

KKP Contact Center

02 165 5555

For English Press 9

- + บริการอายุบัตร และระงับการใช้บริการ กด 1
- + สอบถามผลการสมัครผลิตภัณฑ์ กด 2
- + Priority Banking** กด 3
- + ลงทุนกับเคียวรตีนาคินภัทร** กด 4
- + มาตรการช่วยเหลือเพื่อลดภาระทางการเงิน กด 5
- + ขั้นตอนดำเนินการกรณีมีจลาจลหรือให้โอนเงินธุรกรรมอื่นๆ กรุณารอสาย กด 6
- + ปรึกษาปัญหาหนี้ หรือต้องการแก้ไขหนี้ กด 99

บริการผ่าน Self Service, บริการอายุบัตร และระงับการใช้บริการ เปิดบริการ 24 ชม. บริการผ่านเจ้าหน้าที่ 7:00 - 20:00 น. ทุกวัน

* เมื่อลูกค้าระบุหมายเลขบัตรประชาชน/ หมายเลขบัตร KKP Debit Card/ หมายเลขบัตร KKP Cash Card ระบบจะประกาศเฉพาะเมนูที่ลูกค้ามีผลิตภัณฑ์

** **เมนูสีแดง** คือ เมนูที่เปิดให้บริการนอกเวลาทำการ

กรุณากดหมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัตร KKP Debit Card หรือ KKP Cash Card ของท่านแล้วตามด้วยเครื่องหมาย# หากท่านไม่ทราบกรุณารอสาย*

กด 1

สอบถามยอดบัญชี ยอดค้างชำระ งานทะเบียน ประกันภัย ทรัพย์สินขยาย ประมูลรถยนต์

- ▶ **กด 1** สอบถามยอดบัญชีเงินฝาก สิ้นเชื่อ วันครบกำหนดชำระ และการชำระเงินครั้งล่าสุด
 - ▶ **กด 1** สอบถามยอดเงินในบัญชี
 - ▶ **กด 2** สอบถามยอดปิดบัญชี**
 - ▶ **กด 3** สอบถามยอดค้างชำระและวันครบกำหนด
 - ▶ **กด 4** สอบถามการชำระเงินครั้งล่าสุด
- ▶ **กด 2** งานทะเบียน ภาษี พ.ร.บ. และประกันภัย
 - ▶ **กด 1** วันครบกำหนดต่อภาษีประจำปี
 - ▶ **กด 2** การจัดส่งป้ายภาษีรถยนต์
 - ▶ **กด 3** วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกัน**
- ▶ **กด 3** ขอรายการเคลื่อนไหวบัญชี ใบแจ้งการชำระเงิน และสำเนาใบเสร็จรับเงิน
 - ▶ **กด 1** ขอรายการเคลื่อนไหวบัญชี
 - ▶ **กด 2** ขอใบแจ้งการชำระเงิน
 - ▶ **กด 3** ขอสำเนาใบเสร็จ

กด 2

ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชี บัตรสมัครบริการ และบริการด้านเช็ค

- ▶ **กด 1** เปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชี เปลี่ยนรหัสบัตร และวงเงินบัตร
 - ▶ **กด 1** เปลี่ยนแปลงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และข้อมูลบัญชี**
 - ▶ **กด 2** เปลี่ยนรหัสบัตรเดบิต และ KKP Cash Card
 - ▶ **กด 3** เปลี่ยนวงเงินบัตรเดบิต และ KKP Cash Card
- ▶ **กด 2** เปิดใช้งานบัตร และสมัครบริการ
 - ▶ **กด 1** เปิดใช้งานบัตร KKP Debit Card และบัตร KKP Cash Card
 - ▶ **กด 2** สมัครบริการ KKP Smart SMS
- ▶ **กด 3** บริการด้านเช็ค**
 - ▶ **กด 1** สั่งซื้อสมุดเช็ค
 - ▶ **กด 2** आयัดเช็ค
- ▶ **กด 4** ขอแบบฟอร์มต่างๆ
 - ▶ **กด 1** หนังสือมอบอำนาจ
 - ▶ **กด 2** หนังสือแบบคำขอโอนและรับโอนรถยนต์
 - ▶ **กด 3** หนังสือแบบคำขอโอนและรับโอนรถขนส่ง
 - ▶ **กด 4** หนังสือยินยอม

กด 3

KKP Call For Cash

กด 4

KKP e-Banking, Kiatnakin Phatra Edge, KKPAM Online, KKP Auto Application และบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ**

- ▶ **กด 1** สอบถามวิธีการใช้งานและสมัครบริการ**
- ▶ **กด 2** Reset Password**
- ▶ **กด 3** ระงับบริการ KKP e-Banking**

กด 5

ติดต่อเจ้าหน้าที่

- ▶ **กด 1** ติดต่อด้านเงินฝาก และ Priority Banking
- ▶ **กด 2** ติดต่อด้านสินเชื่อรถยนต์
- ▶ **กด 3** ติดต่อด้านสินเชื่อบุคคล บ้าน และบัตรกดเงินสด
- ▶ **กด 4** ค้างชำระค้างงวดทุกประเภท
- ▶ **กด 5** ติดต่อด้านทรัพย์สินขยายและประมูลรถยนต์
- ▶ **กด 6** สอบถามสินเชื่อ SME
- ▶ **กด 7** แจ้งปัญหาการใช้งาน และแนะนำการให้บริการ