

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (KKP NDID Services)

ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ (“**ข้อตกลง KKP NDID Services**”) ใช้บังคับกับการใช้บริการและการเข้าร่วมของลูกค้าในบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการ (“**ผู้ให้บริการ**”) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล**” หรือ “**KKP NDID Services**”) ทั้งนี้ การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยผู้ให้บริการนี้ จะดำเนินการผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (“**Digital ID Platform**”) ที่บริษัท เนชั่นแนลดีจิทัล ไอดี จำกัด (“**NDID**”) เป็นผู้จัดให้มีขึ้น ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การยอมรับข้อตกลง KKP NDID Services นี้ถือถือว่าลูกค้าให้ความยินยอมว่าได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลง KKP NDID Services หากลูกค้าไม่ยอมรับข้อตกลง KKP NDID Services โปรดอย่าเข้าถึง หรือใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

- 1) ลูกค้ารับทราบว่า ก่อนที่ลูกค้าจะสามารถใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนกับผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลง KKP NDID Services นี้ หรือได้เคยลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่น ซึ่งลูกค้าได้ทำความตกลงที่มีผลทางกฎหมาย โดยมีข้อกำหนดในลักษณะเดียวกันกับข้อตกลง KKP NDID Services นี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่นรวมกันและแทนกันว่า “**Identity Provider**” หรือ “**IdP**”) นอกจากนี้ ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการตามข้อตกลง KKP NDID Services นี้ผ่าน Digital ID Platform อาจเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนกับบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด เป็นต้น (“**บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร**”) และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (“**พันธมิตรทางธุรกิจ**”) ด้วยหากลูกค้าได้แจ้งความประสงค์จะเข้าทำธุรกรรมใด ๆ กับบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของลูกค้าในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อนในการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรหรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- 2) เมื่อลูกค้าขอรับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากผู้ให้บริการ และยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (“**Privacy Notice**”) แล้ว ลูกค้าตกลงต่อผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีสิทธิใช้ผลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของลูกค้าที่ IdP ได้ดำเนินการผ่าน Digital ID Platform และ

(ข) ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีสิทธิที่จะรวบรวม ได้รับ ใช้ ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากผู้ให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือที่เกี่ยวข้อง (“**Authoritative Source**” หรือ “**AS**”)

- 3) ลูกค้ารับทราบว่า NDID เป็นเพียงผู้ให้บริการ Digital ID Platform ซึ่งเป็นระบบงานสำหรับการส่งต่อข้อมูลและ/หรือจัดเก็บบันทึก Logs ข้อมูลระหว่างสมาชิกของ NDID ตามข้อตกลงและเงื่อนไขของ NDID เท่านั้น โดย NDID จะไม่สามารถเข้าถึงและ/หรือแทรกแซงเนื้อหาของข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนในระหว่างสมาชิกด้วยกันได้

อนึ่ง ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า สมาชิกของ NDID ที่เป็นส่วนหนึ่งของ Digital ID Platform อาจมีการส่งต่อและ/หรือจัดเก็บบันทึก Logs ตามวรรคหนึ่งได้ ทั้งนี้ ข้อมูล Logs ดังกล่าวอาจประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการต่าง ๆ บน Digital ID Platform แต่จะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

- 4) ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ความผูกพันใด ๆ (ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องและความรับผิดชอบ) ระหว่างผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีนั้น ถือว่าเป็นความผูกพันระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรกับลูกค้า และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้า เท่านั้น โดยผู้ให้บริการ หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการใดก็ตามที่มีการนำเสนอ ให้บริการ หรือขายบริการแก่ลูกค้า โดยที่ NDID จะไม่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า NDID ตลอดจนบรรดากรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือตัวแทนของ NDID จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะ เป็นค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงห้ามปราม ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายอื่นใด ซึ่งรวมถึงการสูญเสีย ผลกำไรและการสูญเสียค่าความนิยม (goodwill) ซึ่งเกิดขึ้นกับลูกค้าและ/หรือบุคคลอื่นใด อันเป็นผลมาจากหรือเกิดจากการให้บริการของ NDID

- 5) ลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตามการบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและ/หรือธุรกรรมใด ๆ ที่ได้ดำเนินการหรือเข้าทำผ่าน Digital ID Platform

- 6) ลูกค้านัดตกลงว่าผู้ให้บริการสามารถสร้าง ออก จัดเก็บ และนำไปใช้ซึ่งเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียง OTP, PIN, Username and Password, Token, Face ID, Finger Print และอื่น ๆ) ในนามของลูกค้า และอยู่ภายใต้การควบคุมของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ที่ได้เก็บรักษาไว้กับผู้ให้บริการนั้นยังสามารถใช้เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าอันมีผลผูกพันตามกฎหมาย โดยให้ถือว่าเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ดังกล่าวนั้นเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ลูกค้าอาจจะใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ดังกล่าวกับ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่น AS และ/หรือบุคคลอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตน การยืนยันตัวตน การให้ความยินยอม หรือการให้อนุญาตของลูกค้า ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่บุคคลดังกล่าวเป็นผู้กำหนด

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ลูกค้าใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ตามวรรคแรก เพื่อสร้างความผูกพันใด ๆ (ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องและความรับผิดชอบ) ระหว่างบุคคลภายนอกกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับนิติสัมพันธ์หรือทำธุรกรรมแต่ละราย ถือว่าเป็นความผูกพันระหว่างบุคคลภายนอกแต่ละรายนั้นกับลูกค้าเท่านั้น โดยบุคคลภายนอกนั้นจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าสำหรับความผูกพันนั้น และผู้ให้บริการไม่มีส่วนรู้เห็นอย่างใด ๆ และจะไม่รับผิดชอบต่อความผูกพันดังกล่าว ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าผู้ให้บริการ ตลอดจนบรรดากรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงห้ามปราม ค่าเสียหายเชิงโทษ ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไรและการสูญเสียค่าความนิยม (goodwill) ซึ่งเกิดขึ้นกับลูกค้าและ/หรือบุคคลอื่นใด อันเป็นผลมาจากหรือเกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างบุคคลภายนอกกับลูกค้า

- 7) หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน (enrollment) ลูกค้าตกลงที่จะรักษาเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ที่ผู้ให้บริการออกให้ นั้นอย่างปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ ลูกค้าไม่สามารถมอบหมายหรือโอนสิทธิในการใช้และเข้าร่วมบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลไว้ให้แก่บุคคลอื่นใดได้หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ

ลูกค้าตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบหากมีบุคคลอื่นใดใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ของลูกค้า โดยที่ผู้ให้บริการและ NDID ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ อันเป็นผลมาจากการที่มีบุคคลอื่นใดใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ของลูกค้า ไม่ว่าลูกค้าจะทราบหรือไม่ก็ตาม

- 8) ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ผู้ให้บริการอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของลูกค้ามอบให้แก่ผู้ให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์ที่มีอยู่ในสัญญาระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้าตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (Privacy Notice) นอกจากนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลของลูกค้ากับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่น NDID สมาชิกรายอื่นใดของ NDID และ/หรือบุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการรับรองความถูกต้องของข้อมูล การบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การอนุญาต (authorization) และการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภายใต้ข้อตกลง KKP NDID Services นี้ ลูกค้าตกลงและให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง ให้ผู้ให้บริการ และสมาชิกรายอื่น ๆ ของ NDID ที่เกี่ยวข้องโดยตรง สามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ หรือการจดจำใบหน้า หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในตนเองเดียวกันได้

- 9) เมื่อ IDP ดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเสร็จสิ้น และลูกค้ารับทราบประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (Privacy Notice) รวมทั้งตกลงว่า หากลูกค้ามีการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ของผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่นแล้วนั้น ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เคยเปิดเผยต่อผู้ให้บริการ โดยเฉพาะข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ หรือการจดจำใบหน้า หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในตนเองเดียวกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของลูกค้า ทั้งนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การยืนยันตัวตนนั้นจะอ้างอิงจากข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้เท่านั้น โดยผู้ให้บริการอาจขอความยินยอมจากลูกค้าเป็นครั้งคราว และลูกค้าตกลงว่าจะให้ความยินยอมในการเข้าถึงข้อมูล เพื่ออนุญาตให้ AS ซึ่งได้เก็บรวบรวม รักษา และอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านั้น สามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าได้ อย่างไรก็ตาม ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าไม่ให้ความยินยอมแก่ผู้ให้บริการแล้วนั้น ผู้ให้บริการจะไม่สามารถดำเนินขั้นตอนการยืนยันตัวตนได้และลูกค้าอาจจะไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่นนั้นตามที่ตนต้องการได้

- 10) ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (Privacy Notice) ลูกค้าตกลงว่า จะให้ความยินยอมต่อ AS ผ่านผู้ให้บริการ เพื่ออนุญาตให้ AS นั้น ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าปฏิเสธที่จะให้ความยินยอมแก่ AS ในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน
เกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้าจะไม่สามารถทำธุรกรรมต่อไปได้ และผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตร
ทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีอาจไม่สามารถที่จะมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามที่ลูกค้าต้องการได้

- 11) ผู้ให้บริการอาจอนุมัติหรือปฏิเสธคำขอของลูกค้าในการสมัครเข้าใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ให้บริการก็ได้ หาก IDP ไม่สามารถพิสูจน์และ
ยืนยันตัวตน หรือ AS ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลหรือไม่สามารถส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามเงื่อนไข (requirement) ที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุ
ใดก็ตาม
- 12) คำขอสมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ให้บริการจะมีผลสมบูรณ์เมื่อ IDP ได้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และ AS ได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้
เข้าถึงข้อมูลและได้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแก่ผู้ให้บริการ
- 13) ลูกค้ารับรองว่า ข้อมูลและเอกสารทั้งหมด (รวมทั้งสำเนาของข้อมูลและเอกสารดังกล่าว) ที่มอบให้แก่ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร
และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณี (ถ้ามี) เพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือการอนุญาต (Authorization) นั้น เป็นจริง ถูกต้อง ครบถ้วนและ
เป็นข้อมูลที่ปัจจุบัน และรับรองว่าลูกค้ามีความสามารถในการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ ซึ่งรวมถึงมีความสามารถในการทำธุรกรรมต่าง
ๆ ไม่ว่าจะเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วย
- 14) ลูกค้าตกลงว่าจะมอบข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ก็ตามให้แก่ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เมื่อได้รับการร้องขอ
และ/หรือจะปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน พร้อมแจ้งให้ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจทราบทันที
หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้น
- 15) ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าข้อตกลง KKP NDID Services นี้ อยู่ภายใต้การบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย
- 16) ลูกค้าตกลงและยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ถ้ามี)
- 17) ในกรณีที่ลูกค้าเชื่อว่ามีการเข้าใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) โดยบุคคลอื่น หรือในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถใช้เครื่องมือพิสูจน์
ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ลูกค้าจะต้องทำการแจ้งต่อผู้ให้บริการ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด เพื่อให้ผู้
ให้บริการดำเนินการระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) นั้นโดยทันที และเพื่อขอให้ผู้ให้บริการออกเครื่องมือพิสูจน์ตัวตน
หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ใหม่ ทั้งนี้คำสั่งหรือการกระทำใดที่ได้มีขึ้นโดยการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator)
ของลูกค้า ก่อนเวลาที่ผู้ให้บริการจะระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) เดิม ถือว่าเป็นการดำเนินการของลูกค้า และ
ลูกค้าตกลงว่าผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือที่ลูกค้าได้รับก่อนเวลาที่ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการใช้
เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) เดิม
- 18) ลูกค้าสามารถยกเลิกบริการ KKP NDID Services ได้ตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าการยกเลิกบริการ KKP NDID
Services ภายใต้ข้อตกลง KKP NDID Services จะทำให้ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่าน Digital ID Platform ที่ NDID เป็น
ผู้จัดให้มีขึ้นเท่านั้น และจะไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งธุรกรรมใด ๆ ที่ลูกค้าได้ดำเนินการไปแล้ว และลูกค้ายังคงใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้
ยืนยันตัวตน (Authenticator) ตามข้อ 6 กับผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจได้ต่อไป

หมายเหตุ KKP NDID Services นี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ยังไม่บังคับกับลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล หรือกลุ่มบุคคลใดๆ บัญชีประเภท บัญชีร่วม หรือบัญชี
เพื่อบุคคลอื่น แม้ว่าลูกค้าจะตกลงสมัครใช้บริการ และหากในภายหลังผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการ KKP NDID Services แก่ลูกค้าหรือบัญชีตามแต่ละ
ประเภทข้างต้น ผู้ให้บริการจะดำเนินการแจ้งลูกค้าทราบและขอให้ลูกค้าสมัครใหม่