

## สรุปการปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ฉบับวันที่ 31 มีนาคม 2569

เพื่อความชัดเจนในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคิภัทรจึงได้ทำการปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้ครบถ้วนตรงกับข้อเท็จจริงที่มีการดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน โดยได้สรุปสาระสำคัญของการปรับปรุงแก้ไขในครั้งนี้ ดังนี้

- ปรับปรุงและเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลให้เป็นปัจจุบัน
- เพิ่มสิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน (Right to Complaint) ต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ กรณีที่เชื่อว่ากลุ่มธุรกิจฯ มีการประมวลผลข้อมูลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้
- เพิ่มเติมช่องทางการดาวน์โหลดเอกสารคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- ปรับปรุงบุคคลที่อยู่ภายใต้บังคับของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะใช้บังคับกับลูกค้าและผู้ให้บริการ โดยจะมีการจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจแยกต่างหาก

ทั้งนี้ ท่านสามารถพิจารณารายละเอียดของการแก้ไขปรับปรุงตามข้อความตัวหนา

**ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)**  
**สำหรับลูกค้าและผู้ให้บริการ**

ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เคเคพี โดม จำกัด บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัท เคเคพี ทาวเวอร์ จำกัด (รวมเรียกว่า “บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร” “เรา” หรือ “ของเรา”) รวมถึงกองทุนและกองทรัสต์ต่าง ๆ ภายใต้การจัดการหรือการจัดตั้งของเรา ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจึงออกประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบแนวทางของเราในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่ออธิบายเหตุผลและวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่ออธิบายสิทธิต่าง ๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงช่องทางในการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อการรักษาสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราผ่านช่องทางต่าง ๆ

**1. ภาพรวม**

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งตามที่ได้กล่าวต่อไปในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ได้กล่าวไว้ในเอกสารหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เกี่ยวกับการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่านั้น

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น สาขา เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน (Application) หรือช่องทางบริการอื่นใดของเรา หรือของพันธมิตรทางธุรกิจเรา โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะไม่ใช้บังคับกับการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่เราไม่ได้เป็นเจ้าของหรือไม่อยู่ในความควบคุมของเรา ทั้งนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 ข้างล่างนี้) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

(1) ลูกค้าบุคคลธรรมดาของเรา ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต รวมถึงบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าบุคคลธรรมดาดังกล่าว

(2) พนักงาน บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้มีอำนาจ กรรมการ ผู้ติดต่อ ตัวแทน รวมถึงบุคคลธรรมดาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลและบุคคลธรรมดาดังกล่าว ทั้งที่เป็นลูกค้าเป้าหมาย (ผู้ที่อาจเป็นลูกค้าในอนาคต) ลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอดีต

(3) ผู้ถือหลักทรัพย์ของเรา หรือที่เราเกี่ยวข้อง รวมถึงผู้รับมอบอำนาจหรือผู้รับมอบฉันทะของบุคคลดังกล่าว

(4) บุคคลอื่นใดที่ติดต่อกับเราผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือเราเป็นผู้ให้บริการไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเองหรือผ่านคู่ค้าหรือตัวแทนของเรา

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้นำมาประมวลผลแล้ว จะถือเป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

โดยต่อจากนี้ จะรวมเรียกว่า “ท่าน” “ของท่าน” หรือ “ลูกค้า”

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและฉบับแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งหากกรณีมีข้อความที่ขัดกัน ให้ถือประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

## 2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุถึงตัวตนหรือทำให้สามารถระบุตัวตนได้

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว

โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งที่เรา **ได้รับจากท่านโดยตรง** เช่น ผ่านทางพนักงาน หรือ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (Call Center) หรือช่องทางบริการอื่นใดของเรา หรือ **จากแหล่งอื่นโดยอ้อม** เช่น บริษัทในกลุ่ม ธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร แหล่งสาธารณะ สื่อ Social Media ของท่านที่เปิดไว้เป็นสาธารณะ ผู้ให้บริการภายนอก ที่ปรึกษา พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงาน องค์กร บุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับเรา เช่น ผู้รับฝากทรัพย์สินที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้รับฝากทรัพย์สินช่วง และนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ หน่วยงานรัฐทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ บุคคลที่ท่านแต่งตั้ง หรือให้เป็นตัวแทนของท่าน และ **หน่วยงาน องค์กร บุคคล** ที่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย **มีหน้าที่ตามกฎหมาย** หรือได้รับอนุญาตหรือได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมายังเรา โดยบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องแล้ว ทั้งนี้ ประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของท่านกับเรา ดังต่อไปนี้

### กรณีลูกค้าบุคคลธรรมดา

#### **ข้อมูลส่วนบุคคล ให้รวมถึง**

- ก) ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data) เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างด้าว) การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง เงินเดือน) ลายมือชื่อ รูปถ่าย ทะเบียนบ้าน รวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กำหนดด้านล่าง
- ข) ข้อมูลการติดต่อ (Contact Details) เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- ค) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับครอบครัวของท่าน วิถีในการดำเนินชีวิตและสถานภาพทางสังคม (Status Data) เช่น สถานภาพสมรส จำนวนบุตร
- ง) ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการทำธุรกรรมกับเรา (Financial and Transaction Data) เช่น หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ประวัติทางการเงิน ข้อมูลจากฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทางการเงิน (เช่น รายได้ ความมั่งคั่ง ทรัพย์สิน และหนี้สิน หลักฐานของรายรับหรือรายจ่าย ข้อมูลเครดิต ประวัติการกู้ยืมเงิน ประวัติสินเชื่อ และข้อมูลการชำระหนี้) ความต้องการและจุดมุ่งหมายทางการเงิน
- จ) ข้อมูลภาพและเสียงที่ได้จากการติดต่อกับเรา (Communication Data) เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ภาพ และ/หรือ เสียงจากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือจากการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของเรา

- ด) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเรา เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่เราในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม ข้อมูลจากการวิเคราะห์ วิจัย และทำชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยเฉพาะเจาะจง (Profiling) ที่เราได้รับมาจากการเฝ้าสังเกตพฤติกรรม (Behavior) และ/หรือ ตำแหน่งที่ตั้ง (Location) โดยอาศัยคุกกี้ (Cookies) หรือ เทคโนโลยีหรือวิธีการอื่นใด เพื่อให้บริการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ และ
- ข) ข้อมูลทางออนไลน์/**อิเล็กทรอนิกส์** ข้อมูลความชื่นชอบของลูกค้าในการค้นหาข้อมูลหรือใช้ข้อมูลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและกิจกรรมใน Social Media ซึ่งรวมถึง ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการเข้าสู่ระบบสมาชิก เช่น **ชื่อผู้ใช้ (Username) รหัสผ่าน (Password) เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP Address) ข้อมูลอุปกรณ์อัจฉริยะ การพิสูจน์และยืนยันตัวตน การค้นหาข้อมูล (Browsing) สถานที่ที่ตั้ง (Location) การเข้าเว็บไซต์ และรูปแบบการใช้จ่าย (Spending Patterns) หรือการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของเรา จากการใช้คุกกี้หรือการเชื่อมต่อเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ท่านเข้าไปใช้บริการ**

### กรณีลูกค้านิติบุคคล

#### ข้อมูลส่วนบุคคล ให้รวมถึง

- ก) ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data) เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างด้าว) ข้อมูลในประวัติส่วนบุคคล การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง ความเป็นเจ้าของหรืออัตราส่วนการถือหุ้น) ลายมือชื่อ รูปภาพ ทะเบียนบ้าน รวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่กำหนดด้านล่าง
- ข) ข้อมูลการติดต่อ (Contact Details) เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- ค) ข้อมูลที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของลูกค้ากับเรา เช่น การเปิดบัญชี การบริหารจัดการ การดำเนินงาน การชำระเงิน การชำระบัญชี การประมวลผลและการรายงานในนามของลูกค้า ข้อมูลดังกล่าวอาจรวมถึงลายมือชื่อและหนังสือติดต่อกับเรา
- ง) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเรา เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่เราในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจหรือแบบสอบถาม ข้อมูลจากการวิเคราะห์ วิจัย และทำชุดข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยเฉพาะเจาะจง (Profiling) ที่เราได้รับมาจากการเฝ้าสังเกตพฤติกรรม (Behavior) และ/หรือ ตำแหน่งที่ตั้ง (Location) โดยอาศัยคุกกี้ (Cookies) หรือ เทคโนโลยีหรือวิธีการอื่นใด เพื่อให้บริการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ และ
- จ) ข้อมูลภาพและ/หรือเสียงที่ได้จากการติดต่อกับเรา (Communication Data) เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง ภาพและ/หรือเสียงจากการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือจากการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของเรา

### ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ให้รวมถึง

- ก) ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพหลอดเลือดในนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลภาพจำลองม่านตา ข้อมูลเสียงพูด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวอื่นใดในทำนองเดียวกัน ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน หรือการทำธุรกรรมใด ๆ ของท่าน
- ข) ข้อมูลศาสนา ข้อมูลหมุโลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายต่อไปเท่านั้น
- ค) ข้อมูลประวัติอาชญากรรม เพื่อประโยชน์สาธารณะในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการกระทำต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการฉ้อโกงประชาชน และ
- ง) ข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับความผิดปกติทางร่างกายของท่าน เพื่อให้เราใช้เป็นข้อมูลในการดูแลและให้บริการแก่ท่านตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏใน ข้อ 3 โดยเราจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของท่าน

ในกรณีที่ท่านปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการกับเรา อาจส่งผลให้เราไม่สามารถให้บริการนั้นแก่ท่านได้ทั้งหมดหรือบางส่วน และกรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เรา ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือประกาศของผลิตภัณฑ์หรือบริการตามแต่กรณีให้บุคคลดังกล่าวทราบ ตลอดจนขออนุญาตยินยอมจากบุคคลนั้นหากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่เรา

### 3. เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้ โดยเราจะอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful Basis) ตามที่กำหนดไว้ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริการหรือผลิตภัณฑ์ หรือความสัมพันธ์ใด ๆ ของท่านกับเรา

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การจัดการและการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือบริษัทพันธมิตรของเราแก่ท่าน เช่น การเปิดบัญชี การให้บริการวางแผนทางการเงิน การขอสินเชื่อ การติดต่อที่เกี่ยวข้องกับบริการ การขอเอาประกัน การติดต่อกรณีฉุกเฉิน การให้บริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ในการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน</li> </ul>
<p>การแนะนำบริการหรือผลิตภัณฑ์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร หรือ ของบริษัทพันธมิตรของเรา ที่ใกล้เคียงหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีอยู่ ในกรณีที่ท่านไม่ได้แสดงเจตนาในการห้ามติดต่อทางโทรศัพท์ หรือหากเราไม่ได้ถูกห้ามติดต่อโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นใด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
<p>การแนะนำบริการหรือผลิตภัณฑ์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรหรือ ของบริษัทพันธมิตรของเรา ที่ไม่ใกล้เคียงหรือไม่เกี่ยวเนื่องกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีอยู่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
<p>การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล และข้อมูลในการติดต่อกับท่าน ไปยังผู้รับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
<p>การดำเนินการตามที่ท่านได้แสดงเจตนาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ อาทิ การรับข่าวสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> </ul>
<p>การอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านและเพื่อประโยชน์ในการให้บริการสำหรับการเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ของท่านที่มีอยู่กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านมีหรือจะมีอยู่กับเรา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> </ul>
<p>การอำนวยความสะดวกแก่ท่านและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เราอาจใช้ข้อมูลของท่านสำหรับการกรอกข้อมูลล่วงหน้า (pre-filled) รวมถึงการรับ-ส่งข้อมูล และการให้บริการโดยใช้ข้อมูลร่วมกับผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า ธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ หรือหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลหรือหน่วยงานที่กำกับงานทะเบียนที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
<p>การรู้จักและพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงลูกค้า (Know Your Customer / Customer Due Diligence) ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การรายงานข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแล การประกอบธุรกิจของเรา หรือเมื่อได้รับหมายเรียกหรือหมายอายัดจากหน่วยงานรัฐหรือศาล เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> </ul>
การตรวจจับความผิดปกติของธุรกรรม การสืบสวน สอบสวน การตรวจสอบภายใน เพื่อรับมือ ป้องกันและลด ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือนำไปสู่การกระทำกิจกรรม ต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของเรามาตรฐานของเรา เพื่อการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงข้างต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนิน ภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติ หน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)</li> </ul>
การปฏิบัติตามกระบวนการภายในของเรา เช่น เมื่อท่าน เปิดบัญชีหรือทำธุรกรรมใด ๆ กับเรา เราจะต้องตรวจสอบ และยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของบัญชีจริงหรือไม่ รวมทั้ง เราอาจจะต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงอื่นใด เพื่อ ประกอบการขอทำธุรกรรมของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนิน ภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติ หน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)</li> </ul>
การวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยพิจารณาพฤติกรรมของท่าน เช่น การทำแบบจำลองคะแนนเครดิต (Credit scoring) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent) แล้ว เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทาง ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ผ่านช่องทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว</li> </ul>
การทำประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน การทำประกันชีวิต ของท่านโดยยกผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ให้แก่ธนาคาร เกียรตินาคินภัทร การทำประกันภัยความเสี่ยงจากกลุ่ม ลูกค้าสินเชื่อ เช่น การขอให้บริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อมเป็นผู้ค้ำประกันกลุ่มลูกหนี้สินเชื่อ ของธนาคารเกียรตินาคินภัทร การซื้อประกันความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับธนาคารเกียรตินาคินภัทร (Contractual Basis)</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
จากการผัดขันธ์ชำระหนี้กับธนาคารเกียรตินาคินภัทรเพื่อ การนำเข้าและส่งออก	
การดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับท่าน ซึ่งผู้ ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจได้เปิดเผย ข้อมูลของท่านมายังเรา อาทิ การทำสัญญากับลูกค้า บุคคลธรรมดาหรือลูกค้านิติบุคคล เช่น การตรวจสอบ ข้อมูลเพื่อประกอบการขอสินเชื่อของลูกค้านิติบุคคล ซึ่ง เราอาจต้องตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่อาจมีข้อมูลส่วน บุคคลของท่านหรือของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วย หรือกรณีที่เรา เราเข้าทำสัญญากับนิติบุคคลต่าง ๆ ซึ่งอาจมีข้อมูลส่วน บุคคลของท่านหรือของบุคคลอื่นรวมอยู่ด้วยโดยนิติบุคคล เหล่านี้ได้ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อย่างครบถ้วน แล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การรักษาความสัมพันธ์กับท่าน เช่น การจัดการข้อ ร้องเรียน การจัดการกับคำขอใช้สิทธิตามกฎหมาย การสำรวจความพึงพอใจ หรือการเสนอสิทธิประโยชน์ พิเศษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยผล การวิเคราะห์ดังกล่าวจะไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การวิจัย จัดทำข้อมูลทางสถิติ และ วิเคราะห์ข้อมูลของ ท่านเพื่อใช้ในการให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ของเรา และบริษัทพันธมิตรของเราให้เหมาะสมกับความต้องการ ของท่าน รวมถึงการขยายสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
การบันทึกภาพและ/หรือเสียงทางโทรศัพท์ หรือด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด เพื่อการตรวจสอบคำขอ คำสั่ง หรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของท่าน หรือ เพื่อการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาผลิตภัณฑ์และ/หรือการให้บริการของ เรา รวมถึงการอบรมพนักงานของเราเพื่อประโยชน์ข้างต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การสัมภาษณ์เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำสื่อไม่ว่ารูปแบบใด เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่าน กับเรา (Contractual Basis)</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
อาทิ เว็บไซต์ของเรา สื่อโซเชียลมีเดีย และอีเมลภายในสำหรับพนักงานของเรา เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการโฆษณาต่าง ๆ เป็นการทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
การใช้ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลภาพหลอดเลือดในนิ้วมือ ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า หรือข้อมูลภาพจำลองม่านตา ข้อมูลเสียงพูด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวอื่นใด ในท่านเองเดียวกันของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนหรือ การทำธุรกรรมใด ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> </ul>
การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน อาทิ ข้อมูลศาสนาหรือข้อมูลหมู่โลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</li> </ul>
การเก็บรวบรวมข้อมูลข้อมูลความพิการ ข้อมูลสุขภาพ และ/หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดปกติทางร่างกายของท่าน เพื่อให้เราใช้เป็นข้อมูลในการดูแลและให้บริการแก่ท่านเป็นกรณีพิเศษ หรือเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาวิเคราะห์ความเสี่ยงของท่าน ในการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ใดกับเราหรือผ่านเรา	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> <li>● เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมกับเรา (Consent)</li> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)</li> </ul>
การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายใน และการส่งต่อข้อมูลระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรเพื่อการดังกล่าวภายใต้สัญญาที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรได้ทำร่วมกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวเราจะดำเนินมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและการบริหารความเสี่ยงตามกฎหมายเกณฑ์ที่บังคับใช้ของหน่วยงานรัฐ / หน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การติดตามหนี้และการบังคับการปฏิบัติตามสัญญา การระงับข้อพิพาท สิทธิตามกฎหมาย การสืบทรัพย์และยึดทรัพย์ การเข้าครอบครองทรัพย์สิน การนำทรัพย์สินออกประมูลหรือขายทอดตลาด หรือกิจกรรมอื่นใดในทำนองเดียวกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การโอนขายกลุ่มลูกหนี้ให้แก่บุคคลอื่น เช่น การขายกลุ่มลูกหนี้สินเชื่อต่อคุณภาพให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ในการเปิดเผยข้อมูลไปยังบุคคลอื่น</li> </ul>
การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการโอนหรือการจำหน่ายจ่ายโอน ธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเป็นการเปิดเผยข้อมูลเพื่อทำ Due Diligence ซึ่งเป็นปกติวิสัยของธุรกิจของบริษัทของเราที่พึงกระทำ ซึ่งเราจะจัดให้มีมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest) ในการเปิดเผยหรือรับข้อมูลจากบุคคลอื่น</li> </ul>
การจัดการต่างๆ ของผู้ออกหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหลักทรัพย์ หรือผู้รับมอบฉันทะ ผู้รับมอบอำนาจ หรือสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือนายทะเบียนหลักทรัพย์ งานนายทะเบียนผู้ถือหน่วยลงทุน งานนายทะเบียนผู้ถือหน่วยทรัสต์	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา หรือระหว่างเรากับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของท่าน (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การเปิดเผยข้อมูลตามที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับต่างประเทศประกาศกำหนด หรือตามกฎหมายต่างประเทศหรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศ เช่น FATCA/CRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา หรือระหว่างเรากับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของท่าน (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> </ul>

ทั้งนี้ เราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ข้างต้นด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันหรืออาจมีเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) บล็อกเชน (Block Chain) เทคโนโลยีการเปรียบเทียบอัตลักษณ์ของข้อมูลชีวมิติ (Biometric Comparison) เป็นต้น

ในบางกรณีหากเราไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน อาจส่งผลกระทบต่อท่านในการไม่ได้รับการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา ความสะดวก หรือการปฏิบัติตามสัญญา และท่านอาจได้รับความเสียหายหรือเสียโอกาส และอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่ท่านหรือเราต้องปฏิบัติตาม

นอกจากนี้ในบางกรณี เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศด้วยวัตถุประสงค์ข้างต้น โดยเราจะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

#### 4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านร่วมกับใครบ้าง

หากท่านได้ให้ความยินยอม หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เราอาจส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นดังต่อไปนี้ ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ เราจะดำเนินการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดและจะจัดให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

- ก) **บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของเรา** เช่น ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เคเคพี ไดม์ จำกัด บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) และ บริษัท เคเคพี ทาวเวอร์ จำกัด
- ข) **บริษัทพันธมิตรของเรา** โดยเราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่กระทำการในนามของท่าน หรือเกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการประเภทใดที่ท่านได้หรือจะได้รับจากเรา เช่น บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย ผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ ผู้แทนในบัญชี (Account Nominees) ตัวกลาง (เช่น บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นบุคคลอื่น หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์) ผู้รับฝากทรัพย์สิน ธนาคารตัวแทน ตัวแทน ผู้ขาย พันธมิตรธุรกิจร่วม (Co-brand Partners) คู่สัญญา (Market Counterparties) ผู้ออกผลิตภัณฑ์ หรือระบบคลังข้อมูลทางการค้าโลก (Global Trade Repositories) ที่เรามีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน และ/หรือที่ท่านอนุญาตให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- ค) **ผู้ให้บริการภายนอกของเรา** เช่น บริษัทรับจ้างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัยให้แก่เรา บริษัทผู้ให้บริการเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud บริษัทรับจ้างทวงหนี้ บริษัทที่ปรึกษาวิชาชีพ สำนักทนายความ เป็นต้น
- ง) **สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการระบบชำระเงิน** เช่น สถาบันการเงินแห่งอื่นที่ให้บริการระบบการชำระเงินในการทำธุรกรรมของท่าน เป็นต้น
- จ) **สื่อสังคม (Social Media)** เช่น Facebook Line เพื่อการส่งข้อความทางการตลาดไปหาท่าน การเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เป็นต้น
- ฉ) **บุคคลภายนอก** เช่น ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ โดยเราอาจมอบ โอน หรือแปลงหนี้ สิทธิหรือภาระผูกพันของเราให้แก่บุคคลภายนอก เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

ของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างท่านกับเรา เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยัง ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ รวมถึงบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลฉบับนี้

- ข) **บุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ** โดยเราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของเรา ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อ กิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายจ่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเรา ถ้ามีเหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ข) **หน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลเราหรือหน่วยงานที่กำกับงานทะเบียน** เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ สำนักหักบัญชี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย โดยท่านสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ได้ที่ <https://www.oic.or.th>) ศาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือหน่วยงานรัฐอื่นใดที่มีหมายเรียกหรือหมายอายัดให้เราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านำส่งทรัพย์สิน เช่น กรมบังคับคดี กรมสรรพากร เป็นต้น
- ฅ) **หน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีสัญญา**กับเรา หรือที่เราเป็นคู่สัญญา หรือที่เรามีความสัมพันธ์ด้วย เช่น บริษัทที่ท่านสนใจจะลงทุน เป็นต้น
- ญ) **บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดอันจำเป็น** เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏใน ข้อ 3.

## 5. ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการใช้สิทธิดังต่อไปนี้

- 5.1 **สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือสิทธิในการขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม (Right to Access)**  
ท่านมีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเราหรือขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้

- 5.2 **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Rectification)**  
ท่านมีสิทธิขอให้เราดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้
- 5.3 **สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Erasure)**  
ท่านมีสิทธิขอให้เรา ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลว่าเป็นท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
- ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป
  - ท่านได้ถอนความยินยอมไปแล้ว และเราไม่สามารถอ้างฐานทางกฎหมายใดในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้อีกต่อไป
  - ท่านได้คัดค้านการประมวลผลในบางกรณีและเราไม่สามารถปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้
  - ท่านได้คัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
  - เป็นการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 5.4 **สิทธิในการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว (Right to Restriction of Processing)**  
ท่านมีสิทธิในการห้ามมิให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อเข้าเงื่อนไขต่อไปนี้
- การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
  - เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านต้องการห้ามมิให้ประมวลผลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
  - เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ
  - เมื่อเราอยู่ในระหว่างการพิสูจน์การปฏิเสธการใช้สิทธิคัดค้าน
- 5.5 **สิทธิในการขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Data Portability)**  
ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านจากเรา ในกรณีที่ เราได้ทำให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ท่านงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้ง (ก) มีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ข) ขอรับข้อมูลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- 5.6 **สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Object)**  
ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้
- กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

- กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่การจำเป็นเพื่อดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา
- กรณีเป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ เราจะแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติ ตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

### 5.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมที่ให้ไว้กับเราในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่ การถอนความยินยอมดังกล่าวจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์กับท่าน เช่น ท่านยังมีการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์จากเราหรือท่านยังมีภาระหนี้ผูกพันอยู่กับเราอยู่ เป็นต้น

### 5.8 สิทธิในการยื่นร้องเรียน (Right to Complaint)

ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจ ในกรณีที่ท่านเชื่อว่าเราทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

อย่างไรก็ตาม ขอท่านได้โปรดแจ้งมายังเราเพื่อให้เราได้ช่วยตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้แก่ท่านเป็นลำดับแรก

สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณีเราอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ เนื่องจากเราอาจมีภาระหรือหน้าที่อันชอบด้วยกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือโดยวัตถุประสงค์ หรือสภาพแวดล้อมของการประมวลผลแล้ว เราไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ เช่น ท่านยังมีบัญชีเงินฝาก บัญชีสินเชื่อ อยู่กับเราหรือมีการใช้บริการด้านอื่นกับเรา หรือเราต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแม้ว่าท่านจะยุติความสัมพันธ์กับเราแล้ว เป็นต้น

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อขอรับแบบคำร้องขอใช้สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right Request Form) ได้ที่ สาขา KKP Contact Center หรือ [คลิก](#) และส่งแบบคำขอมาที่ สาขา KKP Contact Center หรือ [DPO@kkpfg.com](mailto:DPO@kkpfg.com) หรือช่องทางอื่นใดตามที่กำหนดในแต่ละธุรกรรม ทั้งนี้ เราจะพิจารณาคำร้องขอให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องขอจากท่าน ซึ่งเราอาจขอขยายได้อีกไม่เกิน 30 วัน เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

## 6. เรามีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

เรามีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางด้านการบริหารจัดการที่ออกแบบมา เพื่อให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย และการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ได้แก่ ไฟร์วอลล์ การเข้ารหัสข้อมูล การควบคุมการเข้าถึงทางกายภาพ เมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลของเรา และการควบคุมการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ ในขณะที่เรารักษาความปลอดภัยระบบและ

บริการของเรา ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยและรักษาความเป็นส่วนตัวของรหัสผ่านและข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่าน และตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับท่านนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

เรากำหนดนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเราได้มีการปรับปรุงนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ พนักงาน ลูกจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการภายนอกมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาการรักษาความลับที่ลงนามไว้กับเรา

## 7. **คุกกี้ (Cookies)**

เราเก็บรวบรวมและใช้เทคโนโลยีคุกกี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานเว็บไซต์และบริการออนไลน์ของท่านกับเราให้มีความปลอดภัยปลอดภัยยิ่งขึ้น และเพื่อพัฒนาบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราให้เหมาะสมกับความต้องการของท่าน หรือเพื่อขยายสิทธิประโยชน์แก่ท่าน โดยคุกกี้คือแฟ้มข้อมูลขนาดเล็กมากที่เว็บไซต์บันทึกลงบนฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านกรอกหรือเพื่อเก็บข้อมูลสิ่งที่ท่านกรอกโดยไม่ได้บันทึกข้อมูลบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะ ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานของคุกกี้ หรือปฏิเสธการใช้งานของคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของท่านได้ที่ [นโยบายการใช้คุกกี้ \(Cookies Policy\)](#)

## 8. **การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ**

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือเครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจมี หรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ เราได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะโอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้น มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายโดยอาศัยข้อยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

## 9. **ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ**

โดยทั่วไป กิจกรรมของเราไม่ได้มีเป้าหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ เราไม่มีเจตนาเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือ จากคนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย ถ้าท่านเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือคนไร้ความสามารถ ซึ่งประสงค์จะมีความสัมพันธ์ทางสัญญากับเรา ท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลตามกฎหมายของท่านก่อนที่จะติดต่อเราหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เรา

## 10. **เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างไรและนานเท่าใด**

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผล ตามวัตถุประสงค์ที่เราระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับ

ต่าง ๆ ใดๆก็ตาม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว เราจะทำการลบทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ ในบางกรณี เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ วันเดือนปีที่เริ่มและสิ้นสุดความสัมพันธ์ เป็นต้น ไว้เป็นประวัติในฐานข้อมูล (Archive) ของเราเท่านั้น และจะไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

## 11. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

เพื่อปรับปรุงการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวตามที่เราเห็นสมควร โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับที่ประกาศในหน้าเว็บไซต์ของเราจะเป็นฉบับที่ปรับปรุงล่าสุด ทั้งนี้ เราจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ท่านทราบหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## 12. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัย หรือมีข้อเสนอแนะประการใดเกี่ยวกับแนวทางของเราในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากท่านต้องการใช้สิทธิของท่านตามกฎหมาย ท่านสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางต่อไปนี้

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา (Group Data Protection Officer)**

กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนากรุงเทพฯ 10110

หรือ

DPO@kkpfg.com