

## ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากซึ่งได้แสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำขอ” ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ กับธนาคารเกียรติ นาคินภัทร จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ดังต่อไปนี้

- **ข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน”**

1. การเปิดบัญชีและหลักฐานการรับเงินฝาก

- 1.1 ในการเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ผู้ฝากจะต้องเปิดบัญชีโดยการฝากเงินครั้งแรกจำนวนไม่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด และสำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันผู้ฝากจะต้องทำคำขอซื้อเช็คกับธนาคารเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการขอถอนเงินฝากจากบัญชีเงินฝากซึ่งมีค่าธรรมเนียมตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด

- 1.2 ธนาคารจะมอบหลักฐานการรับฝากเงินดังต่อไปนี้ให้แก่ผู้ฝากซึ่งผู้ฝากมีหน้าที่เก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัย และดูแลไม่ให้ตกไปอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น โดยผู้ฝากรับทราบว่าหลักฐานการรับฝากเงินไม่สามารถโอนหรือเปลี่ยนมือได้

- 1.2.1 สมุดคู่มือฝาก หรือภาพบัตรคู่มือฝาก สำหรับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

- 1.2.2 สมุดคู่มือฝาก ใบรับฝาก หรือบัตรเงินฝากประจำ สำหรับบัญชีเงินฝากประจำ

- 1.2.3 สมุดเช็ค และใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง สำหรับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน

- 1.2.4 เอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไปต่อไปนี้จะเรียกรวมกันหรือแยกกันว่า “หลักฐานการรับฝากเงิน”

ในกรณีที่หลักฐานการรับฝากเงินดังกล่าวข้างต้น (1) ชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้ สำหรับผู้ฝากประเภทบุคคลธรรมดาจะต้องติดต่อที่สาขาธนาคาร และสำหรับผู้ฝากประเภทนิติบุคคลจะต้องติดต่อที่สาขาธนาคารที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อขอออกหลักฐานการรับฝากเงินฉบับใหม่ แทนหลักฐานการรับฝากเงินที่ชำรุด หรือ (2) สูญหาย ผู้ฝากจะต้องดำเนินการแจ้งความที่สถานีตำรวจและนำหลักฐานการแจ้งความที่แสดงว่าหลักฐานการรับฝากเงินสูญหายมาแสดงที่สาขาธนาคารที่ผู้ฝากเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อดำเนินการขอออกหลักฐานการรับฝากเงินฉบับใหม่ โดยมีค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำธุรกรรมใดๆ หากหลักฐานการรับฝากเงินชำรุดหรือสูญหายจนกว่าผู้ฝากจะดำเนินการตามวรรคก่อนครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

## 2. การฝากเงินในบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากสามารถฝากเงินได้โดยการนำเงินสดหรือเช็คเข้าบัญชีเงินฝากผ่านสาขาธนาคาร หรือนำเงินสดหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากผ่านช่องทางต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

สำหรับการนำฝากเช็คเข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะรับฝากเช็คเพื่อส่งเรียกเก็บเฉพาะเช็คถึงกำหนดจ่ายเงินแล้วเท่านั้น และผู้ฝากจะสามารถใช้เงินตามเช็คได้ต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คดังกล่าวได้แล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ฝากจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอรับเช็คดังกล่าวคืนด้วยตนเองหลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร หากผู้ฝากไม่มารับเช็คกลับคืน และเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ฝากตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

## 3. การถอน/โอนเงินจากบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากสามารถถอน/โอนเงินจากบัญชีเงินฝากได้ด้วยวิธีการดังนี้

3.1 การถอน/โอนเงินที่สาขาธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร และจะต้องนำหลักฐานการรับฝากเงินที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ฝากและบัตรประจำตัวประชาชนมาแสดงประกอบการถอนเงินทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีที่หลักฐานการรับฝากเงินเป็นภาพบัตรคู่ฝาก ผู้ฝากจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) มาแสดงประกอบกับใบถอนเงินทุกครั้ง

3.2 การถอน/โอนเงินโดยใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เบิกถอน/โอนเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3.3 การถอน/โอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดขึ้นหรือจะจัดให้มีขึ้นในอนาคต ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3.4 การถอน/โอนเงินตามคำสั่งหรือผ่านช่องทางหรือบริการใดๆ ของธนาคาร ผู้ฝากจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการดังกล่าวของธนาคาร

3.5 นอกจากวิธีการข้างต้น กรณีบัญชีเงินฝากกระแสรายวันผู้ฝากสามารถถอนเงินจากบัญชีเงินฝากได้ด้วยการออกเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้รับเงิน

4. ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์จะใช้บริการดังกล่าวตามข้อ 3.2 ถึง 3.4 ข้างต้น หรือบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากจะต้องลงนามในคำขอใช้บริการหรือตกลงขอใช้บริการดังกล่าวตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดเพื่อตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าวก่อนการใช้บริการ

5. ในกรณีที่ผู้ฝากมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการถอนเงินที่สาขาของธนาคาร แทนผู้ฝาก เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่กำหนดไว้บนใบถอนเงินซึ่งผู้ฝากได้ มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาทำรายการดังกล่าวแทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลง ให้ธนาคารถือว่าการกระทำดังกล่าวของผู้รับมอบอำนาจนั้นเป็นการกระทำของผู้ ฝากเอง และผู้ฝากตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก การมอบหมายหรือมอบอำนาจดังกล่าวทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ฝากรับทราบว่าการ มอบหมายให้ทำการถอนเงินแทนผู้ฝากข้างต้นจะไม่สามารถดำเนินการได้หากผู้ ฝากเลือกหลักฐานการรับฝากเงินประเภทภาพบัตรคู่ฝาก

#### 6. ดอกเบี้ยเงินฝาก

ผู้ฝากรับทราบว่า ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี เงินฝาก ตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก กำหนดเวลา และเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากแต่ ละประเภทตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และหากธนาคารได้มีการประกาศ เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ผู้ฝากตกลงยินยอมผูกพันตามอัตราดอกเบี้ยที่ ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ๆ ทุกประการ โดยผู้ฝากตกลงให้ ธนาคารนำดอกเบี้ยเงินฝากหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) เข้าบัญชีเงินฝาก ของผู้ฝากในวันที่ครบกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ หากดอกเบี้ยเงินฝากที่ธนาคารจ่ายให้แก่ผู้ ฝากมีไม่เพียงพอสำหรับชำระค่าภาษี ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงิน ฝากใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคารได้ทันทีเพื่อชำระค่าภาษีจนกว่าจะครบถ้วนตาม จำนวนที่กฎหมายกำหนด

สำหรับดอกเบี้ยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ กรณีผู้ฝากได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจาก ธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์อื่นรวมกันมีจำนวนทั้งสิ้นเกิน 20,000 บาท หรือเกินกว่าจำนวนอื่นตามที่กรมสรรพากรประกาศกำหนดตลอดปีภาษี ผู้ฝาก จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อให้ธนาคารดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายจาก ดอกเบี้ยเงินฝากและนำส่งให้แก่กรมสรรพากรต่อไป

เพื่อสิทธิประโยชน์ด้านภาษีเงินได้ของผู้ฝาก ธนาคารจะนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของผู้ฝากให้แก่กรมสรรพากรตามประกาศอธิบดี กรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม หากผู้ฝากไม่ประสงค์จะได้รับสิทธิประโยชน์ดังกล่าว และไม่ประสงค์จะให้ธนาคารนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ ของผู้ฝากแก่กรมสรรพากรสามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ได้ที่สาขาของ ธนาคารและ/หรือช่องทางอื่นใดที่จะเกิดขึ้นในอนาคตตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

7. ผู้ฝากรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ฝากพบรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ไม่ถูกต้อง ผู้ ฝากจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และเมื่อธนาคารได้ทำการตรวจสอบแล้ว เสร็จ ธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ฝากทราบต่อไป
8. ในกรณีที่ธนาคารพบว่ามียรายการในบัญชีเงินฝากผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องไม่ว่า ด้วยเหตุใดก็ตาม (ซึ่งรวมถึงการหักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่าย) ผู้ฝากตกลงยินยอม ให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขปรับปรุงรายการในบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้ทันที โดย ไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ฝากจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหัก เงินตามจำนวนที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชี เงินฝากอื่นๆ ของผู้ฝากที่มีอยู่กับธนาคารได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากมีเงินฝากคงเหลือไม่ พอให้ธนาคารหักเพื่อปรับปรุง หรือแก้ไขรายการผิดพลาดที่เกิดขึ้น ผู้ฝากยินยอม งดใช้เงินคืนให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนและทันทีภายในกำหนดเวลาที่ธนาคารแจ้ง ให้ทราบ
9. การหักเงินจากบัญชีเงินฝาก  
ในกรณีที่ผู้ฝากมีหนี้ใดๆ อยู่กับธนาคาร ผู้ฝากตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินใน บัญชีเงินฝากได้ทันทีเพื่อเป็นการชำระหนี้และความรับผิดชอบใดๆ ได้ทั้งหมดจน

ครบถ้วน ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ผู้ฝากมีอยู่กับธนาคาร โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวถึงการหักบัญชีให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ตามกฎหมาย (ไม่ว่าในหรือต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานของรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) ที่จะต้องหักภาษี หรือหักเงินจากจำนวนเงินใดๆ หรือการชำระเงินใดๆ ที่ธนาคารจะต้องชำระให้แก่ผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการหักภาษี หรือหักจำนวนเงินดังกล่าว โดยธนาคารจะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบชดเชยภาษี หรือคืนจำนวนเงินดังกล่าวแก่ผู้ฝาก

#### 10. การระงับการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก

ผู้ฝากตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจในการระงับการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากของผู้ฝากในกรณีดังต่อไปนี้ได้ทันที

10.1 ผู้ฝากเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

10.2 ธนาคารได้รับคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายให้ระงับการเคลื่อนไหวเงินในบัญชีเงินฝาก

10.3 เมื่อผู้ฝากมิได้ให้ข้อมูล เอกสารหรือหลักฐานการแสดงตนเพื่อใช้ในการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ฝาก หรือมิได้กรอกแบบฟอร์มภาษีต่างๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแบบฟอร์มภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา) ให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารร้องขอ เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน้าที่ของธนาคารในการ

เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายภาษีของประเทศสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกันซึ่งธนาคารมีหน้าที่หรือข้อผูกพันที่ต้องดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายระเบียบ ข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาดังกล่าว ภายในระยะเวลาที่กำหนด

10.4 ในกรณีที่ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า ผู้ฝากใช้บัญชีเงินฝากเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด หรือรับเงินที่ได้จากการกระทำความผิด หรือผู้ฝากใช้เอกสารเท็จในการเปิดบัญชีเงินฝากหรือทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร หรือธนาคารมีเหตุอันสมควรอื่นใด

11. ผู้ฝากรับทราบว่าเป็นกรณีที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายสั่งให้ธนาคารนำส่งเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากไปยังหน่วยงานนั้นตามที่คำสั่งกำหนด เมื่อธนาคารนำส่งเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไปยังหน่วยงานนั้นๆ แล้ว หากปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากยังมียอดเงินคงเหลือ ผู้ฝากตกลงฝากเงินในส่วนที่เหลือดังกล่าวกับธนาคารต่อไปตามประเภท ระยะเวลาการฝาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขการฝากเงินเดิมที่มีอยู่กับธนาคาร (หรือตามประเภท ระยะเวลาการฝาก ข้อกำหนดและเงื่อนไขการฝากเงินที่ธนาคารเห็นสมควร) เว้นแต่ผู้ฝากแจ้งความประสงค์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรขอถอนเงินฝากส่วนที่เหลือดังกล่าวและได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการถอนเงินภายใต้ข้อตกลงนี้ครบถ้วนแล้ว

## 12. การเปิดบัญชีเงินฝากร่วม

ในกรณีที่ผู้ฝากตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปตกลงเปิดบัญชีเงินฝากร่วมกัน นอกจากข้อตกลงต่างๆ ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้แล้ว ผู้ที่มีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนตกลงว่า

12.1 เจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนมีสิทธิเรียกร้องในเงินฝากร่วมกัน

12.2 สิทธิในการเบิกถอนเงิน ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการถอนเงินตามที่ผู้ฝากได้ให้ไว้กับธนาคาร

12.3 ในการขอใช้บริการตามข้อ 3.2 ถึงข้อ 3.4 ข้างต้น เฉพาะบริการที่ธนาคารกำหนดให้บัญชีร่วมใช้บริการได้ ผู้ที่มีชื่อเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนต้องลงนามในคำขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดก่อนการให้บริการ โดยผู้ที่มีชื่อเป็นเจ้าของเงินฝากทุกคนตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวร่วมกันทุกประการ

12.4 การกระทำโดยผู้ฝากคนใดคนหนึ่งตามเงื่อนไขที่ผู้ฝากกำหนดไว้ในคำขอ ผู้ฝากตกลงผูกพันตามการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าได้กระทำลงโดยผู้ฝากทุกรายร่วมกัน

12.5 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีเงินฝากคนใดคนหนึ่งถึงแก่กรรม ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยในกรณีที่ธนาคารทราบการถึงแก่กรรมของผู้ฝากร่วมคนดังกล่าว ผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการถอน และ/หรือการทำธุรกรรมอื่นๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากร่วมได้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารทราบ และผู้ฝากร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่พร้อมกับผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของเจ้าของเงินฝากที่ถึงแก่กรรมจะต้องมาติดต่อธนาคาร โดยนำหลักฐานการรับฝากเงิน คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก ใบมรณบัตร และ/หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารร้องขอมาพิสูจน์แสดงต่อธนาคารเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวต่อไป

### 13. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

13.1 ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากตามอัตรา และเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ฝากตกลงชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามวิธีการชำระที่ผู้ฝากระบุให้ไว้แก่ธนาคาร โดยหากผู้ฝากไม่ได้กำหนดวิธีการชำระไว้ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ทันที



13.2 ในกรณีที่ผู้ฝากทำรายการโอนเงินซึ่งเข้าเงื่อนไขที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ฝากรับทราบว่าหากรายการโอนเงินดังกล่าวไม่สำเร็จ โดยมีได้เกิดจากความผิดของธนาคาร เช่น ผู้ฝากระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด ธนาคารสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี

#### 14. การปิดบัญชี

14.1 ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากผู้ฝากสามารถติดต่อได้ที่สาขาธนาคารทุกสาขา อย่างไรก็ตาม การปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ไม่ว่าจะผู้ฝากขอปิดบัญชีหรือธนาคารปิดบัญชีของผู้ฝาก ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการจ่ายเงินและไม่ต้องรับผิดชอบในเช็คของผู้ฝากที่มากขึ้นเงินภายหลังการปิดบัญชี

ในกรณีเป็นบัญชีเงินฝากร่วม ผู้ฝากทุกรายต้องดำเนินการร่วมกัน ณ ช่องทาง ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

14.2 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือศูนย์บาทต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน หรือกำหนดเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือธนาคารมีเหตุอันสมควรอื่นใด ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการปิดบัญชี

15. ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล เอกสารธุรกรรมใด ๆ หรือข้อมูลที่จำเป็นต้องมีการเปิดเผยของผู้ฝากให้แก่บุคคลอื่นได้ในกรณีที่กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ (ไม่ว่ากฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ) ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือความร่วมมือระหว่างประเทศตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย

ในกรณีที่ผู้ฝากตกลงเข้าร่วมแคมเปญต่างๆ เพื่อรับสิทธิประโยชน์จากธนาคาร และ/หรือพันธมิตรของธนาคาร ผู้ฝากตกลงและรับทราบว่าธนาคารอาจมีการเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ฝาก กับพันธมิตร

ของธนาคาร ผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ฝากตามข้อตกลงและเงื่อนไขของแคมเปญนั้นๆ

16. ผู้ฝากตกลงแจ้ง และเปิดเผยสถานะและการเปลี่ยนแปลงทางภาษีของตน และนำส่งแบบฟอร์ม เอกสารหรือข้อมูลใดๆ ตามที่ธนาคารร้องขอเป็นครั้งคราวเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางภาษี กฎหมายว่าด้วยภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศไทยและประเทศอื่นใด รวมถึงกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต
17. ผู้ฝากตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากฉบับนี้ ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก รวมถึงระเบียบวิธีปฏิบัติอื่นๆ ของธนาคาร และตกลงว่าธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝากและระเบียบวิธีปฏิบัติได้ โดยหากธนาคารได้ประกาศแจ้งโดยการปิดประกาศที่สาขาธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือแจ้งให้ผู้ฝากทราบทางที่อยู่อีเมลหรือโทรศัพท์มือถือ หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรแล้ว ให้ถือว่าผู้ฝากได้รับทราบและตกลงผูกพันตามข้อตกลง ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก และระเบียบวิธีปฏิบัติที่ได้ถูกแก้ไข เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าว หากมีข้อความใดในข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ผู้ฝากตกลงและรับทราบว่าข้อความตามประกาศและ/หรือระเบียบวิธีปฏิบัติดังกล่าวของธนาคารจะใช้เป็นหลักในการบังคับและตีความ

18. เอกสาร หนังสือ หรือคำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ฝาก ตามที่อยู่ที่ผู้ฝากได้ให้ไว้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ที่อยู่ติดต่อได้ สถานที่ติดต่อทางไปรษณีย์ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอื่นใด ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้แก่ผู้ฝากโดยชอบแล้ว
19. ในกรณีที่ผู้ฝากแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ฝาก ผู้ฝากมีหน้าที่แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือตามวิธีการหรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

- **ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม สำหรับ “บัญชีเงินฝากประจำ”**

ในกรณีผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากประจำ นอกจากผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” ข้างต้นแล้ว ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับบัญชีเงินฝากประเภทที่ระบุไว้ในคำขอต่อเมื่อผู้ฝากมิได้ถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากก่อนครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินแต่ละรายการ
2. ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ฝากตามยอดเงินฝากแต่ละรายการด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (1) ณ วันที่ผู้ฝากฝากเงินแต่ละรายการ หรือ (2) ณ วันที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินในแต่ละคราว (ในกรณีที่ผู้ฝากมิได้ถอนเงินฝากที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินในแต่ละคราว) นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากฝากเงินจนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินในแต่ละรายการ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดการคำนวณดอกเบี้ยเป็นอย่างอื่น
3. เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยสำหรับบัญชีเงินฝากประจำประเภทนั้นไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยและจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ฝาก ตามเงื่อนไขดังนี้
  - 3.1 ในกรณีที่เป็นเงินฝากที่มีระยะเวลาต่ำกว่า 12 เดือน ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากเงิน
  - 3.2 ในกรณีที่เป็นเงินฝากที่มีระยะเวลาฝากเงินตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป ผู้ฝากสามารถเลือกรับดอกเบี้ยเป็นราย 6 เดือน หรือรับดอกเบี้ยเมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินก็ได้ โดยกำหนดเงื่อนไขการรับดอกเบี้ยและวิธีการรับดอกเบี้ยในคำขอหรือใบนำฝากหรือเอกสารอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์ที่จะขอถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากก่อนครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตามประเภทบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในคำขอ หรือใบนำฝาก ผู้ฝากจะต้องถอนเต็มจำนวนของยอดฝากแต่ละรายการ (เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเงื่อนไขเป็นอย่างอื่น) โดยผู้ฝากตกลงให้ธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เป็นดังนี้
  - 4.1 กรณีมีระยะเวลาฝากเงินไม่ถึง 3 เดือน ผู้ฝากจะไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากธนาคาร
  - 4.2 กรณีมีระยะเวลาฝากเงินตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารปรับดอกเบี้ยเงินฝากเป็นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ทั่วไป นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากฝากเงินจำนวนดังกล่าวจนถึงวันที่ผู้ฝากขอถอนเงินรายการดังกล่าว
5. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินฝากที่ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ฝากก่อนวันครบกำหนดฝากเงินแต่ละรายการ และผู้ฝากถอนเงินก่อนครบกำหนดฝากเงินดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิที่จะ (1) ปรับอัตราดอกเบี้ยจากอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับบัญชีเงินฝากประเภทที่ระบุไว้ใน คำขอ หรือใบนำฝาก เป็นอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.2 นับตั้งแต่วันที่ผู้ฝากฝากเงิน จนถึงวันที่ผู้ฝากถอนเงินรายการดังกล่าว และ (2) เรียกเงินส่วนต่างระหว่างดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด สำหรับบัญชีเงินฝากประเภทที่ระบุไว้ในคำขอ ก่อนหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) กับดอกเบี้ยเงินฝากที่คำนวณตามอัตราที่ระบุไว้ในข้อ 4.2 โดยหักเงินจำนวนดังกล่าวจากยอดเงินฝากได้ทันที
6. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากประจำ ประเภทใบรับฝาก (CD) ผู้ฝากต้องนำใบรับฝากมายื่นต่อธนาคารเพื่อทำการขอถอนเงินทุกกรณี
7. ในกรณีที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคำขอแล้ว หากผู้ฝากมิได้ถอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากให้ถือว่าผู้ฝากตกลงฝากเงินจำนวนดังกล่าวกับธนาคารต่อไปตามประเภทและระยะเวลาการฝากเดิม เว้น

แต่บัญชีเงินฝากประจำที่ผู้ฝากขอเปิดบัญชีไว้ ธนาคารจะประกาศกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือธนาคารได้แจ้งเปลี่ยนแปลงประเภทและหรือระยะเวลาการฝากให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดระยะเวลาการฝาก กรณีที่วันครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตรงกับวันเสาร์-วันอาทิตย์ และ/หรือวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์ ให้ถือเอาวันทำการวันแรกถัดจากวันหยุดนั้นเป็นวันครบกำหนดระยะเวลาฝากเงิน

8. ในกรณีบัญชีเงินฝากประจำ ประเภทบัตรเงินฝาก (NCD) ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

8.1. ผู้ฝากรับทราบว่า บัตรเงินฝากที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ฝากเพื่อเป็นหลักฐานการรับฝากเงิน เป็นตราสารทางการเงินซึ่งผู้ฝากมีหน้าที่ต้องดูแล และเก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัย

8.2. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากเงินตามที่ระบุไว้ในคำขอผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากยอดเงินฝากที่ระบุไว้ในบัตรเงินฝาก โดยธนาคารจะนำดอกเบี้ยเงินฝากหลังหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) เข้าบัญชีเงินฝากที่ผู้ฝากกำหนด

8.3. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่า ผู้ฝากสามารถฝากเงินประเภทนี้กับธนาคารได้เพื่อนำบัตรเงินฝากไปเป็นหลักประกันการชำระหนี้หรือการปฏิบัติหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดๆ (“ภาระหนี้”) ที่ผู้ฝากหรือบุคคลอื่นมีอยู่กับธนาคาร (“ลูกหนี้”) หรือกรณีอื่นๆ ที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเท่านั้น

8.4. ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ยังมีได้ชำระคืนหนี้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน หรือธนาคารได้กำหนดเงื่อนไขใดๆ ในการนำบัตรเงินฝากมาเป็นหลักประกัน ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาการฝากเงิน เงื่อนไขการถอนเงินฝาก และเงื่อนไขอื่นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

8.5. ผู้ฝากไม่สามารถถอนเงินฝากก่อนวันที่ลูกหนี้ยังคงมีภาระหนี้อยู่กับธนาคาร เว้นแต่ (ก) ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากธนาคาร และ (ข) เป็นการถอนเงินเต็มตามจำนวนเงินฝากที่ระบุไว้ในบัตรเงินฝาก โดยผู้ฝากไม่สามารถขอถอนเงินฝากเพียงบางส่วนจากที่ระบุไว้ในบัตรเงินฝากได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

● **ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับ “บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน”**

ในกรณีผู้ฝากแสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน นอกจากผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” ข้างต้นแล้ว ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ผู้ฝากรับทราบว่า ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีให้แก่ผู้ฝากอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบต่อไป โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของผู้ฝากที่ได้แจ้งไว้แก่ธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
2. ในกรณีที่ผู้ฝากมีวงเงินสินเชื่อประเภทเบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร ผู้ฝากจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี และกรณีที่มีข้อความใดๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากขัดหรือแย้งกับข้อความใดๆ ในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชี ผู้ฝากตกลงให้ข้อความในสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีมีผลใช้บังคับ
3. ผู้ฝากตกลงให้บันทึกข้อมูลการทำรายการต่างๆ ของผู้ฝากที่ธนาคารเก็บไว้ในระบบ และรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเป็นหลักฐานประกอบการขอถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากตามข้อตกลงนี้
4. เงื่อนไขการส่งจ่ายเช็ค

4.1 ผู้ฝากตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้เช็คที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

4.2 ในการสั่งจ่ายเช็ค ผู้ฝากจะต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขการสั่งจ่ายเงินดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

- (1) วันที่กำหนดให้เป็นวันจ่ายเงินตามเช็ค
- (2) ในกรณีที่ผู้ฝากต้องการระบุชื่อผู้รับเงินตามเช็คเฉพาะเจาะจงให้ระบุ “ชื่อผู้รับเงิน” หรือในกรณีที่ไม่ต้องการระบุชื่อผู้รับเงินเฉพาะเจาะจงให้ระบุว่า “เงินสด” โดยจะต้องไม่ขีดคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก
- (3) จำนวนเงินที่ผู้ฝากประสงค์จะสั่งจ่าย ทั้งจำนวนที่เป็นตัวเลขและจำนวนที่เป็นตัวอักษรที่ถูกต้องตรงกัน
- (4) ลงนามในฐานะผู้สั่งจ่ายตามตัวอย่างลายมือชื่อที่ให้ไว้แก่ธนาคาร โดยจะต้องไม่มีตราประทับใดๆ บนหน้าเช็ค
- (5) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในเช็ค ผู้ฝากจะต้องขีดฆ่าข้อความที่ประสงค์จะแก้ไขและลงนามกำกับเช่นเดียวกับตัวอย่างลายมือชื่อที่ใช้สำหรับการสั่งจ่ายทุกจุดที่มีการแก้ไข
- (6) ใช้ภาษาที่บุคคลทั่วไปเข้าใจได้

## 5. การปฏิเสธและการระงับการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝาก

5.1 ในกรณีที่ผู้ฝากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการสั่งจ่ายเช็คตามข้อ 4.2 ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการรับฝากเช็คหรือปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าวได้

5.2 ในกรณีที่ผู้ทรงเช็คนำเช็คที่ผู้ฝากสั่งจ่าย ฝากเข้าบัญชีเพื่อเรียกเก็บเงินในวันเดียวกันหลายฉบับแต่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ฝากไม่เพียงพอที่จะจ่ายให้ครบตามจำนวนเงินในเช็คฉบับใดฉบับหนึ่งหรือทุกฉบับ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาจ่ายเงินตามเช็คที่ถูกส่งมาเรียกเก็บตามที่ธนาคารเห็นสมควร



5.3 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ฝากมีเงินไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักเงิน เพื่อจ่ายเงินตามเช็คที่ผู้ฝากได้สั่งจ่ายให้แก่ผู้ทรงเช็ค ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม และธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คดังกล่าวแทนผู้ฝากไปก่อนก็ตาม ผู้ฝากตกลง ให้ถือว่าผู้ฝากได้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้จ่าย ให้แก่ผู้ทรงดังกล่าว และตกลงชำระคืนเงินให้แก่ธนาคารทันที พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ ประเภทวงเงินเบิกเกินบัญชี ที่ธนาคาร ประกาศทั่วไปในขณะนั้นซึ่งอาจมีการประกาศเปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ ไป โดย ไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า

5.4 ในกรณีที่ผู้ฝากประสงค์ที่จะระงับการจ่ายเงินตามเช็คโดยมีเหตุอัน สมควร ผู้ฝากจะต้องติดต่อมาที่สาขาธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 และดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ซึ่งรวมถึงการแสดงเอกสารหลักฐานที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นและสมควร โดย เมื่อธนาคารได้ดำเนินการระงับการจ่ายเงินตามคำสั่งของผู้ฝากแล้ว ผู้ฝากตก ลงรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายใดๆ อันจะเกิดหรือได้เกิดขึ้นแก่ธนาคารหรือ แก่ผู้หนึ่งผู้ใดจากการที่ธนาคารอายัดหรือระงับการจ่ายเงินตามเช็คตามคำสั่ง ของผู้ฝาก ทั้งนี้ ไม่ว่าจะในทางแพ่ง หรือทางอาญา และผู้ฝากตกลงรับผิดชอบใช้ ค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ธนาคารหรือผู้เสียหายนั้นๆ ทันที โดยผู้ฝากตกลงและ รับทราบว่า จะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าจะในทางแพ่งหรือทาง อาญา อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ฝาก

## 6. กรณีเช็คหรือสมุดเช็คสูญหาย

6.1 ในกรณีที่เช็ค หรือสมุดเช็คของผู้ฝากสูญหายไปจากความครอบครองไม่ ว่าจะเป็นเช็คที่ผู้ฝากสั่งจ่ายแล้วหรือไม่ก็ตาม ผู้ฝากจะต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (1) แจ้งให้ธนาคารทราบเบื้องต้นทางโทรศัพท์ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 ทันที เพื่อให้ธนาคารดำเนินการระงับการจ่ายเงินตามเช็ค

ดังกล่าว ทั้งนี้ การแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์ ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินตามเช็คเพียงชั่วคราวเพื่อผลประโยชน์ของผู้ฝากโดยมีกำหนดเวลาตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ฝากทราบเท่านั้น และ

(2) แจ้งความที่สถานีตำรวจและนำหลักฐานการแจ้งความดังกล่าวมาติดต่อสาขาธนาคารเพื่อดำเนินการยกเลิกการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าว

หากผู้ฝากไม่ดำเนินการให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 6.1 (1) และ (2) ข้างต้น ผู้ฝากตกลงให้การแจ้งระงับการจ่ายเงินตามเช็คดังกล่าวสิ้นสุดลงทันทีและให้ธนาคารจ่ายเงินตามเช็คได้ทันทีในวันถัดจากวันที่ให้การระงับการจ่ายเงินตามเช็คสิ้นสุดลง โดยผู้ฝากตกลงไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะในทางแพ่งหรือทางอาญา อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ฝากข้างต้น

6.2 หากธนาคารได้รับแจ้งการระงับการจ่ายเงิน หรือได้รับหลักฐานการแจ้งความ ตามข้อ 6.1 ภายหลังจากที่ธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คให้แก่ผู้ทรงเช็คไปเรียบร้อยแล้ว ผู้ฝากตกลงให้ถือว่าธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คไปโดยถูกต้องแล้ว

- **ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม “กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร”**

ในกรณีผู้ฝากประสงค์จะใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร นอกจากผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับ “บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากประจำ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน” และข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบัญชีเงินฝากแต่ละประเภทแล้ว ผู้ฝากยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ผู้ฝากรับทราบว่าจะโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินของผู้ฝากต่อเมื่อบัญชีเงินฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีเพียงพอสำหรับจำนวนเงินที่ผู้ฝากต้องการโอนรวมถึงค่าธรรมเนียมแล้วเท่านั้น โดยการโอนเงินแต่ละครั้งผู้ฝากสามารถทำคำสั่งได้ภายในวัน เวลา จำนวนครั้ง จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน และธนาคารจะดำเนินการโอนเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดสำหรับบริการโอนเงินแต่ละประเภท ซึ่งธนาคารจะปิดประกาศรายละเอียดบริการโอนเงิน และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ณ สาขาธนาคาร เว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร
2. ในกรณีที่ผู้ฝากมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการโอนเงินที่สาขาของธนาคารแทนผู้ฝาก เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่กำหนดไว้บนใบรับรองรายการที่ผู้ฝากได้มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นมาทำรายการดังกล่าวแทนผู้ฝาก ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารถือว่าการกระทำดังกล่าวของผู้รับมอบอำนาจนั้นเป็นการกระทำของผู้ฝากเอง และผู้ฝากตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการมอบหมายหรือมอบอำนาจดังกล่าวทุกประการ
3. ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ฝากครบถ้วนแล้ว ผู้ฝากจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ฝากได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ฝากสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการดังกล่าวได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)
4. ผู้ฝากตกลงชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคารตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ทั้งนี้ ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้โดยประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ฝากทราบ

ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

5. ในกรณีที่ผู้ฝากพบข้อผิดพลาดใดๆ อันเนื่องมาจากการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร ผู้ฝากต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีพร้อมทั้งให้ข้อมูลตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง และเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวกับการโอนเงินที่ผิดพลาดดังกล่าวครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะแจ้งผลการสอบสวนให้แก่ผู้ฝากทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวน

- 5.1 วันและเวลาที่ทำรายการ

- 5.2 สาขาธนาคารที่ใช้บริการ

- 5.3 เลขที่บัญชีเงินฝาก หรือหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้ฝากและของผู้รับโอน

- 5.4 ประเภทของรายการ

- 5.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก

6. ผู้ฝากตกลงว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจ ปฏิเสธการทำรายการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ฝากในครั้งนั้นๆ ได้ทันที โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ฝากในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

- 6.1 ผู้ฝากมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการ

- 6.2 ผู้ฝากไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

- 6.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

- 6.4 ผู้ฝากอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย อาทิเช่น ธนาคารได้รับคำสั่งศาลเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์หรือเจ้าหน้าที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานของรัฐ ให้ยึดอายัด นำส่งหรือระงับการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝาก

6.5 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ฝากทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้ว ก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน

6.6 ธนาคารเห็นว่าการทำรายการนั้นๆ ให้แก่ผู้ฝากจะเป็นเหตุให้ธนาคาร ปฏิบัติขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย หรือ หน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย

6.7 ผู้ฝากปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

6.8 เป็นเหตุสุดวิสัย

ทั้งนี้ ให้ “เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้ผลพิบัติ เป็น เหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะ ได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะ และภาวะเช่นนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุอันเกิดขึ้นจากหรือมีผล เนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขัดข้อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหา ด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หรือผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต หรือเกิดไฟไหม้ ประท้วง การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การ จลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำหรือการละ เว้นการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร

7. ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจาก “กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขา ธนาคาร” ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ฝากพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้น จาก (ก) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร หรือ (ข) เกิด รายการโอนเงินโดยมิชอบและมีใช้ความผิดหรือการกระทำหรืองดเว้นการ กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ฝาก ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบไม่

เกินจำนวนเงินจากการทำรายการของผู้ฝากในแต่ละรายการที่เกิดความเสียหายเท่านั้น

8. ผู้ฝากตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติม “กรณีใช้บริการโอนเงินผ่านสาขาธนาคาร” และรายละเอียดบริการโอนเงินได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ฝาก ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยส่งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือโดยการปิดประกาศให้ผู้ฝากทราบ ณ สาขา หรือเว็บไซต์ของธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ฝากสามารถทราบได้ ทั้งนี้ กรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ฝากเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ฝาก

## ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่คุณใช้บริการได้แสดงความประสงค์ขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงดังต่อไปนี้

### 1. คำจำกัดความและการตีความ

1.1 คำดังต่อไปนี้ หากไม่ได้นิยามไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะ หรือมิได้นิยามไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของบริการแต่ละประเภทเป็นการเฉพาะ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ดังต่อไปนี้

- (1) “**บริการ**” หมายถึง บริการด้านการเงินประเภทต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วตามข้อ 2. ของข้อตกลงนี้รวมถึงบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง
- (2) “**บัญชีเงินฝาก**” หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ถูกกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยเฉพาะเจาะจงให้หมายถึงบัญชีเงินฝากอื่นใด
- (3) “**รหัสประจำตัว**” หมายถึง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ อักษร อักษร ตัวเลข เสียง อุปกรณ์ เอกสาร หรือสัญลักษณ์อื่นใดที่สร้างขึ้นอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และให้รวมถึงเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ( KKP NDID Services) ที่ธนาคารได้มอบให้แก่ผู้ใช้บริการหรือที่ผู้ใช้บริการได้กำหนดขึ้น ตามที่ธนาคาร

กำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท เช่น บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้งาน รหัสผ่าน OTP MyPIN เพื่อใช้แสดงตนและ/หรือสร้างนิติสัมพันธ์ในการใช้บริการกับธนาคารภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท

- (4) **“ชื่อผู้ใช้งาน”** หรือ **“Username”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดขึ้นสำหรับเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Username ร่วมกับ Password ทุกครั้ง
- (5) **“รหัสผ่าน”** หรือ **“Password”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดขึ้นสำหรับเข้าใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Password ร่วมกับ Username ทุกครั้ง
- (6) **“One-Time Password”** หรือ **“OTP”** หมายถึง กลุ่มตัวอักษร และ/หรือตัวเลขที่กำหนดโดยธนาคารและส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ไว้แก่ธนาคาร หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งเปลี่ยนแปลงต่อไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- (7) **“MyPIN”** หมายถึง กลุ่มตัวเลขที่ธนาคารได้ส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น สำหรับการให้บริการแต่ละประเภท
- (8) **“คำขอใช้บริการ”** หมายถึง คำขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือคำขอสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงนามหรือแสดงความประสงค์ขอใช้บริการไว้กับธนาคารผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น และเอกสารหลักฐานประกอบการขอเปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือคำขอสมัครใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการแจ้งเปลี่ยนแปลงการให้บริการซึ่งได้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทที่เกี่ยวข้อง



- (9) “**วันทำการ**” หมายถึง วันที่ธนาคารเปิดทำการโดยทั่วไปซึ่งมิใช่วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศให้เป็นวันหยุดทำการของธนาคารพาณิชย์เป็นการทั่วไป
- (10) “**วงเงินในการใช้บริการ**” หมายถึง จำนวนเงินที่ธนาคารหรือผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น สำหรับการให้บริการแต่ละประเภท ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำรายการในแต่ละคราวหรือในแต่ละวันได้ภายในวงเงินที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
- (11) “**เว็บไซต์**” หมายถึง เว็บไซต์ (Website) ของธนาคารภายใต้ domain name ชื่อ kkpfg.com หรือในชื่อ domain name อื่นที่อาจจะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึงเว็บไซต์อื่นที่ธนาคารกำหนด สำหรับการให้บริการแต่ละประเภท
- (12) “**ผู้ให้บริการด้านระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง ผู้ให้บริการด้านระบบการชำระเงิน และ/หรือการโอนเงินเพื่อรองรับธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งในและต่างประเทศ เช่น ITMX, NDID เป็นต้น
- (13) “**เหตุสุดวิสัย**” หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้ผลพิบัติ เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุ นั้นจะได้ใช้ความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้น ในฐานะและภาวะเช่นนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุอันเกิดขึ้นจาก หรือมีผลเนื่องมาจากระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหาด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการด้านระบบธุรกรรม

อิเล็กทรอนิกส์ หรือเกิดไฟไหม้ ประท้วง การนัดหยุดงาน การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์คอมพิวเตอร์ ฯลฯ ซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำ หรือการละเว้นการกระทำไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร

(14) “**หลักฐานการทำรายการ**” หมายถึง เอกสารหลักฐานใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับเพื่อเป็นหลักฐานการทำรายการของผู้ขอใช้บริการผ่านบริการต่างๆ ของธนาคารตามที่ธนาคารได้บันทึกไว้ในระบบ

1.2 การอ้างถึงกฎหมายหรือบทบัญญัติของกฎหมายใด ให้หมายความรวมถึงกฎหมายที่แก้ไขหรือตราขึ้นใหม่ และรวมถึงกฎหมายที่ออกและให้มีผลบังคับใช้แทนกฎหมายนั้นๆ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎระเบียบต่างๆ ที่ออกภายใต้กฎหมายนั้นด้วย

1.3 หัวข้อที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงเท่านั้น ไม่มีผลต่อการตีความข้อความในข้อตกลงนี้ แต่อย่างใด

1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาตั้งแต่สองคนขึ้นไปขอเปิดบัญชีเงินฝากร่วมกันและขอใช้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ร่วมกันหรือแทนกัน ให้ถือว่า (1) เจ้าของร่วมทุกคนตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องภายใต้ข้อตกลงนี้ทุกประการ (2) การดำเนินการใดๆ โดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือทุกคน เป็นการกระทำของผู้มีชื่อเป็นเจ้าของร่วมกันทุกคนและ (3) เจ้าของร่วมทุกคนตกลงรับผิดชอบร่วมกัน ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น

## 2. บริการ

บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้ ประกอบด้วยบริการดังต่อไปนี้

2.1 บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ 1)

- 2.2 บริการ KKP e-Banking โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP e-Banking (เอกสารแนบ 2)
- 2.3 บริการ KKP Smart SMS โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP Smart SMS (เอกสารแนบ 3)
- 2.4 บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (เอกสารแนบ 4)
- 2.5 บริการ Sweep in-out โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Sweep in-out (เอกสารแนบ 5)
- 2.6 บริการ KKP พร้อมเพย์ โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ (เอกสารแนบ 6)
- 2.7 บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) โดยมีรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) (เอกสารแนบ 7)
- 2.8 บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารได้จัดหรือจะจัดให้มีขึ้นต่อไป

ในการขอใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแสดงความประสงค์ขอใช้บริการต่อธนาคารตามช่องทางที่ธนาคารได้จัดให้มีหรือจะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการใช้บริการ

### 3. เงื่อนไขการใช้บริการและการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงกับธนาคารดังต่อไปนี้

- 3.1 ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงหลักในการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าในการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอ

- ใช้บริการต้องปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท รวมถึงข้อตกลงนี้และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต
- 3.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ของธนาคารได้ ตามกำหนดเวลายาละเอียด และวิธีการที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท และคู่มือหรือรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง (หากมี)
- 3.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท จะมีผลผูกพันใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง
- 3.4 ธนาคารจะจัดส่งรหัสประจำตัวแต่ละประเภทให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทซึ่งอาจมีบางบริการที่ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดรหัสประจำตัวด้วยตนเองผ่านช่องทางที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น
- 3.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับรหัสประจำตัวแล้ว บริการใดที่ธนาคารแนะนำให้เปลี่ยนรหัสประจำตัวก่อนการใช้บริการ เช่น รหัสผ่าน (Password) ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปลี่ยนรหัสประจำตัวดังกล่าวก่อนการใช้บริการในขั้นตอนต่อไป
- 3.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ และในการใช้บริการผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการต่างๆ ด้วยตนเองเท่านั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้อุปกรณ์ใดๆ ในการเข้าถึงบริการหรือใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารและ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการต้องใช้ความระมัดระวังในการตั้งค่าการใช้งานต่างๆ เช่น ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผู้ใช้งาน รวมถึงกลุ่มเลขรหัสใดๆ โดยต้องไม่ตั้งค่าดังกล่าวซ้ำกับรหัสประจำตัวในการใช้บริการของธนาคารภายใต้ข้อตกลงนี้

- 3.7 ก่อนการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการพิสูจน์ตัวตนผ่านรหัสประจำตัวตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท โดยให้ถือว่าการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารอันถือว่าเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้วและตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานทางกฎหมายในการพิสูจน์ว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการดังกล่าวนั้นและใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก เว้นแต่ธนาคารจะได้แจ้งหรือกำหนดไว้ชัดเจน
- 3.8 หากมีการใช้รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง หรือบุคคลอื่นไม่ว่าโดยประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นการดำเนินการ โดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ
- 3.9 ภายหลังจากการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละคราว ธนาคารจะออกหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท เว้นแต่ ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขณะทำรายการว่าไม่ประสงค์จะรับหลักฐานการทำรายการหรือได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว (ไม่ว่าจากธนาคารหรือจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แต่ละช่องทาง เช่น เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์อื่น) หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการดังกล่าวได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

3.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (ก) ไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (ข) ขอแจ้งอายัดหรือระงับการชำระหนี้ประจำตัว หรือ (ค) เชื่อว่าหนี้ประจำตัวสูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้หนี้ประจำตัวดังกล่าวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่น และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะระงับการชำระหนี้ประจำตัวดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่ธนาคารจะได้แจ้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบ หรือภายหลังจากที่ผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการแต่ละประเภท (แล้วแต่กรณี)

3.11 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้เนื่องมาจากสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามีการใช้หนี้ประจำตัวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในข้อ 3.10 หรือได้แจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการชำระหนี้ประจำตัวดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

3.12 ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการทำรายการใดๆ อันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการทำรายการ ช่องทางในการเข้าใช้บริการ เลขที่บัญชีเงินฝากหรือหมายเลขพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่ทำรายการ และเอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบบันทึกรายการ โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดดังกล่าวและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าว และธนาคารจะแจ้งผลการ

สอบสวนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวน

3.13 ในการใช้บริการ หากธนาคารตรวจพบการทำรายการคำสั่งใด ๆ ที่เข้าข่ายน่าสงสัยและ/หรือผิดปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการทำรายการคำสั่งดังกล่าวได้ทันที โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า จนกว่าธนาคารจะได้รับการยืนยันความถูกต้องในการทำรายการคำสั่งดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการจึงจะสามารถทำรายการคำสั่งดังกล่าวได้ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นอ้างให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ

3.14 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดจากการทำรายการใดๆเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที

ในกรณีที่ข้อผิดพลาดตามวรรคก่อนเป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที และหากรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวเป็นกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักสำหรับแก้ไขรายการที่ผิดพลาด ผู้ขอใช้บริการตกลงขอใช้ส่วนที่ขาดคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

- 3.15 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบของธนาคารขัดข้อง ได้รับความเสียหาย หรืออยู่ระหว่างการดูแล ปรับปรุง แก้ไข หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น
- 3.16 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านบริการภายใต้ข้อตกลงนี้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ หรือการทำธุรกรรมใดกับบัญชีเงินฝากใดๆ อาจมิใช่ข้อมูลล่าสุด หรือมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนและไม่อาจถือเป็นการรับรองข้อมูลโดยธนาคารหรือใช้ในการอ้างอิงใดๆ ได้ หากผู้ขอใช้บริการต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมหรือประสงค์จะให้ธนาคารรับรองข้อมูลหรือนำข้อมูลไปใช้อ้างอิงใดๆ โปรดติดต่อธนาคารโดยตรง
- 3.17 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ตกลงและยืนยันการทำธุรกรรมด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทแล้ว ไม่ว่าจะการตกลงและยืนยันดังกล่าวจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรกระทำผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือในรูปแบบอื่นใด ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่ได้มีการตกลงและยืนยันดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งหรือความตกลงและการยืนยันที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงนามในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมนั้นอีก
- 3.18 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในกรณีที่ธนาคารได้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการ
  - (2) ผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร



- (3) การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเงินฝากเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
  - (4) ผู้ขอใช้บริการอยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย เช่น ธนาคารได้รับคำสั่งศาล เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมาย หรือคำสั่งใดๆ จากหน่วยงานรัฐ ให้ยึดอายัด นำส่งหรือระงับการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝาก
  - (5) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน
  - (6) ธนาคารเห็นว่าการทำรายการนั้นๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการจะเป็นเหตุให้ธนาคารปฏิบัติขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือ บทบัญญัติของกฎหมาย หรือหน่วยงานราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย
  - (7) ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
  - (8) เป็นเหตุสุดวิสัย
- 3.19 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากการทำรายการผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยมีเหตุผลอันสมควรเพื่อประโยชน์ การอำนวยความสะดวก และ/หรือความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงดำเนินการให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารร้องขอ
- 3.20 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงและยื่นต่อธนาคารที่สาขาของธนาคาร หรือดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการประเภทนั้นๆ โดยธนาคารจะประกาศรายละเอียดและวิธีการทำธุรกรรมต่างๆ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ไว้ในเว็บไซต์ และสาขาของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จะต้องเข้าตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

#### 4. คำรับรองและคำยืนยัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารทำการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์หรืออุปกรณ์ในลักษณะเดียวกัน รวมถึงการบันทึกข้อมูลการทำรายการอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ โดยอาจมีหรือไม่มีเสียงอุปกรณ์เตือนโดยอัตโนมัติ และยินยอมให้ใช้เทปเสียงหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการบันทึกการสนทนาหรือบันทึกการทำรายการนั้นเป็นหลักฐานยืนยันเกี่ยวกับข้อเท็จจริงการทำคำสั่ง หรือการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรม หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ และให้ธนาคารมีสิทธิยึดถือ ปฏิบัติและดำเนินการตามคำสั่ง แนวทาง คำบอกกล่าวใดๆ ผ่านทางโทรศัพท์ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านวิธีการ หรือสื่อกลางใดๆ ตามที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกัน ซึ่งธนาคารเชื่อโดยสุจริตว่าได้ส่งมาจากผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลผู้ซึ่งได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารอาจสอบถามข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรืออำนาจของบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการ (แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องดำเนินการดังกล่าว) และผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะผูกพันตามคำสั่งดังกล่าวทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคาร (1) ใช้เทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึกดังกล่าวได้เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นว่าเหมาะสม (2) นำเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวมาใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ และ (3) เปิดเผยเทปบันทึกการสนทนาดังกล่าวหรือข้อความจากเทปบันทึก ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด หรือปฏิบัติตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรม หรือเกี่ยวข้องกับเอกสารธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานใดๆ ของธนาคาร

## 5. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดจาก (ก) การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร (ข) ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า หรือระงับการใช้รหัสประจำตัวตามที่ระบุในข้อ 3.10 และต่อมาเกิดรายการโอนเงินขึ้น (ค) ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบรหัสประจำตัวให้แก่ผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบขึ้น หรือ (ง) เกิดรายการโอนเงินโดยมิชอบและมีใช้ความผิดหรือการกระทำหรืองดเว้นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบ ไม่เกินจำนวนเงินจากการทำรายการของผู้ขอใช้บริการในแต่ละรายการที่เกิดความเสียหายเท่านั้น

## 6. ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และการหักเงินจากบัญชีเงินฝาก

6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง ตามอัตรา วิธีการชำระ และระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

6.2 ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ตามกฎหมาย (ไม่ว่าในหรือต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) รวมทั้งข้อผูกพัน หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ธนาคารได้เข้าทำกับหน่วยงานของรัฐ (ทั้งในและต่างประเทศ) (รวมถึงแต่ไม่จำกัด

เพียงกฎหมายภาษีของสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) ที่จะต้องหักภาษี หรือหักเงินจากจำนวนเงินใดๆ หรือการชำระเงินใดๆ ที่ธนาคารจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร มีสิทธิดำเนินการหักภาษี หรือหักจำนวนเงินดังกล่าว โดยธนาคาร ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบชดเชยภาษี หรือคืนจำนวนเงินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการ

## 7. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล เอกสารธุรกรรมใด ๆ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยของผู้ขอใช้บริการให้แก่บุคคลอื่นได้ในกรณีที่กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ (ไม่ว่ากฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ) ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร หรือความร่วมมือระหว่างประเทศตามที่ธนาคารเห็นสมควรหรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย

## 8. การแก้ไขเพิ่มเติม การระงับ และการยกเลิกการใช้บริการ

8.1 เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงบริการหรือเงื่อนไขใดๆ ในข้อตกลงนี้ ตลอดจนข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท และคู่มือที่เกี่ยวข้องได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากการเปลี่ยนแปลงบริการหรือเงื่อนไขดังกล่าวมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้บังคับ โดยส่งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือโดยการปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สาขาหรือทางเว็บไซต์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการสามารถทราบได้ ทั้งนี้ กรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาวะ

หรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ต่อเมื่อ  
ได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

8.2 ผู้ขอใช้บริการอาจระงับหรือยกเลิกการใช้บริการแต่ละประเภทได้ตาม  
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละ  
ประเภท

8.3 ธนาคารอาจระงับหรือขอยกเลิกการใช้บริการแต่ละประเภทตามข้อตกลงนี้  
ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

## 9. อื่นๆ

9.1 หากปรากฏว่าข้อกำหนดหรือเงื่อนไขส่วนใดส่วนหนึ่งที่ระบุในข้อตกลงนี้  
และ/หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับใดๆ ที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์  
หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความไม่มีผล  
สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้นั้นมีผลเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถบังคับได้  
หรือไม่สมบูรณ์ดังกล่าว โดยให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนที่เหลือยังคง  
สมบูรณ์และมีผลบังคับใช้ได้ต่อไป

9.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ  
ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือตาม  
วิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการ  
แก้ไข เปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการแก้ไข  
หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

9.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิตรวจสอบรายละเอียด และ/หรือข้อมูล  
ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการใช้บริการตาม  
ข้อตกลงนี้ได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

9.4 เอกสาร หนังสือ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้  
บริการตามที่อยู่ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัด

เพียง อยู่ติดต่อได้ สถานที่ติดต่อทางไปรษณีย์ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ให้ถือว่าธนาคารได้ ส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว

9.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม หรือแจ้งข้อมูลใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการตามรูปแบบที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการ แจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หรือปิดประกาศ ณ สาขาของธนาคาร หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสื่อสาร หรือโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

9.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภททุกฉบับที่แนบท้ายข้อตกลงนี้ คู่่มือและรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป (หากมี)) เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย หากมีข้อความใดในข้อตกลงนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าข้อความตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการแต่ละประเภทจะใช้เป็นหลักในการบังคับและตีความ

9.7 การที่ธนาคารไม่ได้เรียกให้ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามเอกสารธุรกรรม หรือเรียกให้ปฏิบัติตามเอกสารธุรกรรมล่าช้า ไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือการได้รับการชดใช้หรือสละซึ่งข้อตกลงใดๆ ในเอกสารธุรกรรม

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์

บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “**บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บริการทางการเงินที่ใช้คู่กับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยบริการสอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดจนการทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป
- 1.2 “**บัตรอิเล็กทรอนิกส์**” หมายถึง บัตรพลาสติกที่มีแถบแม่เหล็กหรือชิปสำหรับบันทึกข้อมูลผู้ใช้บริการและข้อมูลบัญชีเงินฝากที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งประกอบไปด้วย บัตรเดบิต และบัตรประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป (หากไม่กล่าวถึงบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะจะรวมเรียกว่า “บัตรอิเล็กทรอนิกส์”)
- 1.3 “**บัตรเดบิต**” หมายถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประกอบการสอบถามยอดเงิน คงเหลือในบัญชีเงินฝาก เบิกถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ตลอดจนการทำรายการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป โดยผ่านเครื่องถอนเงิน อัตโนมัติ หรือเครื่องรูดบัตร หรือช่องทางการให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 “**เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ**” หมายถึง เครื่องเบิกถอนเงินสด เครื่องฝากเงินสด รวมถึงเครื่องมืออื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นได้จัดให้มีขึ้น
- 1.5 **ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน** หมายถึง ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินของบัตรอิเล็กทรอนิกส์โดยทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงระบบชำระเงินระหว่างผู้ขายสินค้าและ/หรือผู้ให้บริการ กับ ธนาคาร เช่น UNION PAY VISA MASTERCARD หรือ JCB เป็นต้น

- 1.6 “**คู่มือ**” หมายถึง คู่มือสำหรับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอยู่ ณ วันที่ ผู้ขอใช้บริการแสดงความประสงค์ในการใช้บริการ รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคู่มือได้ผ่านทางเว็บไซต์ หัวข้อบัตร และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคาร จะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้นำคำนิยามที่ ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัด หรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. เงื่อนไขการให้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.3 ในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตาม รายละเอียดและวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ และจะต้องไม่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ อันเป็นการขัดหรือฝ่าฝืนต่อกฎหมาย
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ภายในยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ต่อวันของบัตรแต่ละประเภท ซึ่งจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 2.5 ในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับรหัสประจำตัวตามที่กำหนดในคู่มือในการทำรายการทุกครั้ง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัวได้โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือ ดำเนินการผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น
- 2.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เครื่องรูดบัตรหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดขึ้นโดยกำหนดให้ใส่รหัสประจำตัวเป็นส่วนหนึ่งในการพิสูจน์ตัวตนก่อนการให้บริการผ่านช่องทางดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ผ่าน



**บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะทำการติดต่อ  
มาที่สาขาธนาคารและดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด**

2.7 เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเบิกถอนเงินสด โอนเงินหรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับดังกล่าวทันทีที่ธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง เมื่อธนาคารดำเนินการตามที่ระบุในวรรคก่อนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการ เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์ขณะทำการรายการว่าไม่ประสงค์จะรับหลักฐานการทำรายการหรือได้รับทราบเป็นการล่วงหน้าแล้วว่าจะไม่ได้รับหลักฐานการทำรายการดังกล่าว (ไม่ว่าจากธนาคารหรือจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โบบันทึกรายการในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหมด) หรือเป็นเหตุสุดวิสัย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากหลักฐานการทำรายการและ/หรือ ใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement)

2.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการโดยแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ ด้วยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบตามเงื่อนไขดังนี้

(ก) หากผู้ขอใช้บริการทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง ในกรณีนี้ธนาคารมีสิทธิเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ขอใช้บริการได้

(ข) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าหรือรับบริการภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้อง

- ตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน (กรณีสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ) หรือภายใน 60 วัน (กรณีสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งธนาคาร
- 2.9 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เมื่อผู้ขอใช้บริการตกลงและยืนยันการใช้บัตรเดบิตเรียบร้อยแล้วให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทันทีที่มีการตกลงและยืนยันการใช้บัตรเดบิต โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ทันทีตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับผ่านเครื่องรูดบัตร หรือข้อมูลที่เรียกเก็บมาจากผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องให้ความยินยอมหรือลงนามในเอกสารใดๆ เพิ่มเติมอีก
- 2.10 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เบิกถอนเงินสด และ/หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการในต่างประเทศเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าจำนวนเงินที่เกิดจากการเบิกถอน และ/หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ จะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้น โดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางตามที่ UnionPay กำหนด (ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่ <http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>) และตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดเงินที่เบิกถอน และ/หรือ ชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่เกิดขึ้น
- 2.11 ในกรณีที่มีการใช้บัตรเดบิตและผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคารเพื่อขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอใช้บริการพบว่าใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตที่ได้รับจากธนาคารไม่ถูกต้องจะต้องแจ้งทักท้วงภายใน 10 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่ารายการค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำการทักท้วง

ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งรายการ  
ใช้บัตรเดบิต

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบการรับใบแจ้ง  
รายการใช้บัตรเดบิต ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์  
อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

2.12 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การชำระค่าสินค้า  
และ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ คำสั่งใดๆ ที่  
เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน อีกทั้ง ผู้ขอใช้บริการรับทราบและ  
ตกลงให้ธนาคารสามารถดำเนินการใดๆ ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน  
กำหนดได้

2.13 ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ ในกรณีที่ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการไม่  
ยินยอมรับบัตรเดบิต หรือไม่ให้ผู้ขอใช้บริการใช้บัตรเดบิต ณ สถานที่  
ประกอบการนั้นๆ

2.14 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าบัตรอิเล็กทรอนิกส์มีอายุการใช้งานตามที่ระบุไว้บน  
หน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยธนาคารจะดำเนินการออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่  
ทดแทนบัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิมที่จะครบกำหนดอายุการใช้งาน และจัดส่งบัตร  
อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการไปยังที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่  
ธนาคารล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนครบกำหนดอายุการใช้งานของบัตร  
อิเล็กทรอนิกส์เดิม

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่เปิดใช้งานบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ที่ธนาคารได้จัดส่ง  
ให้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้  
บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์อีกต่อไปเมื่อบัตรอิเล็กทรอนิกส์เดิมครบกำหนดอายุ  
การใช้งาน และเมื่อครบระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้  
บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้อีก ไม่ว่าทางช่องทางใดๆ

2.15 ในกรณีที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้อง  
ติดต่อธนาคารทันทีเพื่อระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ 4.1 โดยธนาคาร  
จะดำเนินการระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่  
กำหนดไว้ในข้อ 4.2

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกเฉยไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในวรรคก่อน หรือผู้ขอใช้บริการแจ้งต่อธนาคารแล้วแต่การระงับการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ยังไม่สมบูรณ์เสร็จสิ้นและมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

### 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน ค่าธรรมเนียมสบบถายอดเงิน และค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ตลอดจน ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเครดิตทรอนิกส์ตามข้อตกลงนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระ ค่าธรรมเนียมรายปีทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารได้ทันทีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จนกว่าจะครบถ้วน และหรือตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ/ปฏิเสธและระงับการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการจนกว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากจะมีจำนวนครบตามจำนวนค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระธนาคารจึงจะดำเนินการหักเพื่อชำระ ค่าธรรมเนียมดังกล่าว หากธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมได้ทั้งหมด ภายในระยะเวลา 30 วัน ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเครดิตทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

### 4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ชั่วคราวหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตทรอนิกส์ได้ โดยติดต่อที่ สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165

5555 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่สมควร

- 4.2 ในกรณีขอระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว ธนาคารจะระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งขอระงับดังกล่าวโดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังครบกำหนดเวลาระงับการใช้บริการตามที่ระบุข้างต้น เว้นแต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ หรือที่ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้กระทำขึ้น
- 4.3 ในกรณีขอยกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารตกลงคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้เรียกเก็บไว้แล้ว ตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- 4.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารยกเลิกบัตรอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรมแล้ว หากต่อมามีบุคคลใดบุคคลหนึ่งนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวไปใช้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิยึดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ทันที

## 5. อื่นๆ

- 5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในข้อตกลงนี้ และ/หรือคู่มือได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งไปยังที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารล่าสุดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หรือประกาศให้ทราบทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงตามที่ระบุในวรรคก่อนซึ่งเป็นประโยชน์หรือ

ลดภาระแก่ผู้ขอใช้บริการที่กำหนดให้มีผลใช้บังคับได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับ

- 5.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทที่ได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติมตามเงื่อนไขที่ธนาคารหรือบุคคลผู้ให้สิทธิพิเศษกำหนด (เช่น การประกันวินาศภัยบางประเภท) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อตกลง ความคุ้มครอง หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้เป็นไปตามเอกสาร หรือข้อตกลงอื่นใดที่ธนาคาร หรือบุคคลผู้ให้สิทธิพิเศษดังกล่าวกำหนด
- 5.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการอิเล็กทรอนิกส์หรือร้องเรียนการใช้บริการ สามารถติดต่อได้ที่สาขาของธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นและ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP e-Banking

บริการ KKP e-Banking (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารและอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“**ข้อตกลงหลัก**”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “**บริการ KKP e-Banking**” หมายถึง ช่องทางของธนาคารเพื่อเข้าถึงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทางการเงินของกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร รวมถึงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใดๆ ที่กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรได้รับอนุญาตให้เป็นตัวแทนการขายซึ่งให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามช่องทางเว็บไซต์ และ/หรือช่องทาง KKP Mobile Application และหรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นในอนาคต
- 1.2 “**กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร**” หมายถึง บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร อาทิ ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด เป็นต้น
- 1.3 “**บริษัทหลักทรัพย์**” หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
- 1.4 “**KKP Mobile Application**” หมายถึง แอปพลิเคชันทางการเงินของธนาคาร สำหรับการเข้าใช้บริการ KKP e-Banking บนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่รองรับการใช้งานดังกล่าว
- 1.5 “**ผู้รับชำระ**” หมายถึง ธนาคาร และ/หรือผู้รับชำระเงินรายอื่นที่ธนาคารกำหนด

- 1.6 “**คำสั่ง**” หมายถึง ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้กำหนดขึ้นสำหรับการทำธุรกรรมผ่านบริการ KKP e-Banking เพื่อระบุให้ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ดำเนินการตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด เช่น ประเภทธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินที่จะทำรายการ บัญชีเงินฝากปลายทาง หรือชื่อผู้รับชำระและกำหนดเวลาที่จะให้การทำรายการมีผล
- 1.7 “**รายละเอียดบริการ**” หมายถึง คู่มือการใช้บริการหรือรายละเอียดบริการเกี่ยวกับขั้นตอนหรือวิธีการใช้บริการ KKP e-Banking รวมถึงที่จะได้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมต่อไป ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดบริการได้ที่ KKP Mobile Application > Services > Setting > Terms & Conditions หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์จะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป
- 1.8 “**บริการโอนเงิน**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปยังบัญชีเงินฝากปลายทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดทั้งที่มีอยู่กับธนาคารและที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่น
- 1.9 “**บริการชำระค่าสินค้าและบริการ**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากและโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับชำระ เพื่อนำไปชำระหนี้และ/หรือภาระผูกพันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับผู้รับชำระรวมถึงเพื่อดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ไว้แก่ผู้รับชำระ
- 1.10 “**บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะแสดงในรูปแบบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry) หรือใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากแบบย้อนหลัง (Statement Inquiry)
- 1.11 “**บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีการลงทุน**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของบัญชีการลงทุน



ในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทุนผ่านธนาคารในฐานะตัวแทนการขายหรือรับซื้อคืน หน่วยลงทุน

- 1.12 “**บริการด้านบัญชีสินเชื่อ**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับบริการทางด้านสินเชื่อได้ตามที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ เช่น การสมัครสินเชื่อ การตรวจสอบสถานะการขอสินเชื่อ ตลอดจนการเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของบัญชีสินเชื่อต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร
- 1.13 “**บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ KKP พร้อมเพย์แล้ว สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้รับข้อความให้ชำระเงินตามจำนวนที่ระบุไว้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการและรับข้อความจากบุคคลอื่นที่ประสงค์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการชำระเงินได้
- 1.14 “**บริการชำระเงินด้วย QR Code (QR Code Payment)**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ KKP พร้อมเพย์แล้ว สามารถสร้าง QR Code เพื่อรับชำระเงินจากบุคคลอื่น และสแกน QR Code เพื่อชำระเงินให้แก่บุคคลใดๆ ได้
- 1.15 “**บริการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Trouble Debts Restructuring)**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามประเภทสัญญาสินเชื่อและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 1.16 “**บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund)**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อ ขายคืน และ/หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนในกองทุนรวมต่างๆ ที่ธนาคารเป็นตัวแทนการขาย รับซื้อคืน และสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน ตลอดจนเรียกดูข้อมูลกองทุนรวม ข้อมูลระดับความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการ (Risk Profile) และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ ได้จัดให้มีขึ้น

- 1.17 “**บริการตรวจสอบเครดิตบูโร (Request NCB)**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถยื่นคำขอตรวจสอบเครดิตบูโรต่อบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (“บริษัทข้อมูลเครดิต”)
- 1.18 “**บริการเปิดบัญชีเงินฝาก (Online Open Account)**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปิดบัญชีเงินฝากตามประเภทที่ธนาคาร กำหนด
- 1.19 “**บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร(Cardless Withdrawal)**” หมายถึง บริการที่ ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ กับธนาคารโดยไม่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยธนาคาร หรือเบิกใช้สินเชื่อ KKP Cash Card โดยไม่ใช้บัตรกดเงินสด KKP Cash Card รวมถึงการเบิก ใช้สินเชื่ออื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป
- 1.20 “**บริการด้านบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ**” หมายถึง บริการจัดการ บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (“บัญชีFCD”) ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับ ธนาคาร เช่น บริการโอนเงินจากบัญชี FCD ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับ ธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากอื่นใดตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชี FCD เป็นต้น ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.21 “**บริการด้านประกันภัย**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อ และ/หรือเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้ขอใช้บริการซื้อประกันภัยผ่าน ธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ใน ข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำ นิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. ขอบเขตการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ปัจจุบันบริการ KKP e-Banking ให้บริการผ่านช่องทาง KKP Mobile Application ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร และ/หรือกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวธนาคารได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยมีรายละเอียดผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการดังต่อไปนี้

### 2.1 ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารหรือบริษัทหลักทรัพย์ผ่าน KKP Mobile Application

#### 2.1.1 ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร ได้แก่

- (1) บริการโอนเงิน
- (2) บริการชำระค่าสินค้าและบริการ
- (3) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก
- (4) บริการเรียกดูข้อมูลบัญชีการลงทุน
- (5) บริการด้านบัญชีสินเชื่อ
- (6) บริการ KKP พร้อมเพย์
- (7) บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)
- (8) บริการชำระเงินด้วย QR Code (QR Code Payment)
- (9) บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund)
- (10) บริการตรวจสอบเครดิตบูโร (Request NCB)
- (11) บริการเปิดบัญชีเงินฝาก (Online Open Account)
- (12) บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)
- (13) บริการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Trouble Debts Restructuring)
- (14) บริการด้านบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ
- (15) บริการด้านประกันภัย

(16) บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป

2.1.2 ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทหลักทรัพย์ ได้แก่

(1) บริการเปิดบัญชีลงทุน (Kiatnakin Phatra Securities Investment Account) ซึ่งเป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บริการของบริษัทหลักทรัพย์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการด้านการเงินซึ่งบริษัทหลักทรัพย์จัดให้มีในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารหรือบริษัทหลักทรัพย์ผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป

### 3. เงื่อนไขการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และตกลงกับธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KKP e-Banking ได้เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) แจ้งผลยืนยันการสมัครใช้บริการจากธนาคาร และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ (แล้วแต่กรณี) และได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ กำหนดไว้ใน Email ดังกล่าวครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

3.2 การใช้บริการ KKP e-Banking ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าสู่ระบบการใช้บริการ KKP e-Banking ผ่านช่องทางและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้

ธนาคารเข้าถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการเพื่อการใช้งานบริการ และการรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการ KKP e-Banking

- 3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (1) ไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือ (2) ขอแจ้งอายัดหรือระงับการชำระหนี้ประจำตัว หรือ (3) ถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามี การชำระหนี้ประจำตัวเข้าสู่บริการ KKP e-Banking โดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยติดต่อที่ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือ ติดต่อที่สาขาของธนาคาร โดย ธนาคารจะดำเนินการระงับการชำระหนี้ประจำตัวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 3.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถชำระหนี้ประจำตัวได้เนื่องจากถูกโจรกรรม หรือเชื่อว่ามี การชำระหนี้ประจำตัวเข้าสู่บริการโดยบุคคลอื่น แต่ไม่แจ้งต่อธนาคารตามที่ระบุในข้อ 3.3 หรือได้แจ้งแล้วแต่การระงับการชำระหนี้ประจำตัวดังกล่าวยังไม่สมบูรณ์ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น
- 3.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้ประจำตัวผิดตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด บริการ KKP e-Banking จะถูกระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราว ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการ KKP e-Banking ได้ต่อไป
- 3.6 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่งผ่านบริการ KKP e-Banking แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถแก้ไข ระงับ หรือยกเลิกคำสั่งในภายหลังได้ เว้นแต่เป็นรายการคำสั่งล่วงหน้า ที่บริการ KKP e-Banking ได้แสดงสถานะของคำสั่งว่า “รอดำเนินการ” (pending) ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในบริการ KKP e-Banking
- 3.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า กรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและบริการโดยมีการระบุข้อความในบันทึกช่วยจำ

(Note) บริการ KKP e-Banking จะดำเนินการส่งข้อความดังกล่าวไปยังธนาคารของผู้รับโอนหรือธนาคารของผู้รับชำระพร้อมกับคำสั่งโอนเงินหรือคำสั่งชำระค่าสินค้าและบริการซึ่งอาจมีการแสดงข้อความดังกล่าวให้แก่ผู้รับโอนหรือผู้รับชำระ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับนโยบายการให้บริการของธนาคารนั้นๆ และในการนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคารของผู้รับโอนหรือธนาคารของผู้รับชำระดังกล่าว

3.8 เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งเกี่ยวกับการโอนเงินหรือชำระค่าสินค้าและบริการครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

3.9 ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งครบถ้วนแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวได้จากบริการ KKP e-Banking ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

ทั้งนี้ ในการใช้บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหลักฐานการทำรายการดังกล่าวเป็นแต่เพียงหลักฐานการทำรายการผ่านบริการ KKP e-Banking เท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการต้องอ้างอิงไปยังยืนยันการทำรายการที่จัดทำโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรติธนาคาร จำกัด (“บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน”) เป็นหลักฐานการทำรายการที่สมบูรณ์

3.10 ในการใช้บริการ KKP e-Banking ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขสำหรับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารแต่ละประเภทดังนี้

3.10.1 บริการโอนเงิน

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำรายการตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

### 3.10.2 บริการชำระค่าสินค้าและบริการ

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้เฉพาะ สำหรับผู้รับชำระที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายใน วัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำรายการตามที่กำหนดไว้ใน รายละเอียดบริการ

### 3.10.3 บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี

ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝากข้อมูลบัญชีเงิน ฝาก ข้อมูลบัญชีการลงทุน ข้อมูลบัญชีสินเชื่อ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้เฉพาะข้อมูลบัญชีที่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ กำหนดเท่านั้น โดยข้อมูลที่แสดงให้ผู้ขอใช้บริการเห็นจะเป็น ข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลผ่านบริการ KKP e-Banking ณ ขณะที่ผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการเรียกดูข้อมูลบัญชี

### 3.10.4 บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งเตือนเพื่อจ่ายและรับข้อความ เตือนเพื่อจ่ายได้ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคาร กำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการเตือนเพื่อจ่าย ธนาคาร เป็นเพียงผู้ให้บริการช่องทางในการส่งและรับคำสั่งเท่านั้น และ หากคำสั่งดังกล่าวทำขึ้นเพื่อทวงถามหนี้การที่ผู้ขอใช้บริการทำ คำสั่งเตือนเพื่อจ่ายไปยังผู้รับข้อความเป็นการกระทำของผู้ขอใช้

บริการเองแต่เพียงผู้เดียว ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทน  
ทางถามหนี้ให้ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด

(3) ในการทำคำสั่งเดือนเพื่อจ่าย ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าผู้ขอใช้  
บริการเป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายในการเดือนเพื่อจ่ายเงินและการ  
ได้รับเงินตามที่ระบุในคำสั่ง และผู้ขอใช้บริการจะส่งคำสั่งด้วย  
ข้อความที่สุภาพ ไม่ใช่ข้อความที่หยาบคาย หรือผิดกฎหมาย  
รวมทั้งจะไม่ทำการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายใดๆ  
ที่เกี่ยวข้อง

(4) เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำสั่งเดือนเพื่อจ่ายแล้ว ผู้ขอใช้บริการ  
จะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งดังกล่าวได้

(5) ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบการทำคำสั่งใดๆ ที่อาจเป็นการขัด  
ต่อกฎหมาย และ/หรือเข้าข่ายน่าสงสัย และ/หรือผิดปกติ ผู้ขอใช้  
บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารระงับการส่งคำสั่งหรือ  
ยกเลิกการให้บริการเดือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ได้ทันที โดย  
ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อ  
เป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับข้อความ  
และ/หรือบุคคลอื่นใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ยกเหตุดังกล่าว  
ขึ้นกล่าวอ้างเพื่อให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ

(6) ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า หากการส่งคำสั่งเดือนเพื่อจ่ายของผู้  
ขอใช้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือผู้รับ  
ข้อความ และ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อ  
ความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

### 3.10.5 บริการตรวจสอบเครดิตบูโร (Request NCB)

(1) ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ  
และเงื่อนไขในการยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลของบริษัทข้อมูล



เครดิตผ่าน KKP Mobile Application ตามที่บริษัทข้อมูลเครดิต กำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลเครดิต และ/หรือ คะแนนเครดิตได้ ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลสัญชาติไทยและมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

(3) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการตรวจสอบเครดิตบูโรให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต ตามอัตราที่บริษัทข้อมูลเครดิตกำหนด โดยหักจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายงานข้อมูลเครดิตและ/หรือคะแนนเครดิตแบบย่อได้ผ่านทาง KKP Mobile Application ภายในระยะเวลาที่กำหนดเท่านั้น และจะได้รับรายงานข้อมูลเครดิตและ/หรือคะแนนเครดิตแบบเต็มจากบริษัทข้อมูลเครดิตผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Address) ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารซึ่งบริษัทข้อมูลเครดิตจะจัดส่งรหัสในการเปิดรายงานข้อมูลเครดิตและ/หรือคะแนนเครดิตผ่านข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร

### 3.10.6 บริการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ (Online Open Account)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ผ่านทาง KKP Mobile Application ได้เฉพาะบัญชีเงินฝากประเภทที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น

(2) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอลเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ภายในวัน เวลา และวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในรายละเอียดบริการ

(3) เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการ รับผิดชอบต่อการใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์นี้เป็นบัญชีเงินฝากที่ไม่มีสมุดคู่ฝาก โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ KKP e-Banking ได้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(4) ผู้ขอใช้บริการรับผิดชอบต่อ การใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการ KKP e-Banking ผู้ขอใช้บริการจึงจะสามารถเข้าทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้

(5) ผู้ขอใช้บริการรับผิดชอบต่อ และตกลงว่าการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์จะสำเร็จเมื่อธนาคารแจ้งผลการเปิดบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร

(6) ผู้ขอใช้บริการรับผิดชอบต่อ และตกลงว่า กรณีการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ และ/หรือทำธุรกรรมอื่นใดกับบริษัทหลักทรัพย์ใดๆ ธนาคารจะต้องนำส่งผลการเปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวรวมถึงข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นของผู้ขอใช้บริการไปยังบริษัทหลักทรัพย์เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ

### 3.10.7 บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรได้เฉพาะกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร รวมถึงการเบิกใช้เงินสดซื้อ KKP Cash Card และ/หรือสินเชื่ออื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

(2) ในการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร ผู้ขอใช้บริการจะได้รับรหัสประจำตัว โดยผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษารหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ และในการใช้บริการดังกล่าวผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการต่างๆ ด้วยตนเองเท่านั้น

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรสำหรับเบิกถอนเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติตามที่ธนาคารกำหนด และสามารถใช้บริการดังกล่าวได้ตามจำนวนครั้งและตามวงเงินที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในคู่มือการใช้บริการเท่านั้น

(4) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดพลาดติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการยกเลิกรายการถอนเงินไม่ใช้บัตรดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการจะต้องเข้าทำรายการเพื่อรับรหัสประจำตัวใหม่อีกครั้ง

(5) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหากเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการเมื่อรวมกับค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) มีจำนวนไม่เพียงพอตามรายการที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรในครั้งนั้นได้

### 3.10.8 บริการด้านบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถจัดการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (“บัญชี FCD”) รวมถึงบัญชีเงินฝากสกุลบาทคู่กับบัญชี FCD และ/หรือบัญชีเงินฝากสกุลบาทอื่นใด (“บัญชีบาท”) เพื่อประโยชน์ในการทำรายการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ฝากตกลงให้บัญชี

บาทเป็นบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ราคา และ  
ค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจาก หรือ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมใดๆ ภายใต้  
บัญชี FCD หรือหน้าที่การชำระหนี้ใด ที่ผู้ฝากมีกับธนาคารจาก  
บัญชี FCD รวมถึงดำเนินการใดๆ ตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของ  
ธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวกับบัญชี FCD

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งโอนเงินจากบัญชี FCD ไปยัง  
บัญชีปลายทางของตนเองและ/หรือบุคคลที่สาม (“ผู้รับเงิน”) และ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง  
ภายในวัน เวลา วิธีการ และวงเงินการทำรายการตามที่กำหนดไว้  
ในรายละเอียดบริการ ทั้งนี้ไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคาร ธนาคาร  
แห่งประเทศไทยกำหนด และ/หรือตามที่หน่วยงานราชการ  
หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

(3) ในการทำคำสั่งโอนเงินแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่  
จะต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการทำคำสั่งทุกครั้ง โดยผู้ขอใช้บริการ  
รับรองว่าวัตถุประสงค์ที่แจ้งแก่ธนาคารเป็นวัตถุประสงค์ที่ถูกต้อง  
แท้จริงของผู้ขอใช้บริการและเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่  
เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน  
กำหนด (หากมี) และตกลงยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่  
กฎหมายดังกล่าวกำหนดทุกประการ ทั้งนี้ ธนาคารมีดุลยพินิจใน  
การแก้ไขวัตถุประสงค์ดังกล่าวให้สอดคล้องกับการนำส่งรายงาน  
และ/หรือเอกสารอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ  
หน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกำหนด

(4) เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารจะ  
ดำเนินการโอนเงิน และ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตาม

คำสั่งของผู้ขอใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน  
รายละเอียดบริการ ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารมีเหตุจำเป็นใดที่ไม่  
สามารถดำเนินการได้ ธนาคารสงวนสิทธิโอนเงิน และ/หรือ  
แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเมื่อมี  
ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(5) ในการทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในแต่ละครั้ง  
ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราภายใน  
ระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้เว้นแต่  
ธนาคารมีเหตุจำเป็นใดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคาร  
สงวนสิทธิแลกเปลี่ยนเงินตราตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเมื่อมี  
ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

(6) เมื่อธนาคารดำเนินการตามคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราของ  
ผู้ใช้บริการสำเร็จแล้ว ธนาคารจะจัดส่งหลักฐานการทำธุรกรรม  
ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการให้  
ไว้แก่ธนาคาร ( Email Address) และ/หรือวิธีการและช่องทางอื่น  
ใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

(7) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ผู้รับเงินเป็นผู้รับภาระ  
ค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการด้านบัญชีเงินฝากเงินตรา  
ต่างประเทศนี้ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าผู้ขอใช้บริการได้แจ้งผู้รับ  
เงินให้รับทราบและผู้รับเงินได้ตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม  
ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ได้ตกลง  
ร่วมกันระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารแล้ว

(8) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า กรณีธนาคาร ธนาคาร  
ตัวแทนต่างประเทศ ธนาคารผู้รับเงิน และ/หรือธนาคารอื่นใดที่

เกี่ยวข้องกับกาารให้บริการด้านบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศนี้ มีการคิดค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมหรือค่าอื่นใด จากการรับโอนเงิน ภายใต้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนี้ ผู้รับเงินจะไม่ได้รับเงินเต็มจำนวนตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำคำสั่งโอน

(9) ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการในการโอนเงิน และมีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้น หรือถูกปฏิเสธจากธนาคารตัวแทนต่างประเทศและ/หรือธนาคารผู้รับเงินเป็นเหตุให้ไม่สามารถโอนเงินไปยังบัญชีปลายทางได้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินคืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยเร็วตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้รับคืน โดยธนาคารจะใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ธนาคารโอนเงินจำนวนดังกล่าวคืนเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการ เว้นแต่เป็นกรณีการทำรายการโอนเงินสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินตามสกุลเงินที่ทำรายการโอนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเป็นความผิดธนาคาร ธนาคารตกลงคืนค่าธรรมเนียมในการโอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (หากมี)

(10) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ถือว่าการใดๆ ที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการเอง หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวทุกประการ

(11) ในการใช้บริการนี้ หากกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ผู้ขอใช้

บริการต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมประกอบการทำคำสั่งของผู้ขอใช้  
บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงนำส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคาร  
ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการรับรองว่า  
เอกสารดังกล่าวที่ให้ไว้กับธนาคารเป็นเอกสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน  
และเป็นจริง ทั้งนี้ หากกรณีเป็นที่สงสัย ธนาคารมีสิทธิเรียก  
เอกสารประกอบการทำคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติม หากผู้ขอ  
ใช้บริการไม่นำส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ  
ปฏิเสธการทำคำสั่งดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการ และหากเกิดความ  
เสียหายใดๆ ขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นอันเนื่องมาจาก  
ความไม่ถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสารดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตก  
ลงยินยอมรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นในความเสียหาย  
ที่เกิดขึ้นดังกล่าว

(12) ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการ กรณีที่ผู้โอนเงินหรือผู้รับเงิน  
โอนอยู่ในรายชื่อต้องห้าม (OFAC List) หรือกลุ่มคน หรือกลุ่ม  
บุคคลต้องห้ามอื่นๆ ที่ถูกระบุว่าเป็นตัวแทนของ ประเทศที่ถูก  
มาตรการลงโทษ (Sanctioned) ทั้งนี้ หากการโอนเงินในครั้งใด  
ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือ เงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ  
โอนเงินเช่นว่านั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด  
โดยบุคคลผู้มีอำนาจใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย  
ใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ  
บุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

(13) ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า ในการใช้บริการนี้ผู้ขอใช้  
บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่

เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หน่วยงานราชการ และ/หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนด เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือกฎเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง (หากมี) และตกลงยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ กฎหมายดังกล่าวกำหนดทุกประการ

3.11 ในการใช้บริการ KKP e-Banking ที่เป็นผลิตภัณฑ์และ/บริการของบริษัทหลักทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการส่งคำสั่ง ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการตามที่บริษัทหลักทรัพย์กำหนด รวมถึงตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้สำหรับการทำธุรกรรมแต่ละประเภท

3.11.1 บริการเปิดบัญชีลงทุน (Kiatnakin Phatra Securities Investment Account)

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปิดบัญชีลงทุน (Kiatnakin Phatra Securities Investment Account) กับบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศผ่านช่องทาง KKP Mobile Application

(2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าในการเปิดบัญชีลงทุน (Kiatnakin Phatra Securities Investment Account) ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่บริษัทหลักทรัพย์กำหนดและ



ได้รับการอนุมัติให้เปิดบัญชีลงทุนจากบริษัทหลักทรัพย์ก่อน จึงจะสามารถเข้าทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเปิดบัญชีลงทุนดังกล่าวได้

(3) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการใช้บริการเปิดบัญชีลงทุน (Kiatnakin Phatra Securities Investment Account) อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของบริษัทหลักทรัพย์

3.12 .ในการใช้บริการ KKP e-Banking ผ่าน KKP Mobile Application และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นไป ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบข้อพึงระวังดังต่อไปนี้

3.12.1 ผู้ขอใช้บริการต้องติดตั้ง Application ต่าง ๆ จากการดาวน์โหลดผ่าน Store ที่น่าเชื่อถือ เช่น Play Store หรือ AppStore เท่านั้น และจะต้องไม่คลิก Link ใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับโดยไม่มีแหล่งที่มาที่ผู้ใช้บริการรู้จักหรือสามารถพิสูจน์ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Link ที่จะนำไปสู่การดาวน์โหลด Application ใด ๆ ที่ไม่ใช่การดาวน์โหลดผ่าน Store ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

3.12.2 ผู้ขอใช้บริการต้องดูแลอุปกรณ์ในการใช้บริการ KKP e-Banking เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ไม่ให้ถูกติดตั้งโปรแกรม และ/หรือ Application ใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการ KKP e-Banking ของธนาคาร หรือต่อความปลอดภัยของระบบธนาคาร เช่น โปรแกรม BOT หรือ Remote Application ซึ่งหมายถึงโปรแกรม หรือ Application บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ทำงานโดยอัตโนมัติ หรือรอคำสั่งจากอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ หรือรอคำสั่งจากบุคคลอื่นที่สามารถควบคุมอุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการได้จากระยะไกล

3.12.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสงสัยว่าอุปกรณ์ในการใช้บริการ KKP e-Banking เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องรีบตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์ดังกล่าว เช่น

**ปิด wifi และ/หรือถอดซิมการ์ด เพื่อไม่ให้อุปกรณ์ของท่านถูกควบคุมโดยบุคคลอื่นจากระยะไกล**

#### **4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ**

หากมิได้มีการกำหนดข้อตกลงและเงื่อนไขไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้และ/หรือข้อตกลงหลัก ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ KKP e-Banking ให้แก่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ประกาศกำหนด (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการตามคำสั่งไม่สำเร็จโดยมิได้เกิดจากความผิดของธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ เช่น ผู้ขอใช้บริการระบุเลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิไม่คืนค่าธรรมเนียมในทุกกรณี

โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ (ก) หักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ (ข) หักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ได้รับคำสั่งจากบริษัทหลักทรัพย์ตามผู้ขอใช้บริการตกลงกับบริษัทหลักทรัพย์ไว้แล้ว เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ทันทีที่ธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ทวงถาม

#### **5. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ KKP e-Banking**

กรณีที่เป็นผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ โดยติดต่อที่ KKP Contact Center

หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 และสำหรับกรณีขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้  
บริการต้องติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือดำเนินการตามวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด  
และแจ้งให้ทราบ ทั้งนี้ การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือการยกเลิกการใช้  
ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยัน  
การระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
(Email Address) ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร

กรณีที่เป็นผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทหลักทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการจะระงับ  
หรือยกเลิกการใช้บริการได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการระงับหรือยกเลิกการใช้  
บริการ KKP e-Banking กับบริษัทหลักทรัพย์เท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้ง  
ความประสงค์ระงับหรือยกเลิกการใช้บริการได้ตามวิธีการและช่องทางที่บริษัท  
หลักทรัพย์กำหนด ทั้งนี้ การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือการยกเลิกการใช้  
ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทหลักทรัพย์ จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการ  
ปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่บริษัทหลักทรัพย์ซึ่งเป็นผู้ให้บริการกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าคำสั่งการทำรายการผ่านบริการ KKP e-Banking  
ของผู้ขอใช้บริการที่ยังไม่ถึงกำหนดเวลาการทำรายการจะถูกยกเลิกทันทีเมื่อ (ก) การ  
ยกเลิกการใช้บริการมีผล หรือ (ข) ถึงกำหนดเวลาการทำรายการดังกล่าวในขณะที่  
การระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP Smart SMS

บริการ KKP Smart SMS (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“บริการ KKP Smart SMS” หมายถึง บริการแจ้งรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบย่อซึ่งธนาคารจะส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

### 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

1.1 การขอใช้บริการ KKP Smart SMS จะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความทางโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนขอใช้บริการจากธนาคารยืนยันการให้บริการ

1.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญและอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ หากผู้ขอใช้บริการไม่ระมัดระวังหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าวและก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

- 1.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การรับข้อความรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากหรือข้อความอื่นใดจากธนาคารตามข้อตกลงนี้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในต่างประเทศ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากผู้ให้บริการเครือข่ายร่วมระหว่างประเทศ
- 1.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับข้อความ ได้รับข้อความล่าช้า หรือได้รับข้อความไม่ครบถ้วน อันเนื่องจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 1.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือตามที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งขอเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือมายังธนาคาร โดยสามารถติดต่อได้ที่สาขาธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้อำหนดต่อไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะดำเนินการภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

### 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KKP Smart SMS ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด ให้แก่ธนาคารล่วงหน้าเป็นรายเดือน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้สิทธิธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม หากธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมได้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิยกเลิก

บริการ KKP Smart SMS ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

#### 4. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ KKP Smart SMS ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือ KKP Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบตามวิธีการที่เหมาะสม

ทั้งนี้ การระงับหรือการยกเลิกการใช้บริการ KKP Smart SMS จะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้ส่งข้อความยืนยันการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการไปยังโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมธนาคารตามสัดส่วนของวันที่ยังไม่ได้ใช้บริการที่ธนาคารได้หักค่าธรรมเนียมไว้ล่วงหน้าแล้วได้

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ

บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“**ข้อตกลงหลัก**”)

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงนี้กับธนาคาร ดังต่อไปนี้

1. ในข้อตกลงนี้ คำว่า

“**บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ**” หมายถึง บริการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระผูกพันต่างๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือผู้รับชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ (ต่อไปนี้จะกล่าวถึงธนาคารโดยเฉพาะจะรวมเรียกว่า “**ผู้รับชำระหนี้**”) รวมถึงตามคำสั่งอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ผู้รับชำระหนี้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากทั้งที่มีอยู่ในขณะขอใช้บริการและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตามจำนวนที่ปรากฏในข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้รับชำระหนี้ และ/หรือ ตัวแทนของผู้รับชำระหนี้ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ได้รับแต่งตั้งหรือมอบหมายจากผู้รับชำระหนี้ให้กระทำการแทน และ/หรือในนามของผู้รับชำระหนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระหนี้**”) ตามที่ธนาคารตกลงกับผู้รับชำระหนี้ และ/หรือผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระหนี้แต่ละราย และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารนำส่งเงินตามจำนวนที่หักออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้รับชำระหนี้ต่อไป

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้นำคำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่ปรากฏในข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้รับชำระเงิน และ/หรือผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระเงิน ดังนั้น หากปรากฏในภายหลังว่าจำนวนเงินที่ผู้รับชำระเงิน และ/หรือผู้ส่งคำสั่งแทนผู้รับชำระเงินแจ้งแก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับชำระเงินเองโดยตรงเพื่อเรียกชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้รับชำระเงิน โดยผู้ขอใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้เงินหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการก็ต่อเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนเพียงพอในการหักบัญชีตามจำนวนเงินที่ปรากฏในข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับชำระเงิน รวมทั้งค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการหักบัญชีเงินฝากภายใต้ข้อตกลงนี้ในขณะนั้นเท่านั้น
4. ในกรณีที่ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้สำหรับการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร โดยนอกจากหลักฐานการทำรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรายการได้จากใบแจ้งรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงิน (Statement) และ/หรือใบเสร็จรับเงิน หรือใบรับเงินที่จะออกโดยผู้รับชำระเงิน
5. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม (เช่น การเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีเงินฝากในกรณีที่ธนาคารปรับปรุงระบบหรือควบรวมสาขา) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ด้วยทุกประการ
6. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้



ประกาศกำหนด โดยในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

7. การขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความยืนยันการให้บริการผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติทั้งหมด หรือเฉพาะผู้รับชำระเงินรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ตามวิธีการหรือช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร

9. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่กำหนดให้การยกเลิกมีผล ทั้งนี้ การแจ้งยกเลิกการให้บริการดังกล่าวให้ดำเนินการที่สาขาธนาคาร หรือโดยช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดและแจ้งให้ทราบต่อไป

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Sweep in-out

บริการ Sweep in-out (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “**บริการ Sweep in-out**” หมายถึง บริการหัก และ/หรือโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากประเภทต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยบริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Sweep in) และบริการหัก และ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Sweep out)
- 1.2 “**บัญชีเงินฝากออมทรัพย์**” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและได้กำหนดให้ใช้สำหรับบริการ Sweep in-out
- 1.3 “**บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน**” หมายถึง บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและได้กำหนดให้ใช้สำหรับบริการ Sweep in-out

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

### 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารจะให้บริการ Sweep in-out แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการสมัครใช้บริการนี้ตาม

วิธีการที่ธนาคารกำหนดและธนาคารได้อนุมัติคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Sweep in – out ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และจำนวนเงินสูงสุดในการใช้บริการ

2.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหักและ/หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (Sweep in) ธนาคารจะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขดังนี้

(ก) ในกรณีที่มีเช็คสั่งจ่ายจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือมีตัวเงินเอกสาร และหรือตราสารทางการเงินอื่นใดมาตัดบัญชี ถอน หรือเรียก/เก็บเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และปรากฏว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีไม่เพียงพอให้ธนาคารตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายเงินตามการเรียกเก็บ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหัก และหรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ตามจำนวนเงินที่ไม่พอจ่าย ตัดบัญชี ถอน หรือจ่ายเงินตาม

(ข) ณ สิ้นวันใดๆ หากปรากฏว่ายอดเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันมียอดเงินเป็นลูกหนี้ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร หัก และหรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไปเข้าบัญชีเงินฝาก/กระแสรายวันตามจำนวนเท่ากับยอดเงินที่เป็นลูกหนี้ธนาคาร หรือยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทั้งจำนวน หรือเพียงบางส่วนได้โดยทันทีเพื่อให้บัญชีเงินฝากกระแสรายวันไม่มียอดเป็นหนี้ หรือมียอดเป็นหนี้ธนาคารในจำนวนน้อยที่สุด

(ค) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าธนาคารจะทำรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการก็ต่อเมื่อยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของผู้ขอใช้

บริการมีจำนวนเพียงพอในการหัก และ/หรือโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝาก  
กระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการทำคำสั่ง  
(ง) ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ Sweep in ตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอ  
ใช้บริการจะต้องชำระภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยของบัญชีเงินฝากออม  
ทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด

2.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการหัก และ/หรือโอนเงินจาก  
บัญชีเงินฝากกระแสรายวันไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Sweep out)  
ธนาคารจะให้บริการต่อเมื่อปรากฏว่า ณ สิ้นวันใดๆ ยอดเงินในบัญชีเงิน  
ฝากกระแสรายวันมียอดเงินฝากเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการ  
ยินยอมให้ธนาคารหัก และ/หรือโอนยอดเงินฝากจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน  
ทั้งหมดไปเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้ทันที

2.5 การให้บริการ Sweep in-out ตามข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า  
ธนาคารจะทำการหัก และ/หรือโอนเงินโดยพิจารณาจากยอดเงินฝาก  
คงเหลือ ณ ขณะที่ทำการทํายการเท่านั้น ในกรณีที่มีการนำฝากเช็ค ตัวเงิน  
หรือตราสารทางการเงินอื่นใดเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงิน  
ฝากกระแสรายวันไว้แล้ว แต่ยังรอผลการเรียกเก็บ ธนาคารจะยังไม่  
ดำเนินการหัก และ/หรือโอนเงินสำหรับจำนวนเงินที่รอผลการเรียกเก็บอยู่  
นั้นไปยังบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (แล้วแต่  
กรณี) จนกว่าธนาคารจะทำการเรียกเก็บเงินตามเช็ค ตัวเงิน หรือตราสาร  
ทางการเงินที่นำเข้าฝากบัญชีนั้นได้แล้ว

2.6 เมื่อธนาคารหัก และ/หรือโอนเงิน และนำเงินที่หักและ/หรือโอนเงินนั้น  
เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (แล้วแต่กรณี)  
ตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ไว้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ  
หลักฐานการทำรายการจากธนาคารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)

หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร

2.7 ในกรณีที่การใช้บริการ Sweep in-out ตามข้อตกลงนี้เป็นผลทำให้ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก และ/หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการ Sweep in-out ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

2.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ Sweep in-out ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะได้อำหนด

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KKP พร้อมเพย์

บริการ KKP พร้อมเพย์ (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

- 1.1 “**บริการ KKP พร้อมเพย์**” หมายถึง บริการที่รองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ซึ่งผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียน KKP พร้อมเพย์โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต (เช่น ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร) แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ โดยเมื่อธนาคารแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการ KKP พร้อมเพย์ ไปยังผู้ใช้บริการแล้ว ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการ KKP พร้อมเพย์ เป็นข้อมูลในการรองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป
- 1.2 “**ลงทะเบียน**” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.3 “**ยกเลิกการลงทะเบียน**” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ ผ่าน KKP Mobile Application และ/หรือช่องทางและวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 “**ITMX**” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลอื่นใดที่ทำหน้าที่ตัวกลางเชื่อมระบบในการใช้บริการนี้แทน ITMX

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ใน  
ข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำ  
นิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินฝากสำหรับใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ ต้อง  
เป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่  
กับธนาคารเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการ KKP  
พร้อมเพย์ ได้เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการจาก  
ธนาคารผ่านข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์  
(Email) หรือผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 2.3 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดวิธีการให้ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนใช้บริการ  
KKP พร้อมเพย์ได้โดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและ  
ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยืนยันว่าในขณะที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ  
KKP พร้อมเพย์ และตลอดระยะเวลาของการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการเป็น  
เจ้าของบัญชีเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวผู้เสีย  
ภาษีอากรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับ  
อนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือ  
ข้อมูลอื่นใดที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้
- 2.5 หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกบัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้  
บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคาร  
ทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด และผู้

ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้โอนเงินทันที

- 2.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการแก่ ITMX เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการ KKP พร้อมเพย์ได้
- 2.7 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การรับโอนเงินผ่านบริการ KKP พร้อมเพย์ เป็นการรับโอนเงินภายในประเทศเท่านั้น
- 2.8 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดได้โดยจะต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางแต่ละช่องทางนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.9 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดจากการรับโอนเงินผ่านการใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที
- 2.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารนำส่งหรือแจ้งข้อมูลใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผ่านทางข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อประกอบการให้บริการ KKP พร้อมเพย์ได้

### 3. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการให้บริการ KKP พร้อมเพย์ ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น โดยธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินของแต่ละธุรกรรมการรับโอนเงินผ่านบริการ KKP พร้อมเพย์ที่เกิดความเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า



ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษและไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 3.1. ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ KKP พร้อมเพย์ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 3.2. ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการ KKP พร้อมเพย์ สำหรับผูกกับบัญชีเงินฝาก และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
- 3.3. เป็นเหตุสุดวิสัย
- 3.4. ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก หรือข้อตกลงหลัก

#### 4. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวข้องกับการใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารทวงถาม

## 5. การระงับและการยกเลิกการใช้บริการ

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิตัดสินใจโดยเด็ดขาดตามดุลพินิจของธนาคารในการยกเลิกการใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

(ก) กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบ หรือธนาคารตรวจสอบทราบการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนบริการ KKP พร้อมเพย์

(ข) ผู้ขอใช้บริการหรือบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับหรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) บัญชีเงินฝากปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ

(ง) ธนาคารต้องยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาล

5.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการ KKP พร้อมเพย์ ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขา หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยันการยกเลิกดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

## 6. อื่น ๆ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อตกลงนี้ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวต่อไปตามเดิมทุกประการ

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) (ตามที่ได้นิยามไว้ด้านล่าง) เป็นหนึ่งในบริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และอยู่ภายใต้ ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (“ข้อตกลงหลัก”)

### 1. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำว่า

1.1 “**บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร**” หมายถึง บริการที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารโดยไม่ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยธนาคาร หรือเบิกใช้สินเชื่อ KKP Cash Card โดยไม่ใช้บัตรกดเงินสด KKP Cash Card รวมถึงการเบิกใช้สินเชื่ออื่นๆ ที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นต่อไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการผ่าน KKP Mobile Application หรือ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในคู่มือการใช้บริการ

1.2 “**เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ**” หมายถึง เครื่องเบิกถอนเงินสด เครื่องฝากเงินสด รวมถึงเครื่องมืออื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นจัดให้มีขึ้นซึ่งสามารถใช้บริการนี้ได้

คำนิยามใดที่มีได้ระบุในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำนิยามที่ระบุไว้ในข้อตกลงหลักมาใช้บังคับ ทั้งนี้ หากมีคำนิยามใดในข้อตกลงหลักขัดหรือแย้งกับคำนิยามในข้อตกลงนี้ให้ใช้บังคับตามคำนิยามในข้อตกลงนี้

## 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรได้เฉพาะกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรจากบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์และ/หรือกระแสรายวัน ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร รวมถึงการเบิกใช้เงินสินเชื่อ KKP Cash Card และ/หรือสินเชื่ออื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 2.2 ในการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร ผู้ขอใช้บริการจะได้รับรหัสประจำตัวสำหรับเบิกถอนเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ โดยผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษารหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ และในการใช้บริการดังกล่าวผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการต่างๆ ด้วยตนเองเท่านั้น
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรได้ ตามจำนวนครั้งและตามวงเงินที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ในคู่มือการใช้บริการเท่านั้น
- 2.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวผิดติดต่อกันตามจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการยกเลิกรายการถอนเงินไม่ใช้บัตรดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการจะต้องเข้าทำรายการเพื่อรับรหัสประจำตัวใหม่อีกครั้ง
- 2.5 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าหากเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอตามรายการที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรในครั้งนั้นได้
- 2.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการทำรายการถอนเงินไม่ใช้บัตรของผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทาง KKP Mobile Application หรือ ช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดได้

## 3. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศ

กำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนด เป็นคราวๆ ไปภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่บัญชีเงินฝากและ/หรือวงเงินสินเชื่อดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการถอนเงินไม่ใช้บัตรได้