

<p>ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)</p>	<p>ชื่อผู้ให้บริการ ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) ชื่อบริการ บริการ KKP Mobile วัน เดือน ปี 10 ธันวาคม 2564</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. ผลิตภัณฑ์นี้คืออะไร

บริการ KKP Mobile เป็นหนึ่งในช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่ธนาคารได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้ลูกค้าของธนาคารสามารถบริหารจัดการด้านการเงินได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ การเรียกดูยอดเงินคงเหลือ รายการเดินบัญชี การทำธุรกรรมโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น โดยให้บริการในรูปแบบ Mobile Application ซึ่งรองรับการใช้งานทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนพื้นฐานของระบบการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน

1. บริการข้อมูลบัญชี (My Account)

- ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคาร ทั้งบัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน และบัญชีเงินฝากประจำ
- แสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก (Balance Inquiry)

2. บริการเรียกดูรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี (My Statement)

- สามารถเรียกดูรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบย้อนหลัง (Statement Inquiry) โดยสามารถเรียกดูได้ 6 เดือน
- แสดงรายการเคลื่อนไหวในบัญชีเงินฝากแบบรายวัน (Today Transaction)

3. บริการเรียกดูประวัติการทำรายการโอนเงิน และการชำระค่าสินค้าและบริการ (Transaction History)

- สามารถเรียกดูประวัติรายการโอนเงิน และการชำระค่าสินค้าและบริการแบบย้อนหลังได้ 6 เดือน

4. บริการโอนเงิน (Fund Transfer)

โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ภายในธนาคาร

- สามารถโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน เพื่อนำเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันของตนเองได้ทันที

• โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น ภายในธนาคาร

สามารถโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน เพื่อนำเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันของบุคคลอื่นได้ทันที

• โอนเงินต่างธนาคาร

สามารถโอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน เพื่อนำเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันของบุคคลอื่นได้ทันที

การโอนเงินรองรับการโอนเงินด้วยเลขที่บัญชี หมายเลขพร้อมเพย์ (PromptPay) และ QR Code

5. บริการเปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์

- **เปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ ยืนยันตัวตนด้วย**
 - National Digital ID (NDID) ผ่านแอปพลิเคชัน Mobile Banking ธนาคารอื่น หรือ
 - บัตรประชาชน ผ่าน IdP Agent

- **วิธีการเปิดบัญชี**

1. กรอกรายละเอียดและทำการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน Mobile Banking ธนาคารที่เลือกภายใน 1 ชั่วโมง หรือผ่าน IdP Agent ภายใน 24 ชั่วโมง และดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด
2. สามารถทำรายการเปิดบัญชีผ่านแอปพลิเคชัน KKP Mobile ได้ตั้งแต่ 06:00 – 22:00 น.

6. บริการรับชำระเงินด้วย QR Code

- สามารถสร้าง QR Code เพื่อรับชำระเงินจากผู้อื่น เพิ่มความสะดวก ปลอดภัย และรวดเร็ว
- สร้าง QR Code จากหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ลงทะเบียนบริการ KKP พร้อมเพย์ไว้กับธนาคาร
- QR Code ที่สร้างขึ้น สามารถใช้แอปพลิเคชัน Mobile Banking ของธนาคารใดก็ได้สแกนเพื่อชำระเงินได้
- สามารถใช้ KKP Mobile บนโทรศัพท์มือถือสแกน QR Code ทั้งของธนาคารและต่างธนาคารเพื่อชำระเงินได้

7. บริการชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)

- สามารถหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ได้
- สามารถสแกนหรือ browse QR Code / Barcode เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ได้
- เรียกดูรายการชำระค่าสินค้าและบริการย้อนหลังได้ 180 วัน

8. บริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)

- สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้อื่น โดยเรียกเก็บผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ลงทะเบียนผ่านบริการพร้อมเพย์
- ผู้เรียกเก็บเงินและผู้ถูกเรียกเก็บ จะต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ทั้ง 2 ฝ่าย เพื่อใช้บริการนี้
- รายการที่เรียกเก็บเงินจากผู้อื่น มีอายุในการรอรับชำระเงิน 45 วัน
- กรณีได้รับข้อความเรียกเก็บเงิน สามารถชำระเงินให้ผู้เรียกเก็บเงินโดยวิธีการโอนเงินหรือ วิธีการชำระค่าสินค้าและบริการ

9. บริการลงทะเบียน KKP พร้อมเพย์ (KKP PromptPay Registration)

- สามารถลงทะเบียน KKP พร้อมเพย์ผูกเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ กับบัญชีเงินฝากของท่านที่เปิดไว้กับธนาคาร
- เลขประจำตัวประชาชนผูกกับบัญชีเงินฝากได้ 1 บัญชีเท่านั้น
- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมายผูกกับบัญชีเงินฝากได้ 1 บัญชีเท่านั้น
- บัญชีเงินฝาก 1 บัญชีผูกได้ทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

10. บริการเรียกดูข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร (Promotion)

- สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคาร รวมถึงข้อเสนอพิเศษที่ธนาคารได้จัดสรรมาให้เฉพาะ

11. บริการบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

- สามารถหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันเพื่อบริจาคได้
- สามารถใช้แอปพลิเคชัน KKP e-Banking / KKP Mobile และแอปพลิเคชัน KKP Securities ในการสแกนหรือ browse QR Code / Barcode หรือกรอกรหัสอ้างอิง (Reference No.) เพื่อบริจาคได้
- เรียกดูและสั่งพิมพ์รายการบริจacyย้อนหลังได้ 6 เดือน
- อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริจาคให้สามารถใช้สิทธิลดหย่อนภาษีได้โดยไม่ต้องนำหลักฐานการบริจาคมมาแสดงต่อกรมสรรพากร

12. บริการ NDID Services

- บริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล ที่สามารถทำธุรกรรมบนโลกออนไลน์ได้โดยไม่ต้องไปแสดงตนที่สาขา

13. บริการด้านกองทุนรวม (Mutual Fund)

- เรียกดูข้อมูลกองทุนรวม ข้อมูลระดับความเสี่ยงของผู้ขอใช้บริการ (Risk Profile)

- ทำรายการซื้อ / ขาย / สับเปลี่ยน กองทุนรวม
- แสดงรายการเคลื่อนไหวในบัญชีกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรติનાคินภัทร จำกัด ที่ได้ลงทุนผ่านธนาคารในฐานะตัวแทนการขายหรือรับซื้อคืน หน่วยลงทุน ย้อนหลังได้ 6 เดือน
- สามารถทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุนแบบออนไลน์ได้

14. บริการตรวจสอบเครดิตบูโร (NCB Self Enquiry)

- ขอข้อมูลเครดิต และ/หรือคะแนนเครดิตจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau: NCB) ได้แบบออนไลน์

15. บริการด้านสินเชื่อ

- เรียกดูข้อมูลรายละเอียดของบัญชีสินเชื่อและตรวจสอบยอดหนี้คงเหลือที่มีอยู่กับธนาคาร
- ทำรายการชำระค่างวดได้
- แสดง QR / Barcode เพื่อใช้ในการชำระค่างวดได้
- เรียกดูประวัติการชำระสินเชื่อ
- บริการคำนวณยอดปิดสินเชื่อ
- สมัครบริการ Direct Debit เพื่อตัดชำระค่างวด
- เรียกดูสถานะการอนุมัติสินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร
- บริการแจ้งเตือนวันหมดอายุภาษีรถยนต์ และประกันภัยรถยนต์ที่มีอยู่กับธนาคาร

16. บริการถอนเงินไม่ใช้บัตร

- สามารถทำรายการขอรหัสในการเบิกถอนเงินเพื่อนำไปใช้ถอนเงินสดที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารที่ร่วมบริการได้

2. ผลิตภัณฑ์ที่มีค่าบริการอะไรบ้าง

อัตราค่าธรรมเนียม

รายละเอียด	ค่าธรรมเนียม
1. ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ KKP Mobile	
1.1 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
1.2 ค่าธรรมเนียมรายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2. ค่าธรรมเนียมการทำรายการ	
2.1 การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.2 การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.3 การโอนเงินต่างธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.4 การโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.5 การชำระค่าสินค้าและบริการ Cross-Bank Bill Payment	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.6 การชำระค่าสินค้าและบริการ	
- ค่าเช่าซื้อรถยนต์กับธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- ค่าสินค้า/บริการกับผู้ให้บริการอื่นที่มีใบธนาคาร	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.7 การเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย (PayAlert)	
- การส่งรายการเรียกเก็บเงิน/เตือนเพื่อจ่าย	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- การชำระเงินจากการเรียกเก็บเงินทั่วไป	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- การชำระเงินจากการเรียกเก็บเงินที่มีรหัส (Ref. Code)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
2.8 บริการตรวจสอบเครดิตบูโร	
- รายงานข้อมูลเครดิตและคะแนนเครดิต	200 บาท ต่อรายการ
- รายงานข้อมูลเครดิต	150 บาท ต่อรายการ

หมายเหตุ:

- ค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการ KKP Mobile ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยอมรับการเรียกเก็บหรือการเปลี่ยนแปลง อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าว
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าธรรมเนียมในการทำรายการโอนเงินทุกกรณี หากตรวจสอบแล้วพบว่าความผิดพลาดเกิดจากการทำรายการของลูกค้า เช่น เลขที่บัญชีปลายทางไม่ถูกต้อง หรือบัญชีปลายทางมีสถานะปิด เป็นต้น

วงเงินในการทำธุรกรรม

บริการ	สูงสุด/วัน
1) โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคาร	99,999,999 บาท
2) โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร	2,000,000 บาท
3) โอนเงินต่างธนาคาร และโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay)	2,000,000 บาท
4) ชำระค่าสินค้าและบริการ	2,000,000 บาท
5) โอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องระบุ MyPIN	50,000 บาท

สามารถปรับเปลี่ยนวงเงินในการทำธุรกรรมได้ด้วยตนเองในเมนูการตั้งค่า

หมายเหตุ : ลูกค้าที่ใช้บริการ KKP e-Banking @KKP Securities จะสามารถใช้วงเงินในการทำธุรกรรมสูงสุดได้ตามลิงค์แนบ <https://bank.kkpfng.com/th/personal-banking/digital-banking/kkp-ebanking>

3. ผลกระทบที่มีข้อควรระวังที่สำคัญอะไรบ้าง

ผู้ใช้บริการจะต้องตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวและรหัสผ่าน และความปลอดภัยของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง โดยมีข้อควรระวัง ดังต่อไปนี้

- ไม่เปิดเผยรหัสประจำตัวและรหัสผ่านให้บุคคลอื่นทราบ
- ไม่เขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่เห็นได้ง่าย
- ทำลายเอกสารที่ใช้แจ้งรหัสประจำตัวและรหัสผ่าน และเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำ
- ตรวจสอบรายการการทำธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที
- ออกจากระบบการให้บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกครั้ง หลังจากทำการสำเร็จสิ้น
- เพื่อความปลอดภัย ก่อน Login เข้าใช้งาน ควรตรวจสอบให้มั่นใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ของผู้ใช้บริการไม่ได้ติดไวรัส โดยทำการสแกน และอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส และล้างค่า Temporary File (Cache, Cookies) ของบราวเซอร์อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสให้ทันสมัย และใช้บริการกรองไวรัสทางอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้
- ไม่ควรเข้าใช้บริการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ และทำการออกจากระบบ (Logout) ทุกครั้งหลังเลิกใช้บริการ
- ไม่ควรใช้อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Public Internet) เนื่องจากปัจจุบันมีโปรแกรมที่สามารถดักจับข้อมูลของท่านและอาจนำไปใช้ต่อในทางที่ไม่ชอบได้
- ไม่ควรดัดแปลงระบบปฏิบัติการโดยไม่ได้รับอนุญาต และหลีกเลี่ยงการดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ
- OTP คือ รหัสลับครั้งเดียวที่ใช้ยืนยันการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบ KKP e-Banking ซึ่งรหัสลับ OTP จะใช้ได้เพียงครั้งเดียวต่อหนึ่งธุรกรรม ไม่สามารถนำกลับมาใช้งานซ้ำได้ โดยธนาคารจะทำการส่ง SMS ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารเท่านั้น โปรดระวังไม่เปิดเผยรหัส OTP หรือให้บุคคลอื่นถือโทรศัพท์มือถือของท่านขณะมีการทำธุรกรรม
- ตรวจสอบรายการการทำธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที

ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวหรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการไม่ว่าผ่านทางเว็บไซต์ อีเมล หรือ SMS แต่อย่างใด

4. ท่านควรทำอะไร หากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

สามารถติดต่อขอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ที่ธนาคารเกียรตินาคินภัทรทุกสาขา

5. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้หรือติดต่อกับสถาบันการเงินได้อย่างไร

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถเข้าไปดูรายละเอียดหรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

- ธนาคารเกียรตินาคินภัทรทุกสาขา
- www.kkpfng.com
- KKP Contact Center โทร. 02 165 5555

6. ทางเลือกอื่นในกลุ่มบริการการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- บริการ KKP e-Banking
- บริการ KKP e-Banking @KKP Securities
- บริการ KKP Biz e-Banking
- บริการ KKP Phone Service

คำเตือน :

ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์เบื้องต้นเพื่อประกอบการตัดสินใจ ในการใช้บริการลูกค้าควรศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ KKP e-Banking



ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้จนกว่าธนาคารจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง