงทุนในกองทุนเดิมทั้งหมดที่ผู้ถือหน่วยลงทุนมีอยู่ภายใต้เลขผู้ถือหน่วยลงทุนดังกล่าวซึ่งไม่จำกัดเพียงแต่หน่วยลงทุนที่เกิดจากการทำรายการผ่าน KK Smart Investment Service ทั้งนี้ เพื่อซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนใหม่ตามที่คุณขอใช้บริการกำหนด

(ข) กรณีการขอเปลี่ยนกองทุนโดยเลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนใหม่กับกองทุนเดิมแตกต่างกัน

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารจะทำการเปลี่ยนกองทุนจากกองทุนเดิมไปเป็นกองทุนใหม่ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคารเท่านั้น โดยมีได้มีการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแต่อย่างใด

## 5. ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการ Saving Plan

ในการใช้บริการ Saving Plan ผู้ขอใช้บริการตกลงเพิ่มเติมดังนี้

5.1 ในกรณีที่ถึงกำหนดเวลาที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้ธนาคารทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเป็นจำนวนเงินตามที่กำหนดในคำขอใช้บริการ และนำเงินจำนวนดังกล่าวไปซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนแทนผู้ขอใช้บริการ

5.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่สถาบันการเงินผู้รับฝากเงินของผู้ขอใช้บริการส่งผลการหักเงินในบัญชีของ ผู้ขอใช้บริการมายังธนาคารภายหลังเวลา 15.30 น. ของวันทำการจะถือว่าคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนดังกล่าวจะไม่สามารถยกเลิกหรือเพิกถอนได้และจะมีผลในวันทำการถัดไป

5.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า เมื่อถึงกำหนดเวลาที่ธนาคารจะต้องทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการในคราวใดๆ แล้ว หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารจะไม่ทำการสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการ

- (ก) จำนวนเงินในการซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดมีจำนวนต่ำกว่า 1,000 บาท หรือต่ำกว่ามูลค่าขั้นต่ำในการสั่งซื้อหน่วยลงทุนตามที่กองทุนกำหนด (บังคับตามจำนวนเงินขั้นต่ำที่สูงกว่า) หรือ
- (ข) ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากมีจำนวนน้อยกว่ายอดเงินสั่งซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด
- (ค) กรณีเป็นการซื้อหน่วยลงทุนแบบต่อเนื่องมากกว่า 1 กองทุนในวันเดียวกัน หากยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอที่จะซื้อหน่วยลงทุนได้ครบทุกกองทุน ธนาคารขอสงวนสิทธิทำรายการซื้อหน่วยลงทุนให้เฉพาะรายการที่สามารถหักเงินได้เท่านั้น

5.4 ในการขอเปลี่ยนกองทุนสำหรับการใช้บริการ Saving Plan ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าธนาคารจะทำการเปลี่ยนกองทุนสำหรับใช้บริการ Saving Plan จากกองทุนเดิมไปเป็นกองทุนใหม่ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและแจ้งให้ไว้แก่ธนาคารเท่านั้น โดยการเปลี่ยนกองทุนในกรณีนี้ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะไม่ทำคำสั่งลับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแต่อย่างใด

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Sweep in-out

บริการ Sweep in-out (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “บริการ Sweep in-out” หมายถึง บริการหัก และ/หรือโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากประเภทต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยบริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Sweep in) และบริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Sweep out)
- 1.2 “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและได้กำหนดให้ใช้สำหรับบริการ Sweep in-out
- 1.3 “บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและได้กำหนดให้ใช้สำหรับบริการ Sweep in-out

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

### 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารจะให้บริการ Sweep in-out แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการสมัครใช้บริการนี้ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดและธนาคารได้อนุมัติคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Sweep in – out ทุกวันและเวลาทำการของสาขา โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดในการใช้บริการ

2.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหักและ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Sweep in) ธนาคารจะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขดังนี้

(ก) ในกรณีที่มิใช่คำสั่งจ่ายจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือมีตัวเงิน เอกสาร และหรือตราสารทางการเงินอื่นใดมาตัดบัญชี ถอน หรือเรียกเก็บเงินจาก/บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และปรากฏว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่เพียงพอให้ธนาคารตัดบัญชีถอน หรือจ่ายเงินตามการเรียกเก็บ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ตามจำนวนเงินที่ไม่พอจ่าย ตัดบัญชีถอน หรือจ่ายเงินตามการเรียกเก็บนั้น ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้โดยทันที

(ข) ณ สิ้นวันใดๆ หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร หัก และหรือโอนเงิน/จากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมหรือเพียงบางส่วนได้โดยทันทีเพื่อให้บัญชีเงินฝากกระแส ทรัพย์ทั้งจำนวนรายวันไม่มียอดเป็นหนี้ หรือมียอดเป็นหนี้ธนาคารในจำนวนน้อยที่สุด

(ค) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะทำรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการก็ต่อเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเพียงพอในการหัก และ/หรือโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่ง

(ง) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ Sweep in ตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด

2.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Sweep out) ธนาคารจะให้บริการต่อเมื่อปรากฏว่า ณ สิ้นวันใดๆ ยอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมี ยอดเงินฝากเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนยอดเงินฝากจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันทั้งหมดไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้ทันที

2.5 การให้บริการ Sweep in-out ตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะทำการหัก และ/หรือโอนเงินโดยพิจารณาจากยอดเงินฝากคงเหลือ ณ ขณะที่ทำรายการเท่านั้น ในกรณีที่มีการนำฝากเช็ค ตั๋วเงิน หรือตราสารทางการเงินอื่นใดเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไว้แล้ว แต่ยังไม่แสดงผลการเรียกเก็บ ธนาคารจะยังไม่ดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินสำหรับ จำนวนเงินที่รอผลการเรียกเก็บอยู่นั้นไปยังบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (แล้วแต่กรณี) จนกว่าธนาคารจะทำการเรียกเก็บเงินตามเช็ค ตั๋วเงิน หรือตราสารทางการเงินที่นำเข้าฝากบัญชีนั้นได้แล้ว

2.6 เมื่อธนาคารหัก และ/หรือโอนเงิน และนำเงินที่หักและ/หรือโอนเงินนั้นเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (แล้วแต่กรณี) ตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ไว้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร

- 2.7 ในกรณีที่การใช้บริการ Sweep in-out ตามข้อตกลงนี้เป็นผลทำให้ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก และ/หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการ Sweep in-out ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นจากบัญชีเงินฝาก และบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม
- 2.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ Sweep in-out ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK พร้อมเพย์

บริการ KK พร้อมเพย์ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “บริการ KK พร้อมเพย์” หมายถึง บริการที่รองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องลงทะเบียน KK พร้อมเพย์โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต (เช่น ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร) แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยเมื่อธนาคารแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์ ไปยังผู้ขอใช้บริการแล้ว ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์ เป็นข้อมูลในการรองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป
- 1.2 “ลงทะเบียน” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.3 “ยกเลิกการลงทะเบียน” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 “ITMX” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลอื่นใดที่ทำหน้าที่ตัวกลางเชื่อมระบบในการใช้บริการนี้แทน ITMX

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบ bahwa บัญชีเงินฝากสำหรับใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ได้เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการจากธนาคารผ่านข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 2.3 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดวิธีการให้ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ได้โดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยืนยันว่าในขณะที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ KK พร้อมเพย์ และตลอดระยะเวลาของการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือข้อมูลอื่นใดที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้
- 2.5 หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกบัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้โอนเงินทันที
- 2.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการแก่ ITMX เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการ KK พร้อมเพย์ได้
- 2.7 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการรับโอนเงินผ่านบริการ KK พร้อมเพย์ เป็นการรับโอนเงินภายในประเทศเท่านั้น



2.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดได้โดยจะต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางแต่ละช่องทางนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด

2.9 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดจากการรับโอนเงินผ่านการใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที

2.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารนำส่งหรือแจ้งข้อมูลใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อประกอบการให้บริการ KK พร้อมเพย์ได้

### 3. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการให้บริการ KK พร้อมเพย์ ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นการเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น โดยธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินของแต่ละธุรกรรมการรับโอนเงินผ่านบริการ KK พร้อมเพย์ที่เกิดความเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษและไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1. ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ KK พร้อมเพย์ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

- 3.2. ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์ สำหรับผูกกับบัญชีเงินฝาก และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
- 3.3. เป็นเหตุสุดวิสัย
- 3.4. ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก หรือข้อตกลงหลัก

#### 4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวข้องกับกาใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

#### 5. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

- 5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิตัดสินใจโดยเด็ดขาดตามดุลพินิจของธนาคารในการยกเลิกการใช้บริการ KK พร้อมเพย์ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
  - (ก) กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบ หรือธนาคารตรวจสอบทราบการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนบริการ KK พร้อมเพย์
  - (ข) ผู้ขอใช้บริการหรือบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทาง

การเงินแก่การก่อการร้ายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) บัญชีเงินฝากปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ

(ง) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาล

5.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขา หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยันการยกเลิกดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

## 6. อื่น ๆ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อตกลงนี้ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวต่อไปตามเดิมทุกประการ

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Virtual Branch (VIB)

บริการ VIB (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“บริการ Virtual Branch” หรือ “บริการ VIB” หมายถึง การให้บริการของธนาคารผ่านเครื่องทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการทำธุรกรรมทางการเงิน อาทิเช่น บริการเปิดบัญชีเงินฝาก บริการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงิน บริการโอนเงิน บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี บริการด้านกองทุนรวม และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

### 2. ขอบเขตการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การทำธุรกรรมผ่านเครื่องทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการใช้บริการต่างๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบไปด้วย

2.1 บริการเปิดบัญชีเงินฝาก

2.2 บริการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงิน

2.3 บริการโอนเงิน ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังบัญชีเงินฝากปลายทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่กับธนาคารและที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์อื่น

2.4 บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะแสดงในรูปแบบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry) หรือใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากแบบย้อนหลัง (Statement Inquiry)

2.5 บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อขายคืน และ/หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมต่างๆ ที่ธนาคารเป็นตัวแทนสนับสนุนการขาย รับซื้อคืน และสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน ตลอดจนเรียกดูข้อมูลบัญชีหน่วยลงทุน ข้อมูลระดับการยอมรับความเสี่ยง (Risk Profile) และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น

2.6 บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

### 3. เงื่อนไขการใช้บริการ

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ VIB ได้ทันที ณ สถานที่ให้บริการตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการที่ทำธุรกรรมผ่านเครื่องทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จะต้องเป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการพิสูจน์ตัวตนผ่านรหัสประจำตัวหรือด้วยวิธีการอื่นก่อนทำธุรกรรมตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมผ่านเครื่องทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารกำหนด โดยให้การทำธุรกรรมนั้นๆ มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนได้กระทำขึ้นกับธนาคารโดยผู้ขอใช้บริการเอง

3.2 การใช้บริการ VIB ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าสู่ระบบ VIB และปฏิบัติตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ VIB และบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวได้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ต่อไป

3.4 ผู้ขอใช้บริการที่ใช้บริการ VIB ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นเป็นการเฉพาะ

3.5 ในการใช้บริการ VIB ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งผลการอนุมัติการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านเครื่องทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และได้รับหลักฐานการทำรายการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร โดยนอกจากหลักฐานการทำรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากสมุดคู่ฝาก และ/หรือรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากหรือบัญชีหน่วยลงทุน (แล้วแต่กรณี)

3.6 ในการใช้บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีหน่วยลงทุนไว้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด (“บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน”) แล้ว โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งซื้อ ขายคืนและสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวมได้ภายในวัน เวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการประเมิน หรือทบทวนการประเมินความเหมาะสมในการลงทุนหรือการทำธุรกรรมในผลิตภัณฑ์ในตลาดทุน (Suitability Test) ตามที่ธนาคารกำหนด

(ข) ผู้ขอใช้บริการอาจขอเพิกถอนคำสั่งซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนที่ได้ทำผ่านบริการด้านกองทุนรวมได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการเพิกถอนคำสั่งตามวิธีการและภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

(ค) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่งขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนผ่านบริการ VIB และผ่านช่องทางอื่นๆ ด้วยภายในวันเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่แสดงผ่านบริการ VIB จะคำนวณจากคำสั่งขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนที่ทำผ่านบริการ VIB ในวันนั้นเท่านั้น

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ศึกษาข้อจำกัดในการขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในแต่ละครั้ง หากเกิดกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่งขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนเกินกว่าจำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอาจปฏิเสธคำสั่งในส่วนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเห็นว่าเกินจำนวนดังกล่าวได้และให้ถือเป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าวแต่อย่างใด

(ง) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่แสดงผลผ่านบริการด้านกองทุนรวมอาจมิใช่ข้อมูลล่าสุดและไม่ถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการต้องสอบถามบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมโดยตรง

(จ) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อกำหนดในการใช้บริการด้านกองทุนรวมตามที่ระบุในข้อตกลงนี้และข้อตกลงการใช้บริการด้านกองทุนรวมผ่านบริการ Virtual Branch / คำเตือนและคำแนะนำที่สำคัญ ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนโครงการจัดการกองทุน และ/หรือข้อผูกพันระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามหนังสือชี้ชวน และ/หรือข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องต่อไปตามเดิมทุกประการ

#### 4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ในกรณีที่การใช้บริการ VIB ตามข้อตกลงนี้เป็นผลทำให้ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก และ/หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการ VIB ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมี

เงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด ผู้ขอ  
ใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม