

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2564)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-	-	-	-	-	1 ครั้ง/ 3 ชม.	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง/ 2 ชม.	-	-	-

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ