

**ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)**  
**สำหรับผู้ใช้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ**

ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เคเคพี โดม จำกัด บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัท เคเคพี ทาวเวอร์ จำกัด (รวมเรียกว่า “บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร” “เรา” หรือ “ของเรา”) รวมถึงกองทุนและกองทรัสต์ต่าง ๆ ภายใต้การจัดการหรือการจัดตั้งของเรา ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เราจึงออกประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบแนวทางของเราในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่ออธิบายเหตุผลและวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่ออธิบายสิทธิต่าง ๆ ที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงช่องทางในการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อการรักษาสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

**1. ภาพรวม**

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่งตามที่จะได้กล่าวต่อไปในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เกี่ยวกับการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่านั้น

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความสัมพันธ์ในฐานะผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจกับเรา โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะไม่ใช้กับการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดที่ท่านอยู่ในฐานะลูกค้าของเรา ทั้งนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2 ข้างล่างนี้) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

(1) บุคคลธรรมดาที่เคยเป็น เป็น หรือจะเป็นผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

(2) บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่เคยเป็น เป็น หรือจะเป็นผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เช่น ผู้แทนนิติบุคคล ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ติดต่อ ตัวแทนบุคคลธรรมดา ผู้รับมอบอำนาจ ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าหน้าที่ บุคลากร และบุคคลอื่นในทำนองเดียวกัน

โดยต่อจากนี้ จะรวมเรียกว่า “ท่าน” หรือ “ของท่าน”

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและฉบับแปลภาษาอังกฤษ ซึ่งหากกรณีมีข้อความที่ขัดกัน ให้ถือประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

**2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง**

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุถึงตัวท่านหรือทำให้สามารถระบุตัวท่านได้ ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ โดยเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งที่เราได้รับจากท่านโดยตรง เช่น ผ่านทางพนักงาน หรือช่องทางอื่นใดของเรา หรือจากแหล่งอื่นโดยอ้อม เช่น บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร แหล่งสาธารณะ เช่น ช่องทาง DBD Datawarehouse สื่อ Social Media หน่วยงาน องค์กร บุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาเกี่ยวกับเรา โดยบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องแล้ว

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว

ข้อมูลส่วนบุคคล ให้รวมถึง

- ก) ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data) เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (กรณีบุคคลต่างด้าว) การศึกษา ข้อมูลการทำงาน (เช่น อาชีพ ชื่อสถานที่ทำงาน ตำแหน่ง เงินเดือน) ลายมือชื่อ รูปถ่าย เป็นต้น
- ข) ข้อมูลการติดต่อ (Contact Details) เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- ค) ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลธุรกรรม (Financial and Transaction Data) เช่น หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ประวัติทางการเงิน เป็นต้น
- ง) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับเรา เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่เราในสัญญา แบบฟอร์มอาทิ รายชื่อกรรมการบริษัท รายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือมอบอำนาจ เอกสารขอใบแต่งงาน เป็นต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ให้รวมถึง

- ก) ข้อมูลศาสนา ข้อมูลหมูโลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายต่อไปเท่านั้น

ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏใน ข้อ 3 โดยเราจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของท่าน

ในกรณีที่ท่านปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ปรากฏใน ข้อ 3 กับเรา อาจส่งผลให้เราไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวแก่ท่านได้ทั้งหมดหรือบางส่วน และกรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เรา ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบ

### 3. เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้ โดยเราจะอาศัยฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful Basis) ตามที่กำหนดไว้ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การดำเนินการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้เปิดเผยข้อมูลของท่านมายังเรา อาทิ การทำสัญญา การต่อสัญญา หรือ การทำข้อตกลงความร่วมมือทางธุรกิจกับผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การจัดการความสัมพันธ์กับท่าน เช่น การติดต่อประสานงาน การวางแผน การดำเนินการ และการจัดการข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การจัดการข้อมูลของผู้ให้บริการภายนอก คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น การบันทึกข้อมูลลงในระบบ การเก็บและบริหารจัดการสัญญาและ เอกสารที่เกี่ยวข้องที่อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การรายงานข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานรัฐที่กำกับดูแล การประกอบธุรกิจของเรา หรือเมื่อได้รับหมายเรียกหรือหมายอายัดจากหน่วยงานรัฐหรือศาล เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> </ul>
การตรวจจับความผิดปกติของธุรกรรม การสืบสวนสอบสวน การตรวจสอบภายใน เพื่อรับมือ ป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นหรือนำไปสู่การกระทำผิดกฎหมาย ต่าง ๆ ที่ผิดกฎหมาย รวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของเรา เพื่อการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงข้างต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมาย (Substantial Public Interest)</li> </ul>
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน อาทิ ข้อมูลศาสนาหรือข้อมูลหมู่โลหิต เพียงเท่าที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อเป็นหลักฐานสำหรับการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล (Lawful basis)
การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายใน และการส่งต่อข้อมูลระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรเพื่อการดังกล่าวภายใต้สัญญาที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรได้ทำร่วมกัน ซึ่งกรณีดังกล่าวเราจะดำเนินมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา (Legitimate Interest)</li> </ul>
การเปิดเผยข้อมูลตามที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับต่างประเทศประกาศกำหนด หรือตามกฎหมายต่างประเทศหรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศ เช่น FATCA/CRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างท่านกับเรา หรือระหว่างเรากับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของท่าน (Contractual Basis)</li> <li>● เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)</li> </ul>

ทั้งนี้ เราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ข้างต้นด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันหรืออาจมีเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) บล็อกเชน (Block Chain) เทคโนโลยีการเปรียบเทียบอัตลักษณ์ของข้อมูลชีวมิติ (Biometric Comparison) เป็นต้น

นอกจากนี้ ในบางกรณี เราอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศด้วยวัตถุประสงค์ข้างต้น โดยเราจะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

#### 4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านร่วมกับใครบ้าง

หากท่านได้ให้ความยินยอม หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา การปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เราอาจส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่นดังต่อไปนี้ ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ เราจะดำเนินการภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดและจะจัดให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

- ก) **บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของเรา** เช่น ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ เคเคพี ไดม์ จำกัด บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด(มหาชน) และ บริษัท เคเคพี ทาวเวอร์ จำกัด
- ข) **บริษัทพันธมิตรของเรา** โดยเราจะเปิดเผยข้อมูลของท่านเพื่อการดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้า เช่น พันธมิตรธุรกิจร่วม (Co-brand Partners) คู่สัญญา แต่ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสอดคล้องกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

- ค) **ผู้ให้บริการภายนอกของเรา** เช่น บริษัทรับจ้างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัยให้แก่เรา บริษัทผู้ให้บริการเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud บริษัทที่ปรึกษาวิชาชีพ สำนักทนายความ เป็นต้น
- ง) **สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการระบบชำระเงิน** เช่น สถาบันการเงินแห่งอื่นที่ให้บริการระบบการชำระเงินในการทำธุรกรรม เป็นต้น
- จ) **บุคคลภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ** โดยเราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของเรา ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อ กิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอนหรือการจำหน่ายจ่ายโอนธุรกิจ สิทธิทรัพย์สิน หรือหุ้นทั้งหมดหรือส่วนใด ๆ ของเรา ถ้ามีเหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ฉ) **หน่วยงานรัฐที่กำกับดูแลเรา** เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ สำนักหักบัญชี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย โดยท่านสามารถศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ได้ที่ <https://www.oic.or.th>) ศาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือหน่วยงานรัฐอื่นใดที่มีหมายเรียกหรือหมายอาัยต์ให้เราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านำส่งทรัพย์สิน เช่น กรมบังคับคดี กรมสรรพากร เป็นต้น
- ช) **บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดอันจำเป็น** เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่ปรากฏใน ข้อ 3.

## 5. ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการใช้สิทธิดังต่อไปนี้

- 5.1 **สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือสิทธิในการขอให้เราเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม (Right to Access)**  
ท่านมีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของเราหรือขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้
- 5.2 **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Rectification)**  
ท่านมีสิทธิขอให้เราดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

### 5.3 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Erasure)

ท่านมีสิทธิขอให้เรา ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลว่าเป็นท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป
- ท่านได้ถอนความยินยอมไปแล้ว และเราไม่สามารถอ้างฐานทางกฎหมายใดในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้อีกต่อไป
- ท่านได้คัดค้านการประมวลผลในบางกรณีและเราไม่สามารถปฏิเสธคำขอดังกล่าวได้
- ท่านได้คัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- เป็นการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

### 5.4 สิทธิในการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว (Right to Restriction of Processing)

ท่านมีสิทธิในการห้ามมิให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อเข้าเงื่อนไขต่อไปนี้

- การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านต้องการห้ามมิให้ประมวลผลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ
- เมื่อเราอยู่ในระหว่างการพิสูจน์การปฏิเสธการใช้สิทธิคัดค้าน

### 5.5 สิทธิในการขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Data Portability)

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวกับท่านจากเรา ในกรณีที่เราได้ทำให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้ง (ก) มีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ข) ขอรับข้อมูลที่เราส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่สภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

### 5.6 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Object)

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่การจำเป็นเพื่อดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา

- กรณีเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรวบรวมได้ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่ เราจะแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญกว่า หรือเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

## 5.7 สิทธิในการยื่นร้องเรียน (Right to Complaint)

ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจ ในกรณีที่ท่านเชื่อว่าเราทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้

อย่างไรก็ตาม ขอท่านได้โปรดแจ้งมายังเราเพื่อให้เราช่วยตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้แก่ท่านเป็นลำดับแรก

สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในบางกรณีเราอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ เนื่องจากเราอาจมีภาระหรือหน้าที่อันชอบด้วยกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือโดยวัตถุประสงค์ หรือสภาพแวดล้อมของการประมวลผลแล้ว เราไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องขอของท่านได้ เช่น ท่านยังมีบัญชีเงินฝาก บัญชีสินเชื่อ อยู่กับเราหรือมีการใช้บริการด้านอื่นกับเรา หรือเราต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแม้ว่าท่านจะยุติความสัมพันธ์กับเราแล้ว เป็นต้น

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อขอรับแบบคำร้องขอใช้สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Right Request Form) ได้ที่ สาขา KKP Contact Center หรือ [คลิก](#) และส่งแบบคำขอมายังที่ สาขา KKP Contact Center หรือ [DPO@kkpfg.com](mailto:DPO@kkpfg.com) หรือช่องทางอื่นใดตามที่กำหนดในแต่ละธุรกรรม ทั้งนี้ เราจะพิจารณาคำร้องขอให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องขอจากท่าน ซึ่งเราอาจขอขยายได้อีกไม่เกิน 30 วัน เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

## 6. เรามีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

เรามีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค ทางกายภาพ และทางด้านการบริหารจัดการที่ออกแบบมา เพื่อให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิด การเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย และการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ได้แก่ ไฟร์วอลล์ การเข้ารหัสข้อมูล การควบคุมการเข้าถึงทางกายภาพเมื่อเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลของเรา และการควบคุมการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ ในขณะที่เรารักษาความปลอดภัยระบบและบริการของเรา

เรากำหนดนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเราได้มีการปรับปรุงนโยบาย คู่มือและมาตรฐานขั้นต่ำดังกล่าวเป็นระยะ ๆ ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ พนักงาน ลูกจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการภายนอกมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาการรักษาความลับที่ลงนามไว้กับเรา

## 7. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างประเทศ

เราอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือเครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจมี หรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย เพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ เราได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะโอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายโดยอาศัยข้อยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

## 8. เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างไรและนานเท่าใด

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผล ตามวัตถุประสงค์ที่เราระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ อย่างไรก็ดีตาม เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว เราจะทำการลบทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ ในบางกรณี เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ วันเดือนปีที่เริ่มและสิ้นสุดความสัมพันธ์ เป็นต้น ไว้เป็นประวัติในฐานข้อมูล (Archive) ของเราเท่านั้น และจะไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

## 9. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

เพื่อปรับปรุงการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวตามที่เราเห็นสมควร โดยประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับที่ประกาศในหน้าเว็บไซต์ของเราจะเป็นฉบับที่ปรับปรุงล่าสุด ทั้งนี้ เราจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ท่านทราบหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## 10. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัย หรือมีข้อเสนอแนะประการใดเกี่ยวกับแนวทางของเราในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากท่านต้องการใช้สิทธิของท่านตามกฎหมาย ท่านสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางต่อไปนี้

**เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา (Group Data Protection Officer)**

กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนากรุงเทพฯ 10110

หรือ

DPO@kkpfg.com