

คู่มือสำหรับการใช้บริการ KKP Phone Service

บริการ KKP Phone Service

บริการ KKP Phone Service เป็นการให้บริการทางโทรศัพท์ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้าบัญชีเงินฝากประเภทบุคคลธรรมดา (ซึ่งไม่ใช่บัญชีร่วม) ของธนาคาร ประกอบด้วยการให้บริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) และผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้ทันที ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 165 5555 หรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนทำธุรกรรม

รายละเอียดการให้บริการ

ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ KKP Phone Service เพื่อทำคำสั่งดังต่อไปนี้

- โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ภายในธนาคาร
- โอนเงินไปยังบุคคลอื่นภายในธนาคารเกียรตินาคิน และต่างธนาคาร ดังนี้ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และ ธนาคารกรุงเทพ ผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)
- เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากประจำเพิ่มเติม
- สั่งซื้อสมุดเช็ค

www.kkpfng.com

Kiatnakin Phatra Bank Public Company Limited
209 KKP Tower, Sukhumvit 21 (Asoke)
Khlong Toey Nua, Wattana, Bangkok 10110
Tel. +662 165 5555

Registration No. 0107536000986

ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ +662 165 5555

ทะเบียนเลขที่ 0107536000986

เงื่อนไขการใช้บริการ

ประเภทธุรกรรม / บริการ	วิธียืนยันตัวตน
บริการโอนเงิน	กดเลขที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์+ รหัส PIN ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ กดหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน+รหัส MyPIN และ/หรือ ยืนยันตัวตนด้วยชุดคำถาม
บริการเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม	ยืนยันตัวตนด้วยชุดคำถาม และ/หรือ กดเลขที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์ +รหัส PIN ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์
บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค	ยืนยันตัวตนด้วยชุดคำถาม และ/หรือ กดเลขที่บัตรอิเล็กทรอนิกส์ +รหัส PIN ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ : หากผู้ใช้บริการเลือกที่จะใช้วิธีการยืนยันตัวตนโดยใช้รหัส PIN ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ แต่ผู้ใช้บริการกดรหัส PIN ผิดติดต่อกัน 3 ครั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ KKP Phone Service ได้และต้องติดต่อกลับมายัง KKP Contact Center อีกครั้ง และหากผู้ใช้บริการกดรหัส PIN ผิดเป็นครั้งที่ 4 (นับจำนวนครั้งที่ใช้ PIN รวมกัน ไม่ว่าจะใช้รหัส PIN ผ่านช่องทางใด) ในกรณีเช่นนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ KKP Phone Service ใหม่โดยติดต่อสาขาธนาคารและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด

การเพิ่มความปลอดภัยของบริการ KKP Phone Service

ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าใช้บริการ KKP Phone Service ได้ โดยการกำหนดเพิ่มขั้นตอนการยืนยันตัวตนก่อนการใช้บริการเป็น 2 ขั้นตอน กล่าวคือ (1) การตอบคำถามผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent) และ (2) การยืนยันรหัสประจำตัวผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะกำหนดเพิ่มขั้นตอนการยืนยันตัวตนดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์ที่สาขาธนาคาร

วงเงินในการทำธุรกรรม

บริการ	วงเงินรวมสูงสุด / รายการ	วงเงินรวมสูงสุด / วัน
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร ผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent)	10,000,000 บาท	ไม่จำกัด
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร ผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
โอนเงินไปยังบุคคลอื่นภายในธนาคารเกี่ยวดินาकिन และต่างธนาคาร ดังนี้ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรี อยุธยา และ ธนาคารกรุงเทพ ผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)	699,999 บาท	699,999 บาท

วันและเวลาให้บริการ

- การทำรายการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร (Agent)
ทุกวัน เวลา 07:00-20:00 น.
- การทำรายการผ่านระบบอัตโนมัติ (IVR)
ทุกวัน เวลา 00:01-23:00 น.

ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันและเวลาให้บริการดังกล่าว