

จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)

กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร

1. วัตถุประสงค์

กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร (“กลุ่มธุรกิจฯ”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักในการดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการคู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน นำไปสู่ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลุ่มธุรกิจฯ มีวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ที่จะเผยแพร่ “จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)” ของกลุ่มธุรกิจฯ เพื่อส่งเสริมหลักการนี้ไปสู่คู่ค้าทางธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทาน และเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจฯ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน และสร้างการเติบโตอย่างต่อเนืองและยั่งยืน ในกรณีที่คู่ค้าปฏิบัติไม่สอดคล้องตามจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าของกลุ่มธุรกิจฯ กลุ่มธุรกิจฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการกับคู่ค้า โดยพิจารณาจากผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น

2. จรรยาบรรณทางธุรกิจ (Business Ethics)

2.1. ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของกลุ่มธุรกิจฯ อย่างเคร่งครัด และต้องไม่มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือการทำให้ได้เปรียบผู้อื่น เพื่อมุ่งใจให้ตนเองหรือบุคคลอื่นใด ได้รับผลประโยชน์โดยไม่ชอบธรรม หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับกลุ่มธุรกิจฯ (Conflict of Interest) ไม่ว่าจะ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.2. ความเป็นธรรม

คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม ไม่มีส่วนร่วมและ/หรือสมรู้ร่วมคิด ในการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม

2.3. การเปิดเผยข้อมูล

คู่ค้าต้องเปิดเผยข้อมูลของตนอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด และทันเวลา

2.4. การรักษาความลับ

คู่ค้าต้องปกป้อง จัดเก็บ ดูแลรักษา และใช้ข้อมูลลูกค้าและ/หรือของกลุ่มธุรกิจฯตามที่กฎหมายหรือข้อตกลง กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์ทางการค้าโดยมิชอบ

2.5. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มธุรกิจฯ และระมัดระวังไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น มาใช้กับกิจการหรือการปฏิบัติงานในลักษณะที่เป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมาย หรือเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น

3. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)

3.1. การไม่เลือกปฏิบัติ

คู่ค้าควรให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชน คำนี้ถึงความเท่าเทียมกันและความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกจ้างเพราะความแตกต่างทางกายภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ เพศสภาพ และรสนิยมทางเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพเกี่ยวกับการสมรส สถานะทางสังคม แนวคิดทางการเมือง สถานภาพทางกายภาพและสุขภาพ หรือเรื่องอื่นใด

3.2. การคุ้มครองแรงงาน

- คู่ค้าต้องไม่จ้างแรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ในกรณีลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงมีครรภ์ ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- การจ้างแรงงานต่างด้าวของคู่ค้า ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน
- การเลิกจ้าง คู่ค้าต้องดำเนินการเลิกจ้างในแต่ละขั้นตอนตามกฎหมายแรงงาน และต้องไม่เลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม

3.3. การไม่บังคับใช้แรงงาน

คู่ค้าต้องไม่ใช้หรือได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงานที่ไม่เต็มใจ หรือในลักษณะที่เป็นแรงงานทาส ซึ่งรวมถึงการลงโทษทางกายภาพ การกักขัง การข่มขู่คุกคาม การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์หรือการใช้ความรุนแรงไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด

3.4. ค่าจ้างและสวัสดิการ

คู่ค้าต้องจ่ายค่าจ้างและสวัสดิการอย่างถูกต้องและเป็นธรรม มีการจ่ายค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดหากต้องดำเนินการ รวมถึงดำเนินการตามสิทธิและผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้องเป็นธรรม ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และลูกจ้างต้องได้รับตรงตามกำหนดเวลา หากมีการเลิกจ้างจะต้องจ่ายเงินชดเชยให้กับลูกจ้างอย่างเป็นธรรม

3.5. ระยะเวลาการทำงาน

คู่ค้าต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ในการทำงานล่วงเวลาหรือในวันหยุด ต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง รวมทั้งต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุด วันลา ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)

4.1. ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คู่ค้าต้องจัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีแนวทางในการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสียของร่างกายและทรัพย์สิน

4.2. อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

คู่ค้าต้องจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างที่สอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน และจัดให้มีการอบรมเพื่อการใช้งานอย่างเหมาะสม

5. สิ่งแวดล้อม (Environment)

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมตามที่ภาครัฐกำหนด รวมทั้งดำเนินงานด้วยความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ให้สิ่งแวดล้อมเกิดการปนเปื้อนที่อาจเป็นอันตรายต่อมนุษย์และระบบนิเวศลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง ดังนี้

- การลดปริมาณการใช้ (Reduce)
- การนำกลับมาใช้ซ้ำ / การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse / Recycle)
- การสร้างทดแทน (Replenish)

6. กฎหมายและข้อกำหนด (Laws and Regulations)

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานของทางการ ที่เกี่ยวข้อง