

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (KKP NDID Services)

ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ (“ข้อตกลง KKP NDID Services”) ใช้บังคับกับการใช้บริการและการเข้าร่วมของลูกค้าในบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการ (“ผู้ให้บริการ”) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล” หรือ “KKP NDID Services”) ทั้งนี้ การให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลโดยผู้ให้บริการนี้ จะดำเนินการผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (“Digital ID Platform”) ที่บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัล ไอดี จำกัด (“NDID”) เป็นผู้จัดให้มีขึ้น ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การยอมรับข้อตกลง KKP NDID Services นี้ให้ถือว่าลูกค้าให้ความยินยอมว่าได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลง KKP NDID Services หากลูกค้าไม่ยอมรับข้อตกลง KKP NDID Services โปรดอย่าเข้าถึง หรือใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

- 1) ลูกค้ารับทราบว่า ก่อนที่ลูกค้าจะสามารถใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนกับผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลง KKP NDID Services นี้ หรือได้เคยลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่น ซึ่งลูกค้าได้ทำความตกลงที่มีผลทางกฎหมายโดยมีข้อกำหนดในลักษณะเดียวกันกับข้อตกลง KKP NDID Services นี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่นรวมกันและแทนกันว่า “Identity Provider” หรือ “IdP”) นอกจากนี้ ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลกับผู้ให้บริการตามข้อตกลง KKP NDID Services นี้ผ่าน Digital ID Platform อาจเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตนกับบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร อาทิ บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด เป็นต้น (“บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคิน ภัทร”) และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (“พันธมิตรทางธุรกิจ”) ด้วยหากลูกค้าได้แจ้งความประสงค์จะเข้าทำธุรกรรมใด ๆ กับบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของลูกค้าในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อนในการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรหรือพันธมิตรทางธุรกิจ
- 2) เมื่อลูกค้าขอรับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากผู้ให้บริการ และยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (“Privacy Notice”) แล้ว ลูกค้าตกลงต่อผู้ให้บริการดังต่อไปนี้
 - (ก) ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีสิทธิใช้ผลการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของลูกค้าที่ IdP ได้ดำเนินการผ่าน Digital ID Platform และ
 - (ข) ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีสิทธิที่จะรวบรวม ได้รับ ใช้ ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจากผู้ให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือที่เกี่ยวข้อง (“Authoritative Source” หรือ “AS”)

3) ลูกค้านับว่า NDID เป็นเพียงผู้ให้บริการ Digital ID Platform ซึ่งเป็นระบบงานสำหรับการส่งต่อข้อมูลและ/หรือจัดเก็บบันทึก Logs ข้อมูลระหว่างสมาชิกของ NDID ตามข้อตกลงและเงื่อนไขของ NDID เท่านั้น โดย NDID จะไม่สามารถเข้าถึงและ/หรือแทรกแซงเนื้อหาของข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนในระหว่างสมาชิกด้วยกันได้

อนึ่ง ลูกค้านับว่าและตกลงว่า สมาชิกของ NDID ที่เป็นส่วนหนึ่งของ Digital ID Platform อาจมีการส่งต่อและ/หรือจัดเก็บบันทึก Logs ตามวรรคหนึ่งได้ ทั้งนี้ ข้อมูล Logs ดังกล่าวอาจประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการต่าง ๆ บน Digital ID Platform แต่จะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้

4) ลูกค้านับว่าและตกลงว่า ความผูกพันใด ๆ (ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องและความรับผิดชอบ) ระหว่างผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีนั้น ถือเป็นความผูกพันระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรกับลูกค้า และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้า เท่านั้น โดยผู้ให้บริการ หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการใดก็ตามที่มีการนำเสนอ ให้บริการ หรือขายบริการแก่ลูกค้า โดยที่ NDID จะไม่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าว

ลูกค้านับว่าและตกลงว่า NDID ตลอดจนบรรดากรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือตัวแทนของ NDID จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงห้ามปราม ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายอื่นใด ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไรและการสูญเสียค่าความนิยม (goodwill) ซึ่งเกิดขึ้นกับลูกค้าและ/หรือบุคคลอื่นใด อันเป็นผลมาจากหรือเกิดจากการให้บริการของ NDID

5) ลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตามการบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและ/หรือธุรกรรมใด ๆ ที่ได้ดำเนินการหรือเข้าทำผ่าน Digital ID Platform

6) ลูกค้าตกลงว่าผู้ให้บริการสามารถสร้าง ออก จัดเก็บ และนำไปใช้ซึ่งเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียง OTP, PIN, Username and Password, Token, Face ID, Finger Print และอื่น ๆ) ในนามของลูกค้า และอยู่ภายใต้การควบคุมของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ที่ได้เก็บรักษาไว้กับผู้ให้บริการนั้นยังสามารถใช้เป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าอันมีผลผูกพันตามกฎหมาย โดยให้ถือว่าเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ดังกล่าวนั้นเป็นลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ลูกค้าอาจจะใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ดังกล่าวกับ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

รายอื่น AS และ/หรือบุคคลอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตัวตน การยืนยันตัวตน การให้ความยินยอม หรือ การให้อนุญาตของลูกค้ำ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่บุคคลดังกล่าวเป็นผู้กำหนด

ลูกค้ำรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ลูกค้ำใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ตามวรรคแรก เพื่อสร้างความผูกพันใด ๆ (ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องและความรับผิดชอบ) ระหว่างบุคคลภายนอกกับลูกค้ำที่เกี่ยวข้องกับนิติสัมพันธ์หรือทำธุรกรรมแต่ละราย ถือว่าเป็นความผูกพันระหว่างบุคคลภายนอกแต่ละรายนั้นกับลูกค้ำเท่านั้น โดยบุคคลภายนอกนั้นจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อลูกค้ำสำหรับความผูกพันนั้น และผู้ให้บริการไม่มีส่วนรู้เห็นอย่างใด ๆ และจะไม่รับผิดชอบต่อความผูกพันดังกล่าว ลูกค้ำรับทราบและตกลงว่าผู้ให้บริการตลอดจนบรรดากรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงห้ามปราม ค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งรวมถึงการสูญเสียผลกำไรและการสูญเสียค่าความนิยม (goodwill) ซึ่งเกิดขึ้นกับลูกค้ำและ/หรือบุคคลอื่นใด อันเป็นผลมาจากหรือเกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างบุคคลภายนอกกับลูกค้ำ

- 7) หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน (enrollment) ลูกค้ำตกลงที่จะรักษาเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ที่ผู้ให้บริการออกให้เป็นอย่างปลอดภัยและเก็บไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นล่วงรู้ ลูกค้ำไม่สามารถมอบหมายหรือโอนสิทธิในการใช้และเข้าร่วมบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลไปให้แก่บุคคลอื่นใดได้หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ

ลูกค้ำตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบหากมีบุคคลอื่นใดใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ของลูกค้ำ โดยที่ผู้ให้บริการและ NDID ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ อันเป็นผลมาจากการที่มีบุคคลอื่นใดใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ของลูกค้ำ ไม่ว่าจะลูกค้ำจะทราบหรือไม่ก็ตาม

- 8) ลูกค้ำรับทราบและตกลงว่า ผู้ให้บริการอาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ลูกค้ำมอบให้แก่ผู้ให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์ที่มีอยู่ในสัญญาระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้ำตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (Privacy Notice) นอกจากนี้ ลูกค้ำรับทราบและตกลงว่า ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลของลูกค้ำกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่น NDID สมาชิกรายอื่นใดของ NDID และ/หรือบุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการรับรองความถูกต้องของข้อมูล การบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การอนุญาต (authorization) และการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หนึ่ง ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลภายใต้ข้อตกลง KKP NDID Services นี้ ลูกค้ำตกลงและให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง ให้ผู้ให้บริการ และสมาชิกรายอื่น ๆ ของ

NDID ที่เกี่ยวข้องโดยตรง สามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ หรือการจดจำใบหน้า หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันได้

- 9) เมื่อ IdP ดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเสร็จสิ้น และลูกค้ารับทราบประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) รวมทั้งตกลงว่า หากลูกค้ามีการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ของผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่นแล้วนั้น ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เคยเปิดเผยต่อผู้ให้บริการโดยเฉพาะข้อมูลชีวภาพ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ หรือการจดจำใบหน้า หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของลูกค้า ทั้งนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า การยืนยันตัวตนนั้นจะอ้างอิงจากข้อมูลของลูกค้าให้ไว้เท่านั้น โดยผู้ให้บริการอาจขอความยินยอมจากลูกค้าเป็นครั้งคราว และลูกค้าตกลงว่าจะให้ความยินยอมในการเข้าถึงข้อมูล เพื่ออนุญาตให้ AS ซึ่งได้เก็บรวบรวม รักษา และอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านั้น สามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าได้อย่างไรก็ดี ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าไม่ให้ความยินยอมแก่ผู้ให้บริการแล้วนั้น ผู้ให้บริการจะไม่สามารถดำเนินขั้นตอนการยืนยันตัวตนได้และลูกค้าอาจจะไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลรายอื่นนั้นตามที่ตนต้องการได้
- 10) ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ลูกค้าตกลงว่า จะให้ความยินยอมต่อ AS ผ่านผู้ให้บริการ เพื่ออนุญาตให้ AS นั้น ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า หากลูกค้าปฏิเสธที่จะให้ความยินยอมแก่ AS ในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้าจะไม่สามารถทำธุรกรรมต่อไปได้ และผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณีอาจไม่สามารถที่จะมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการตามที่ลูกค้าต้องการได้
- 11) ผู้ให้บริการอาจอนุมัติหรือปฏิเสธคำขอของลูกค้าในการสมัครเข้าใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ให้บริการก็ได้ หาก IdP ไม่สามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตน หรือ AS ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลหรือไม่สามารถส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามเงื่อนไข (requirement) ที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- 12) คำขอสมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของผู้ให้บริการจะมีผลสมบูรณ์เมื่อ IdP ได้พิสูจน์และยืนยันตัวตน และ AS ได้รับอนุญาตจากลูกค้าให้เข้าถึงข้อมูลและได้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแก่ผู้ให้บริการ
- 13) ลูกค้ารับรองว่า ข้อมูลและเอกสารทั้งหมด (รวมทั้งสำเนาของข้อมูลและเอกสารดังกล่าว) ที่มอบให้แก่ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ แล้วแต่กรณี (ถ้ามี) เพื่อเป็นการพิสูจน์และยืนยันตัวตน และ/หรือการอนุญาต (Authorization) นั้น เป็นจริง ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นข้อมูลที่ปัจจุบัน

และรับรองว่าลูกค้ามีความสามารถในการใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลได้ ซึ่งรวมถึงมีความสามารถ
ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วย

- 14) ลูกค้าตกลงว่าจะมอบข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ก็ตามให้แก่ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร
และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เมื่อได้รับการร้องขอ และ/หรือจะปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน พร้อมแจ้งให้
ผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจทราบทันทีหากมีการ
เปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้น
- 15) ลูกค้าตกลงและยอมรับว่าข้อตกลง KKP NDID Services นี้อยู่ภายใต้การบังคับและการตีความตามกฎหมาย
ไทย
- 16) ลูกค้าตกลงและยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทาง
ดิจิทัล (ถ้ามี)
- 17) ในกรณีที่ลูกค้าเชื่อว่ามีการเข้าใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) โดยบุคคลอื่น
หรือในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุ
ใด ลูกค้าจะต้องทำการแจ้งต่อผู้ให้บริการ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด เพื่อให้ผู้ให้บริการ
ดำเนินการระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) นั้นโดยทันที และเพื่อขอให้ผู้
ให้บริการออกเครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ให้ใหม่ ทั้งนี้คำสั่งหรือการกระทำใดที่
ได้มีขึ้นโดยการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ของลูกค้า ก่อนเวลาที่ผู้ให้บริการ
จะระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) เดิม ถือว่าเป็นการดำเนินการของ
ลูกค้า และลูกค้าตกลงว่าผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือที่
ลูกค้าได้รับก่อนเวลาที่ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการใช้เครื่องมือพิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน
(Authenticator) เดิมนั้น
- 18) ลูกค้าสามารถยกเลิกบริการ KKP NDID Services ได้ตามช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าตก
ลงและยอมรับว่าการยกเลิกบริการ KKP NDID Services ภายใต้ข้อตกลง KKP NDID Services จะทำให้ลูกค้าไม่
สามารถใช้บริการการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่าน Digital ID Platform ที่ NDID เป็นผู้จัดให้มีขึ้นเท่านั้น
และจะไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ รวมทั้งธุรกรรมใด ๆ ที่ลูกค้าได้ดำเนินการไปแล้ว และลูกค้ายังคงใช้เครื่องมือ
พิสูจน์ตัวตนหรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน (Authenticator) ตามข้อ 6 กับผู้ให้บริการ บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรติ
นาคินภัทร หรือพันธมิตรทางธุรกิจได้ต่อไป

หมายเหตุ KKP NDID Services นี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ยังไม่ใช้บังคับกับลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล หรือกลุ่ม
บุคคลใด ๆ บัญชีประเภท บัญชีร่วม หรือบัญชีเพื่อบุคคลอื่น แม้ว่าลูกค้าจะตกลงสมัครใช้บริการ และหากใน

ภายหลังผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการ KKP NDID Services แก่ลูกค้าหรือบัญชีตามแต่ละประเภทข้างต้น ผู้ให้บริการจะดำเนินการแจ้งลูกค้าทราบและขอให้ลูกค้าสมัครใหม่

คำรับรอง / คำยืนยันของลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการ

ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลของลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร รวมทั้ง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้รับจ้าง ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับช่วงงานต่อ ผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หน่วยงานทางการ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย บริษัทประกันภัย พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก และผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไข การใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร การติดต่อสื่อสาร การติดตามทวงถาม การบริหารและกำกับดูแลความเสี่ยง การควบคุมกำกับและตรวจสอบ การจัดการข้อร้องเรียน การปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการพิจารณา อนุมัติ ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร

ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าข้อมูลที่ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรทั้งหมด เป็นข้อมูลที่ต้อง ครอบคลุม และเป็นความจริง และลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการตกลงตามการแสดงความสมัครใช้บริการหรือไม่สมัครใช้บริการ และ/หรือ การให้ความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอมแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรด้วย และหากลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรทราบทันที ตามช่องทางและวิธีการที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรกำหนด ทั้งนี้ ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการได้อ่านรายละเอียดและรับทราบประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่ปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร www.kkpg.com/dataprotection หรือ เว็บไซต์อื่นใดของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรแล้ว และในกรณีที่ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลของบุคคลอื่นกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร ลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าลูกค้าหรือผู้ขอใช้บริการมีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายที่จะสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร

Terms and Conditions for KKP NDID Services

These terms and conditions (“**KKP NDID Services Terms**”) are bounded and governed for the Client’s use of and participation in the identification and authentication services and other related transactions provided by Kiatnakin Phatra Bank Public Company Limited (the “**Service Provider**”) (hereinafter referred to as the “**Digital ID Services**” or “**KPP NDID Services**”). The Digital ID Services are provided by the Service Provider via the identification and authentication system/platform (“**Digital ID Platform**”) powered by National Digital ID Co., Ltd. (“**NDID**”). The Client acknowledges and agrees that, by accepting this KKP NDID Services Terms, the Client agrees that the Client has read, understood, and agreed to be bound by these terms and conditions prescribed under this KKP NDID Services Terms. If the Client does not agree with this KKP NDID Services Terms, please do not access or use the Digital ID Services.

- 1) The Client acknowledges that to be eligible to use the Digital ID Services, the Client must enroll/verify Client’s identify with the Service Provider under this KKP NDID Services Terms or have enrolled/verified his/her/its identify with other service providers under which the Client has entered into a separate legal relationship that has terms similar to this KKP NDID Services Terms (where such Service Provider or other service providers collectively or individually referred to as the “**Identity Provider**” or “**IdP**”). In addition, the Client agrees and acknowledges that the identification and authentication services conducted by the Service Provider under this KKP NDID Service Terms via the Digital ID Platform can be deemed as an identification and authentication services for other companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, e.g. Kiatnakin Phatra Securities Public Company Limited, Kiatnakin Phatra Asset Management Company Limited, etc. (“**Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group**”), including any business alliances of the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group (“**Business Alliances**”) if the Client requests to enter into any transactions with such entity. The purposes of the above-mentioned are for the Client’s benefit upon entering into an electronic transaction and to facilitate through the excessive and redundant processes upon purchasing products or services provided by the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group or the Business Alliances.
- 2) Upon the Client’s request for the Service Provider’s Digital ID Services, the Client agrees to the privacy notice issued by the Service Provider and Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group (“**Privacy Notice**”), and the Client agrees as the follows:

- (i) The Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances are entitled to rely on the Client's identification and authentication performed by the IdP via Digital ID Platform; and
 - (ii) The Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances are entitled to collect, obtain, use, process and store the Client's personal data from the relevant authoritative sources ("AS").
- 3) The Client acknowledges that NDID only provides the Digital ID Platform of which it facilitates the data to be transmitted and/or stored the data logs between the members of NDID in accordance with the terms and conditions of NDID. However, NDID cannot access to and/or interfere with the actual information exchanged between NDID's members.

The Client further acknowledges and agrees that the member of NDID who takes part in the Digital ID Platform may transmit and/or store the data logs, in accordance with the above-mentioned paragraph. However, the data logs may consist of the data relating to any transactions processing on the Digital ID Platform. Such data shall not be able to identify the owner of the data.

- 4) The Client acknowledges and agrees that any Terms (including any claims and liabilities) between the Client and the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances, arising in connection with the products and services provided by the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances, as applicable, shall exclusively be between the Client and the relevant party. The Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances, as the case may be, shall be directly liable for the products or services offered to the Client. The NDID shall not be responsible for any of such products or services.

The Client acknowledges and agrees that neither the NDID, nor its directors, shareholders, employees, or agents shall be held liable for any loss or damage, whether direct, indirect, consequential, exemplary, punitive, or incidental, including loss of profits and loss of goodwill, incurred to the Client and/or any other person as a result of or due to the provision of NDID's services.

- 5) The Client agrees to be bound by the Digital ID Services and/or any other transactions made or executed via the Digital ID Platform

- 6) The Client agrees that the Service Provider can create, issue, retain, and use the authenticators (including but not limited to OTP, PIN, Username and Password, Token, Face ID, Fingerprint, etc.) on behalf of and under full control of the Client. Such authenticators deposited to the Service Provider can be used as an electronic signature of the Client which is legally binding upon the Client and would be deemed as trustworthy electronic signatures under applicable electronic transaction law. In addition, the Client may use such authenticator(s) with Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, Business Alliances, other service providers, AS or other third persons for the purpose of the Client's identification, authentication, consent or authorization under the terms and conditions prescribed by such persons.

The Client acknowledges and agrees that in case where the Customer uses the authenticator(s) in the above-mentioned paragraph for the purpose of creating a new legal relationship (including for claims and liabilities) between a third-party and the Client, such legal relationship is exclusively between such third-party and the Client, in which such third-party shall be directly liable to the Client. The Service Provider does not acknowledge and shall not be liable for any relations arising from such legal relationship. The Client acknowledges and agrees that neither the Service Provider, nor its directors, shareholders, employees, or agents shall be held liable for any loss or damage, whether direct, indirect, consequential, exemplary, punitive, or incidental, including loss of profits and loss of goodwill, incurred to the Client and/or any other person as a result of or due to the services provided by the Service Provider to create a new legal relationship between a third-party and the Client.

- 7) After the completion of the enrollment process, the Client agrees to maintain the authenticator(s) of which the Service Provider used to issue to the Client. Such authenticator(s) shall be kept safely and cannot be disclosed to others. The Client cannot transfer the right to use and participate in the Digital ID Services to another person without the Service Provider's written consent.

The Client agrees to be responsible for any use of the Client's authenticator(s) by any persons. The Service Provider and NDID shall not be liable for any loss incurred as a result of someone else using the Client's authenticator(s), either with or without the Client's knowledge.

- 8) The Client acknowledges and agrees that the Service Provider may collect and use the information provided by the Client for the purposes contemplated in and/or the contract between the Client and the Service Provider as specified under the Privacy Notice. The Client acknowledges and agree that the Service Provider may disclose the Client's information to other service providers, NDID, and NDID's members, and/or other third persons where necessary for data verification, identification and authentication, authorization, and other related transactions.

In addition, in case of necessity for the purpose of using identification and authentication pursuant to this KKP NDID Services Terms, the Client explicitly accepts and agrees that the Service Provider and other related NDID's members may collect and use the Client's particular biometric data e.g. fingerprints, facial recognition, or other biometric data in a similar manner.

- 9) Upon a successful IdP identification and authentication, the Client acknowledges the Privacy Notice of the Service Provider and Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and where the Client has requested to enroll in any products or services provided by other service providers, the Service Provider and Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group and Business Affiliates, if any, may use such Client's personal data which has been disclosed to the Service Provider especially biometric data e.g. fingerprints, facial recognition, or other biometric data in a similar manner, for the purpose of identifying and authenticating Client's information. The Client acknowledges and agrees that such authentication is based solely on the information provided by the Client. The Service Provider shall, from time to time, seek for the authorization from the Client, and the Client agrees to provide the permission for the AS who has collected, maintained, or may access the Client's personal data. However, the Client acknowledges and agrees that if the Client does not provide the authorization to the Service Provider, the Service Provider shall not be able to proceed with the identify authentication process for the Client and the Client may not receive the product or services from such other service providers.
- 10) In pursuant to the Privacy Notice provided by the Service Provider and Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, the Client agrees to provide the permission for the AS through the Service Provider allowing the AS to release the Client's personal data to the Service Provider, Companies in Kiatnakin

Phatra Financial Group, and/or Business Alliances. In this regard, the Client acknowledges and agrees that if the Client refuses to provide the permission for AS to release personal data of the Client to the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances, the transaction cannot be further processed and the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, or Business Alliances, as the case may be, may not be able to provide the product or services as requested by the Client.

- 11) The Service Provider may agree or refuse to proceed with the Client's application for the Digital ID Services either the identification by the IdP, data access authorization, or provision of the Client's personal data by the AS cannot be completed for any reasons in pursuant to the applicable requirements.
- 12) A successful application for the Digital ID Services shall be dependent upon a successful identity authentication by the IdP, data access authorization, and provision of the Client's personal data by the AS.
- 13) The Client represents that all information and documents (including their copies) provided to the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances, as the case may be (if any), for identification and authentication and/or authorization is true, correct, complete, and up-to-date, and that the Client has the authority and competence to apply for and use the Digital ID Services, including to perform any and all transactions in connection with the Digital ID Services.
- 14) The Client agrees to provide the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances with any additional information upon request and/or to keep such information updated and immediately notify the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, and/or Business Alliances upon any change thereof.
- 15) The Client agrees and accepts that this KKP NDID Services is governed under the enforcement and interpretation of the Laws of Thailand.

- 16) The Client agrees and accepts to be responsible for any expenses that may arise from the Digital ID Services (if any).
- 17) If the Client believes that there is an unauthorized access to the Client's authenticator, or the Client is unable to access his or her authenticator, due to any reasons, the Client shall immediately notify the incident to the Service Provider in accordance with the procedures and methods prescribed by the Service Provider, to suspend such authenticator and proceed to issue a new authenticator for the Client. Any actions and transactions occurred through the authenticator before the Service Provider suspends such authenticator will be deemed as the Client's responsibilities. The Client agrees that the Service Provider is not responsible for any loss or damage occurred before the Service Provider suspends such authenticator.
- 18) The Client may cancel this KKP NDID Services through the channels and methods which the Service Provider has specified. The Client accepts and agrees that the cancellation of the KKP NDID Services under this KKP NDID Service Terms will only prohibits the Client from using the Digital ID Service through a Digital ID Platform as NDID required, which will not affect any rights, obligations, or transactions that the Client has already conducted, and the Client is still permitted to continue using the authenticator as specified under Clause 6 with the Service Provider, Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group or Business Alliances.

Remarks: The Service Provider reserves the right to not offer this KKP NDID Services with Client who, whether or not already registered, qualifies as either a juristic person, or any person or persons with a joint account or an account on behalf of another person. The Service Provider will notify the Clients if the Service Provider decided to offer this KKP NDID Services to any of the above mentioned Clients, and further request for a new service registration.

Representations and Warranties of Customer or Applicant

The Customer or the Applicant acknowledges and agrees that the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group are entitled to keep, collect, use and/or disclose the information of the Customer or the Applicant to the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group including any outsourcing service providers, contractors, representatives, agents, business facilitators, sub-contractors, professional advisors of the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, government agencies, authorities, insurance companies, business partners, auditors, external auditors and prospect assignees in order to conform to the contracts or conditions for the use of products or services that the Customer or the Applicant has already obtained from the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, communication, collection, risk management, supervision and audit, compliant handling, complying with laws, including to consider and approve products and/or services of the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group.

The Customer or the Applicant acknowledges and agrees that the information and details as informed to the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group correct, complete and truthful. In addition, the Customer or the Applicant agrees on the intention to apply or not to apply for the service and/or the giving or not giving the consent to the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group. If there is any change in the information given, the Customer or the Applicant shall immediately notify such change to the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group as per channel and method stipulated by the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group. In this regard, the Customer or the Applicant has read thoroughly and acknowledged the Privacy Notice as announced in the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group's website at www.kkpfg.com/dataprotection or other websites of the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group. In case the Customer or the Applicants provides any third party's personal data to the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group, the Customer or the Applicant represents and warrants that it has lawful authorization to disclose such personal data to the Companies in Kiatnakin Phatra Financial Group.