

คำแถลงด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (กลุ่มธุรกิจฯ) เคารพในสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่ระบุว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) และหลักสิทธิมนุษยชนพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความเคารพในคุณค่าของมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และปฏิบัติต่อกันอย่างเสมอภาคเท่าเทียม

กลุ่มธุรกิจฯ มีแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจฯ มีความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ และระมัดระวังไม่ให้เกิดผลกระทบทางลบ
2. กลุ่มธุรกิจฯ มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เพื่อระบุและประเมินผลกระทบ รวมถึงการบริหารจัดการ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เหมาะสม
3. กลุ่มธุรกิจฯ มีการสื่อสารสร้างความตระหนักรู้และฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธุรกิจฯ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ด้วยความเคารพและเสมอภาคอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าหรือผู้ให้บริการ พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน คู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนชุมชนและสังคม

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

กลุ่มธุรกิจฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ เพื่อระบุและประเมินผลกระทบหรือความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการกำหนดมาตรการเพื่อบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบหรือความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยา ตลอดจนการสื่อสารและเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

การเยียวยา

กลุ่มธุรกิจฯ มีแนวทางการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบทางลบต่อสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีช่องทางให้ผู้ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงกระบวนการเยียวยาได้โดยกระบวนการเยียวยาต้องเป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส รวมถึงมีการติดตามผลการเยียวยาอย่างต่อเนื่อง